

JAARVERSLAG 2023

RODE KRUIS ZIEKENHUIS BEVERWIJK



Publieksversie:

<https://jaarverslag2023.rkz.nl/>

Beverwijk, 30 mei 2024

JAARVERSLAG 2023

Voor een optimale versie van dit verslag: <https://jaarverslag2023.rkz.nl/>.

Hier staat ook aanvullende informatie die niet direct voor accountant vereist is, maar het document aantrekkelijker maakt voor (toekomstige) collega's, stakeholders, media en andere geïnteresseerden.

VOORWOORD

DANK!

Ons RKZ is het jaar zeer goed doorgekomen door de volle inzet van al onze medewerkers. Dankzij de collega's die dag en nacht zorgen voor onze patiënten. Dankzij de collega's die misschien geen direct patiëntencontact hebben, maar wel zorgen voor de juiste materialen, informatie, samenwerkingen, mensen en middelen op de juiste plekken. Dankzij de partners en stakeholders waarmee we projecten succesvol maken. Samen leveren we de beste zorg. Door jullie is 2023 een succesvol jaar te noemen. Onze dank aan jullie is dan ook ontzettend groot.

BESTUURVERSLAG

Dit jaarverslag geeft een zakelijke weergave van hetgeen we in 2023 bereikt hebben. 2023 was een bijzonder jaar dat in het teken stond van (ver)bouw, zorgvernieuwing en behalen financiële doelstellingen.

GEWELDIGE PRESTATIE

Alle medewerkers, niemand uitgezonderd, willen we allereerst bedanken voor de geweldige prestatie die in 2023 met geleverd is. Het is eigenlijk te veel om op te noemen, maar toch een aantal noemenswaardige in deze inleiding. Daarmee is de terugblik niet volledig, maar daar zijn de andere hoofdstukken in dit jaarverslag mee gevuld.

NIEUW EN VERNIEUWD

Het Digitale Gezondheidscentrum heeft steeds meer vorm gekregen, iedere keer komen er zorgpaden bij. De spoedeisende medische dienst (SEMD) werkt hard om bij de opening van de hotfloor een nieuwe vorm van spoedzorg op ons nieuwe spoedplein aan te bieden samen met onze partners in de regio. De afdeling MDL (Maag, darm, lever) heeft een prachtige nieuwe afdeling gekregen, die feestelijk is geopend. Wij zijn als RKZ officieel gecertificeerd als opleidingsziekenhuis door de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten (RGS), de bouw loopt op schema en binnen budget. We hebben een nieuwe strategie waar ieders bijdrage aan is geleverd middels talloze interviews en het strategiefestival.

POSITIEF FINANCIËEL JAAR

Doordat iedereen zo hard heeft gewerkt hebben we veel patiënten kunnen behandelen. Dit heeft er weer toe geleid dat we als ziekenhuis voor het tweede jaar op rij mooie financiële resultaten hebben gehaald: Een positief resultaat van € 4,2 mln.

Daarbij hoort nog een extra compliment omdat velen van jullie onder niet optimale omstandigheden hun werk moesten doen, omdat door de verbouwing een aantal afdelingen zo in elkaar werden geschoven, dat het verlenen van zorg aan patiënten er zeker niet gemakkelijker op is geworden. En dat zou ik dan weer een understatement willen noemen.

Ook de facilitaire dienst, de technici, de beveiliging en ook alle andere diensten hebben in het afgelopen jaar voor hete vuren gestaan. En ook iedere keer weer voor een oplossing gezorgd. Houdt het allemaal met z'n allen maar draaiende in een oud gebouw, terwijl er nieuwbouw op een paar meter afstand plaat vindt, waar men vaak ook nog iets van hen verwacht.

OPVALLEND RKZ

Wat in 2023 door alle medewerkers van het RKZ is gepresteerd is ook aan de omgeving niet ongezien voorbijgegaan. De bankiers, die ons leningen verstrekken zijn onder de indruk van onze prestaties. Dat geldt ook voor de verzekeraars. De Nederlandse Zorgautoriteit (Nza) is bij ons op bezoek geweest om bijgepraat te worden over de SEMD en zij waren onder de indruk.

VOORUITBLIK 2024

En kunnen we het na zo'n zwaar jaar 2023, in 2024 wat rustiger aan gaan doen? Dat zou natuurlijk heerlijk zijn, maar dat kan nog niet. We moeten door en het goede nieuws is dat we inmiddels weten van onszelf dat we dat ook samen aankunnen. Belangrijk, zelfs noodzakelijk is dat we het keurmerk Cyberweerbaarheid in de zorg behalen in mei 2024. Ook maken we de strategie voor de komende jaren af. Daarbij gaan we de renovatie van de rest van het gebouw plannen, zodat we allemaal onder goede omstandigheden ons werk kunnen doen.

En terwijl we weer zo hard bezig zijn met de toekomst, zullen we ook ieder dag in 2024 weer enorm ons best doen om alle patiënten die een beroep op ons doen te ontvangen en dat dan ook nog met de ons bekende korte toegangstijden. Want dat is immers naast de goede patiëntenzorg onze uitzonderlijke en bijzondere kracht. Niet alleen houden we op die manier de goede naam hoog van ons ziekenhuis waar je altijd snel terecht kan, maar houden we ook onze financiële prestaties zodanig dat ook in het traject van renovatie van ons RKZ zowel de bankiers als de verzekeraars hun bewondering voor het RKZ niet zullen verliezen en geen reden zullen zien om hun positieve houding in de richting van het RKZ te veranderen.

GOUDEN RAND

Als ik het zou moeten samenvatten zou ik zeggen: wij, iedereen die hart heeft voor het RKZ, heeft in 2023 een prestatie van wereldformaat geleverd, die veel indruk op velen in ons land heeft gemaakt.

Voor 2024 hebben we weer veel te doen. Daarbij is het goede nieuws dat we inmiddels weten wat we het kunnen en dat we met z'n allen in staat zijn de huidige koers stevig vast te houden. Als over een paar jaar al onze dromen werkelijkheid zijn geworden en alles staat als een huis kun jij zeggen, als iemand vol bewondering over het RKZ spreekt, "dat weet ik, sterker nog ik was erbij, het is mede aan mij te danken dat het allemaal gelukt is en dat de toekomst van het RKZ zo goud omrand is" en zo is het!

Namens de Raad van Bestuur, *Peter van Barneveld*

INHOUDSOPGAVE

<i>Hoofdstuk</i>	<i>Onderwerp</i>	<i>Pagina</i>
1	<i>Over het RKZ</i>	4
1.1	<i>Organogram</i>	4
1.2	<i>Profielchets</i>	4
1.3	<i>Juridische structuur</i>	4
1.4	<i>Missie en visie</i>	5
1.5	<i>Nieuw RKZ</i>	5
2	<i>Raad van Commissarissen</i>	7
2.1	<i>Voorwoord</i>	7
2.2	<i>Samenstelling Raad van Bestuur</i>	7
2.3	<i>Bestuursmodel en mede zeggenschap</i>	9
2.4	<i>Fraude en non-compliance</i>	10
2.5	<i>Samenstelling Raad van Commissarissen</i>	10
2.6	<i>Bezoldiging Raad van Commissarissen</i>	14
2.7	<i>Vergaderingen Raad van Commissarissen</i>	14
3	<i>Bedrijfsvoering</i>	17
3.1	<i>Financieel beleid, zorgcontractering en inkoop</i>	17
3.2	<i>Vastgoed</i>	19
3.3	<i>Human Resources</i>	22
3.4	<i>Facilitaire Dienst</i>	23
3.5	<i>Informatie- en Communicatietechnologie (ICT)</i>	28
3.6	<i>Kwaliteit en Patiëntveiligheid</i>	29
	<i>Klachtenrapportage</i>	30
	<i>Onafhankelijke klachtencommissie voor cliënten (OKC)</i>	31
3.7	<i>Privacy & Security</i>	31
3.8	<i>Risicoparagraaf</i>	32
3.9	<i>Communicatie en Reprografie</i>	34
4	<i>Kerncijfers</i>	35
5	<i>Jaarrekening</i>	38
6	<i>Samenwerkingen</i>	112
7	<i>Studies en promotie</i>	113

HOOFDSTUK 1 – OVER HET RODE KRUIS ZIEKENHUIS

1.1 ORGANOGRAM Zie bijlage 1

1.2 PROFIELSCHETS

Het RKZ is een algemeen ziekenhuis voor de patiënten met een medisch specialistische zorgvraag uit de regio Midden-Kennemerland en de regio IJmond. Uitgangspunten zijn de juiste zorg op de juiste plek en de regierol voor de patiënt. Het RKZ Brandwondencentrum staat internationaal aan de top. Veel van de onderscheidende zorg in het ziekenhuis, zoals hand- en polschirurgie en de behandeling van littekens, komt voort uit de brandwondenspecialisatie. De basiszorg profiteert hier van.

1.3 JURIDISCHE STRUCTUUR

Rode Kruis Ziekenhuis B.V., voorheen Stichting Rode Kruis Ziekenhuis, is in 1927 opgericht. In 1965 is de formele band met het Rode Kruis doorgeknipt. RKZ is statutair gevestigd te Beverwijk. In augustus 2014 werd het RKZ overgenomen door Zorg van de Zaak, een netwerk van zorgbedrijven. Sinds 1 januari 2021 is het RKZ geen onderdeel meer van het Zorg van de Zaak-netwerk.

Aandelenstructuur

De aandelen zijn in handen van Swaanswijk B.V. Van 'winstrecht' is geen sprake. Winstuitkering is uitgesloten in de statuten en is ook niet toegestaan volgens de WTZI. De invloedsaandelen van de medisch specialisten van het RKZ waren ondergebracht in een Stichting Aandelenkantoor (STAK).

Om de financiering van de nieuwbouw van RKZ te realiseren, is door de aandeelhouder een additionele lening (naast de bestaande lening van €10 mln.) van €40 mln. verleend. Een voorwaarde voor deze lening was het intrekken van de invloedsaandelen van de medische staf. Nu de medische staf via co-bestuur (in 2023 geformaliseerd) directe bestuurlijke invloed krijgt, hebben de leden van de medische staf unaniem de invloedsaandelen ingeleverd. In 2023 is dit intrekken van de invloedsaandelen ook in de statuten verwerkt.

Overige deelnemingen

RKZ Holding B.V. houdt 100% van de aandelen in Poliklinische Apotheek RKZ B.V., die is opgericht op 21 november 2014 en statutair gevestigd is te Beverwijk. Het Rode Kruis Dialysecentrum B.V. is opgericht op 28 november 2008 en statutair gevestigd te Beverwijk. Het RKZ heeft een aandeel van 10% in dit Dialysecentrum.

Brandwondencentrum Beverwijk

Het Brandwondencentrum Beverwijk (BWC) is dé parel van het RKZ. Dankzij het BWC heeft het ziekenhuis een noodzakelijke rol in (semi)acute medische zorg, wat betekenis heeft voor de 'houtschoolschets acute zorg' en het profiel van ons ziekenhuis. Dankzij het BWC hebben we kwaliteiten die ook buiten de brandwondenzorg het profiel van het RKZ versterken. Hiermee wordt de positie van het ziekenhuis meer onderscheidend ten opzichte van andere, algemene regionale ziekenhuizen.

Brandwondenzorg is het onderscheidende kenmerk van het RKZ, dankzij deze zorg heeft het ziekenhuis een zeer eigen profiel waar we de voordelen verder van ontginnen. De Brandwondenzorg is ook de belangrijkste bron van onderzoek en ontwikkeling binnen het RKZ. De huidige band met de

universitaire centra (blijkend uit leerstoelen en publicaties) blijft gekoesterd worden (Programma Brandwondenzorg).

1.4 MISSIE EN VISIE

Onze missie geeft aan waar het RKZ voor staat: “Wij streven ernaar de gezondheid en de vitaliteit van onze patiënten te optimaliseren, zodat onze patiënten de maximaal haalbare kwaliteit van leven kunnen genieten.” In het RKZ werken we iedere dag aan gezondheid en leveren we snel kwalitatief goede zorg. Alles wat wij doen, is erop gericht om mensen zo gezond en vitaal mogelijk te maken én te houden.

Visie

Onze visie geeft aan waar het RKZ voor gaat. Patiënten voelen zich bijzonder in het RKZ. De individuele zorgvraag is ons uitgangspunt. De lat ligt hoog in het RKZ, omdat we vinden dat iedereen de beste zorg verdient. Patiënten kunnen rekenen op uitstekende kwaliteit en veiligheid van onze medisch specialistische zorg. Zorg waarvan bovendien de meerwaarde is bewezen. Daar waar nodig richten we onze zorg in op doelgroepen, bijvoorbeeld als het gaat om zorg voor geriatrische of oncologische patiënten. Wij houden in alle opzichten rekening met de wensen en behoeften en beperkingen van deze patiënten. Voor de inwoners van de regio Midden Kennemerland zijn wij hét ziekenhuis: dichtbij, gastvrij en snel toegankelijk.

Het voor patiënten meest ideale zorgpad klantvriendelijk en efficiënt - is leidend. Samen met de patiënt kijken we welke behandeling het beste bij hem of haar past. Dat betekent ook goed luisteren naar de patiënt en samen bepalen wat onze toegevoegde waarde kan zijn. Die kan per patiënt verschillen, want iedere patiënt is uniek en heeft eigen behoeften, wensen en voorkeuren. Dat geldt ook voor de locatie: patiënten krijgen zorg op de voor hen meest geschikte plek en dat kan bijvoorbeeld ook thuis zijn. Voor het beperkte deel van de patiënten met complexe aandoeningen die wij niet zelf kunnen behandelen, werken we samen met, of verwijzen wij naar, de beste partnerziekenhuizen. Eigen regie over ziekte én gezondheid: in het RKZ draait het écht om de patiënt.

1.5 NIEUW RKZ

Het manifest nieuw RKZ dat de nodige veranderingen in de Rode Kruis Ziekenhuis heeft gestructureerd, wordt na 2023 vervangen door de nieuwe strategie waar in 2023 in diverse sessies met interne en externe betrokkenen een goede en breed gedragen start mee is gemaakt. In 2024 wordt deze strategie vastgesteld.

Het Manifest geeft inhoud aan zeven programma's: Gastvrijheid en cultuur, Zichtbare kwaliteit, Anders werken (eHealth en zorginnovatie), Brandwondencentrum, Renovatie, Margeverbetering, Governance en interne besturing.

Samen met de teams die de programma's vormgeven, met iedereen die in of voor het RKZ werkt en met mensen die betrokken zijn bij het RKZ, worden de ambities gerealiseerd. Managers, medisch specialisten, verpleegkundigen en een ondersteunende diensten hebben allen een actieve rol. Het nieuwe RKZ heeft een open cultuur en is gastvrij (Programma Cultuur en Gastvrijheid). Zorgvernieuwing staat hoog op de agenda, om op deze manier 'juiste zorg op de juiste plaats' te kunnen leveren, of 'zinnige zorg' zoals dit ook wel genoemd wordt (Programma Anders werken in het nieuwe RKZ).

Zorgvernieuwing en investeren in opleiding en goed gemotiveerd personeel is van groot belang voor de toekomst van het RKZ. Zichtbare kwaliteit: Kwaliteit en veiligheid van zorg zichtbaar én structureel op een hoger niveau Het RKZ is een aantrekkelijke zorgaanbieder (voor patiënten, maar ook voor medewerkers) als het zichtbare kwaliteit weet te bieden. Kwaliteit moet objectiveerbaar zijn en uitgedragen worden. Iedereen kan zien dat ons ziekenhuis voortdurend werkt aan verhogen van kwaliteit.

Wij zijn Lean 'in de genen': continu werkend aan verbeteringen.

HOOFDSTUK 2 - VERSLAG RAAD VAN COMMISSARISSEN

2.1 Voorwoord

In 2023 is het Rode Kruis Ziekenhuis verder gegaan met het gelijktijdig optimaliseren en innoveren van de patiëntenzorg, het verhogen van de efficiency in de zorgorganisatie en het verbeteren van zorgvoorzieningen. Het eerder ingezette Productieherstelteam was daar een goed voorbeeld van.

Daarnaast is in 2023 het nieuwe financieringsarrangement definitief geformaliseerd hetgeen een solide basis biedt voor de exploitatie op termijn maar ook voor de aanloop naar verdere renovatie.

Het afgelopen jaar heeft verder vooral in het teken gestaan van de bouw van de nieuwe Hotfloor. Nadat in 2022 de vergunning afkwam kon in januari het startsein worden gegeven. Daarnaast was er de voortgang met betrekking tot de nieuwe opzet van de Spoed Eisende Medische Dienst.

Na een groot aantal jaren lid te zijn geweest van de Raad van Commissarissen vertrok Robert Kreis in augustus 2023. Hij is opgevolgd door Melvin Mac Gillavry.

De Raad van Commissarissen,

Ferd Grapperhaus

Saskia Baas

Mark de Jong

Melvin Mac Gillavry

Susanne Stolte

2.2 Samenstelling Raad van Bestuur

dr. P.W.C. van Barneveld | Periode 01-01-2023 tot en met 31-12-2023

Geslacht : Man

Geboortejaar : 1952

Nationaliteit : Nederlandse

Functie:

- Voorzitter Raad van Bestuur

Nevenfuncties:

- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Stadsschouwburg en Philharmonie Haarlem (onbezoldigd)
- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting RTV NH
- Partner Stone Partners
- Associate Partner Career Unlimited

dr. H.A. Keuzenkamp | Periode 01-01-2023 tot en met 30-04-2023

Geslacht : Man

Geboortejaar : 1961

Nationaliteit : Nederlandse

Functie:

- Lid Raad van Bestuur

Nevenfuncties:

- Lid bestuur Stichting Hotel Theatre Courage (onbezoldigd)
- Lid Raad van Advies SEO Economisch Onderzoek (onbezoldigd)
- Lid Toetsingscommissie herbestemming Slotervaartziekenhuis
- Lid Toetsingscommissie NZa Concentratie Kinderhartchirurgie
- Voorzitter Raad van Toezicht Carante

drs. M.H.J. Wouters | Periode 01-08-2023 tot en met 31-12-2023

Geslacht : Man
Geboortejaar : 1969
Nationaliteit : Nederlandse

Functie:

- Lid Raad van Bestuur

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Toezicht Stichting Per Mens

drs. P.H.A.F. Nagel | Periode 01-01-2023 tot en met 31-12-2023

Geslacht : Man
Geboortejaar : 1971
Nationaliteit : Nederlandse

Functie:

- Medisch Co-Bestuurder, niet statutair
- Chirurg

Nevenfuncties:

- Reservist Defensie (onbezoldigd)

drs. N. Vieleers | Periode 01-01-2023 tot en met 31-12-2023

Geslacht : Vrouw
Geboortejaar : 1979
Nationaliteit : Nederlandse

Functie:

- Medisch Co-Bestuurder, niet statutair
- Internist-Intensivist

Geen nevenfuncties

In 2023 vond er een bestuurswisseling plaats. Na bijna 3 jaar aan het ziekenhuis verbonden te zijn geweest, besloot Hugo Keuzenkamp (lid Raad van Bestuur) in het voorjaar van 2023 te vertrekken. Hugo Keuzenkamp heeft een belangrijke rol gespeeld bij het financieel gezond maken van het ziekenhuis en de realisatie van de bouw van de Hotfloor.

Na een brede consultatie heeft de Algemene Vergadering besloten om Mark Wouters per 1 augustus 2023 te benoemen als lid Raad van Bestuur. De Raad van Commissarissen en Raad van Bestuur hebben bij de opvolging van Hugo Keuzenkamp, de voorkeur willen geven aan een interne kandidaat

met voldoende kennis van het ziekenhuis, die volledig op de hoogte is van al hetgeen er rondom bouw en financiën speelt / heeft gespeeld, die krachtig aanstuurt op momenten dat dit nodig is en past binnen de (besturing-)cultuur van het ziekenhuis. Door de omstandigheid van de beschikbaarheid van een interne kandidaat is ad hoc een afwijkend proces gevolgd. Voor de periode van 1 mei 2023 tot en met 31 juli 2023 was Mark Wouters waarnemend lid Raad van Bestuur.

2.3 Bestuursmodel en medezeggenschap

De taak en werkwijze van de Raad van Bestuur ligt vast in de Statuten en in het Bestuursreglement. De documenten sluiten aan op de Governancecode Zorg 2022 en regelen onder andere de wijze van besluitvorming, het voorkomen van belangenverstrengeling en de samenwerking met de Raad van Commissarissen en Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Het Rode Kruis Ziekenhuis onderschrijft volledig het belang van een goede Corporate Governance, gebruikt de Governancecode Zorg 2022 en Toezicht op goed Bestuur daarbij als leidraad en past de zeven basisprincipes van de Governancecode Zorg 2022 toe. De Bestuurssecretaris zorgde voor een uitstekende ondersteuning van de Raad van Bestuur en voor een zorgvuldige en transparante besluitvorming.

Het Rode Kruis Ziekenhuis kent een tweehoofdige statutaire Raad van Bestuur, waarvan een de voorzittersrol vervult en heeft een gezamenlijke eindverantwoordelijkheid voor de bedrijfsvoering. De arbeidsvoorwaarden van de bestuurders (de regeling en de inkomenshoogte conform de WNT) zijn opgenomen in de jaarverantwoording. Er is een beleid opgesteld voor de vergoeding van onkosten aan de Raad van Bestuur en het aannemen van geschenken / uitnodigingen door de Raad van Bestuur. Jaarlijks wordt een overzicht van de onkostendeclaraties samengesteld. De leden van de Raad van Bestuur hebben vanuit eventuele (neven)functies geen (schijn van) belangenverstrengeling.

Onkostendeclaraties

Vaste onkostenvergoeding	€ 0
Binnenlandse reiskosten	€ 0
Buitenlandse reiskosten	€ 776
Opleidingskosten	€ 58.080
Representatiekosten	€ 0
Overige kosten	€ 2.649

Eind 2022 is door alle betrokken partijen het Bestuurlijk Convenant ondertekend. Doel hiervan is dat de Medische Staf deelneemt aan het bestuur van het ziekenhuis, door middel van twee Co-Bestuurders. Dit Co-Bestuur brengt kennis in van het medische beroep en het primaire proces. Ook vervult het een belangrijke rol bij het verwerven van draagvlak binnen de Medische Staf voor het ziekenhuisbeleid. In gezamenlijkheid wordt invulling gegeven aan de wettelijke en statutaire verantwoordelijkheid en in het bijzonder aan de kwaliteit en veiligheid van de patiëntenzorg. Het Co-Bestuur bestaat uit de voorzitter en de vicevoorzitter van het Bestuur Vereniging Medische Staf, zijnde Paul Nagel en Nadine Vieleers.

De Raad van Bestuur bespreekt minimaal een keer per jaar zijn eigen functioneren en de onderlinge verhoudingen met de Raad van Commissarissen en stelt zijn werkwijze op grond daarvan bij. Tevens heeft de Raad van Bestuur een keer per jaar een functioneringsgesprek met de Raad van Commissarissen, zowel individueel als met elkaar en hiervan worden verslagen gemaakt. Een evaluatie van het functioneren van het bestuur heeft plaatsgevonden in- en buiten de aanwezigheid van de Raad van Bestuur. De Raad van Commissarissen heeft geconcludeerd dat de Raad van Bestuur heeft voldaan aan de vooraf gestelde criteria die met name gericht waren op:

- de nieuwbouw van de Hotfloor en bijbehorende financiering
- het opstellen van een strategisch meerjaren beleid

Voor de besluitvorming wordt zeer frequent de medezeggenschap van patiënten en families (Cliëntenraad), specialisten (Medische Staf), medewerkers (Ondernemingsraad), en verpleegkundigen (Verpleegkundige Advies Raad) geraadpleegd en wordt verantwoording afgelegd aan de Raad van Commissarissen en de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

Daarnaast onderhoudt de Raad van Bestuur intensieve relaties met (zorg)verzekeraars, huisartsen, andere zorginstaties, omliggende gemeenten, de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, de Nederlandse Zorgautoriteit en banken.

2.4 Fraude en non-compliance

De Raad van Bestuur is zich bewust van het inherente risico van fraude dat zij, zowel intern als extern, loopt bij het uitvoeren van haar dienstverlening. In 2024 is gestart met het opstellen van een frauderisicoanalyse.

Onze (financiële) processen kenmerken zich door de aanwezigheid van functiescheiding en een adequate procuratieregeling. In deze regeling is opgenomen wie, waarvoor en tot welke bedragen externe verplichtingen mogen worden aangegaan. Hiermee voorkomen we dat een persoon ongecontroleerd transacties of verplichtingen kan aangaan, autoriseren, verwerken en afwickelen en toegang heeft tot activa. Daarnaast beschikt het RKZ over een klokkenluiderregeling, fraudebeleid en een gedragscode waarin o.a. de omgang met leveranciers is belegd. De strategisch inkopers van het ziekenhuis hebben een verklaring getekend waarin zij aangeven integer te handelen bij de uitvoering van hun functie.

Begin 2024 is het beleid 'Governance financiële relaties zorgprofessionals en industrie' geformaliseerd. Hierin zijn de verantwoordelijkheden beschreven waaraan medische specialisten zich moeten houden en is tevens navraag gedaan of zij hieraan voldoen. Transparante besluitvorming, de governance structuur, een open cultuur waarbij we elkaar durven aan te spreken, de aanwezigheid van een vertrouwenspersoon om niet-integer handelen (anoniem) te melden, periodieke interne en externe audits op de naleving van beheersingsmaatregelen moeten er toe bijdragen dat override of controls wordt gesignaleerd.

De afgelopen jaren zijn er regelmatig berichten in de media over cyberaanvallen, gevallen van ransomware en datalekken. Vanuit de perspectieven continuïteit, fraude en privacy en daarmee samenhangende reputatie heeft informatiebeveiliging een hoge prioriteit. Het RKZ acht door uitvoering en toetsing van dit beleid voldoende (interne) maatregelen te nemen om onrechtmatig handelen, lees fraude te minimaliseren.

2.5 Samenstelling Raad van Commissarissen

De verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de Raad van Commissarissen zijn vastgelegd in het Reglement Raad van Commissarissen. Dit reglement geeft, samen met de statuten, inhoud aan het toezicht op en de samenwerking met de Raad van Bestuur en het functioneren van de Raad van Commissarissen zelf. De Raad van Commissarissen is in overeenstemming met de statuten samengesteld en bestaat uit tenminste vijf leden. In de algemene profielschets zijn de kwaliteiten en eigenschappen die van een lid van de Raad van Commissarissen mogen worden verwacht beschreven en integriteit en een onafhankelijke opstelling vormen daarbij de basis. De leden zijn afkomstig uit verschillende maatschappelijke sectoren en hebben in hoofd- en nevenfunctie(s) geen zakelijke binding of belangenverstremgeling met het Rode Kruis Ziekenhuis.

Voor de leden van de Raad van Commissarissen is een generiek profiel vastgelegd, met gewenste aandachtsgebieden zoals financiën, kwaliteit van zorg / medisch inhoudelijk, strategisch / juridisch, Governance en interne besturing en Hospitality. Voor een van de leden geldt een bindende voordracht door de Cliëntenraad. Voor 2 andere leden geldt een niet bindende voordracht vanuit respectievelijk de Ondernemingsraad en de Medische Staf. Bij de samenstelling is rekening gehouden met een spreiding van deskundigheid, maatschappelijke achtergrond, geslacht en culturele diversiteit. De verhouding vrouw / man binnen de Raad van Commissarissen van het Rode Kruis Ziekenhuis bedraagt eind 2023 40%. Bij de werving en selectie van nieuwe leden wordt de verhouding en diversiteit altijd in ogenschouw genomen, waarbij onder meer wordt gestreefd naar een aandeel van tenminste één derde vrouwen en één derde mannen.

De Raad van Commissarissen heeft een visie op toezicht vastgesteld. In deze visie op toezicht geeft de raad zijn visie op waarom, waartoe en hoe hij toezicht houdt. Deze visie vormt, samen met de statuten, het reglement Raad van Commissarissen, het reglement Raad van Bestuur en het Informatieprotocol, de basis voor de samenwerking tussen de Raad van Commissarissen, de Raad van Bestuur en de Algemene Vergadering. De visie stimuleert tot reflectie op en het gesprek over het functioneren en de onderlinge relatie tussen de bestuurders en toezichthouders.

De Raad van Commissarissen vervult de rol vanuit een onafhankelijke positie, zonder last of ruggenspraak en houdt daarbij integraal toezicht op de realisatie van de missie, visie en doelstellingen van het ziekenhuis, het beleid van de Raad van Bestuur, het functioneren van de leden van de Raad van Bestuur en de algemene gang van zaken in het ziekenhuis. De Raad van Commissarissen onderschrijft in zijn visie op toezicht de Governancecode Zorg 2022 en past de uitgangspunten van deze code toe.

In augustus 2023 is de heer Robert Kreis, voorzitter Kwaliteitscommissie, na het verstrijken van zijn tweede termijn afgetreden. De Raad van Commissarissen dankt hem hartelijk voor zijn kundige en enorm betrokken inzet. Om de ontstane vacature op te vullen is een wervings- en selectieproces voor een nieuwe voorzitter van de Kwaliteitscommissie opgestart, waarbij na het ontvangen van alle positieve adviezen van de gremia, Melvin Mac Gillavry per 1 oktober 2023 is benoemd tot lid Raad van Commissarissen en voorzitter van de Kwaliteitscommissie. Met zijn ervaring als Cardioloog en bestuurder is hij nauw betrokken bij het verbeteren van zorgprocessen en besturen van complexe samenwerkings- en veranderprocessen. De ambitie van Melvin om de vraag te blijven stellen hoe meerwaarde kan worden toegevoegd aan de zorg sluit helemaal aan bij de ambities van het RKZ

Vanwege een potentieel conflict of interest in verband met een nieuw te aanvaarden functie is Ferd Grapperhaus in januari 2023 tijdelijk teruggetreden als voorzitter van de Raad van Commissarissen. Susanne Stolte heeft de taken waargenomen en per 9 juni 2023 is Ferd Grapperhaus wederom benoemd als voorzitter van de Raad van Commissarissen. Op dat moment was het potentiële conflict of interest niet langer aan de orde.

drs. S.V.H. Baas | Benoemd: 01-01-2021, Eerste termijn

Geslacht	: Vrouw
Geboortjaar	: 1965
Nationaliteit	: Nederlandse
Aandachtsgebied	: Financieel
Bezoldiging	: € 17.840,-

Functie binnen Raad van Commissarissen:

- Lid Raad van Commissarissen
- Lid Auditcommissie

Hoofdfunctie:

- Voorzitter Raad van Bestuur Stichting Philadelphia Zorg

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Toezicht Landelijke Coördinatie Covid Bestrijding, vice voorzitter en lid Remuneratiecommissie
- Voorzitter Stichting Vrienden van Merem (onbezoldigd)
- Bestuurslid Platform 'Dit vind ik ervan!' (onbezoldigd)
- Bestuurslid Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving SASS (onbezoldigd)

prof. mr. dr. F.B.J. Grapperhaus | Benoemd: 30-08-2022, afgetreden 31-01-2023, benoemd 09-06-2023, Eerste termijn

Geslacht : Man
Geboortejaar : 1959
Nationaliteit : Nederlandse
Aandachtsgebied : Strategie / Bedrijfseconomisch / Juridisch
Bezoldiging : € 16.613,-

Functie binnen Raad van Commissarissen:

- Voorzitter Raad van Commissarissen
- Lid Remuneratie Adviescommissie

Functies:

- Managing partner Deloitte Legal
- Voorzitter Bestuur Stichting Ronald McDonaldhuis Amsterdam

dr. M.W. de Jong | Benoemd: 01-10-2020, Eerste termijn

Geslacht : Man
Geboortejaar : 1955
Nationaliteit : Nederlandse
Aandachtsgebied : Financieel
Bezoldiging : € 17.840,-

Functie binnen Raad van Commissarissen:

- Lid Raad van Commissarissen
- Voorzitter Auditcommissie

Nevenfuncties:

- Voorzitter Raad van Commissarissen HONK Huisartsenorganisatie Noord-Kennemerland
- Lid Raad van Toezicht Kennemerhart Haarlem

dr. M.R. Mac Gillavry | Benoemd: 01-10-2023, Eerste termijn

Geslacht : Man
Geboortejaar : 1971
Nationaliteit : Nederlandse
Aandachtsgebied : Medisch / Zorginhoudelijk / Kwaliteit van Zorg / Strategie
Bezoldiging : € 4.460,-

Functie binnen Raad van Commissarissen:

- Lid Raad van Commissarissen
- Voorzitter Kwaliteitscommissie

Hoofdfunctie:

- Cardioloog, Cardiologie Centra Nederland
- Voorzitter Raad van Bestuur Sionsberg Netwerk Ziekenhuis

Geen nevenfuncties

em. prof. dr. R.W. Kreis - Benoemd: 11-08-2015, Tweede termijn, afgetreden 10-08-2023

Geslacht : Man
Geboortejaar : 1944
Nationaliteit : Nederlandse
Aandachtsgebied : Medisch / Zorginhoudelijk / Kwaliteit van Zorg
Bezoldiging : € 7.500,-

Functie binnen Raad van Commissarissen:

- Lid Raad van Commissarissen
- Voorzitter Kwaliteitscommissie

Hoofdfunctie:

- Directeur Kreismediconsultancy B.V.

Nevenfuncties:

- Voorzitter Stichting Brandwonden Research Instituut
- Senior Editor tijdschrift Burns
- Ad hoc consulent Nederlands Forensisch Instituut

S. Stolte | Benoemd: 01-01-2017, Tweede termijn

Geslacht : Vrouw
Geboortejaar : 1952
Nationaliteit : Duitse
Aandachtsgebied : Governance en Bestuur, HRM, Kwaliteit, Hospitality
Bezoldiging : € 20.813,-

Functie binnen Raad van Commissarissen:

- Vice Voorzitter Raad van Commissarissen
- Lid Kwaliteitscommissie
- Voorzitter Remuneratie Adviescommissie

Hoofdfunctie:

- CEO Dennick BV
- CEO Twiga Consult BV

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Toezicht en voorzitter Remuneratie Commissie Stichting The Hague & Partners
- Mentor Startup Bootcamp Amsterdam
- Strategisch Adviseur Protocolbureau & ISRM (Instituut voor Strategisch Relationmanagement)
- Lid Supervisory Board AIMS school of Hospitality & Tourism, Bangalore, India
- Lid Board of Governors EAHM - The Emirates Academy of Hospitality Management, Dubai, UAE

2.6 Bezoldiging Raad van Commissarissen

Voor hun activiteiten hebben de leden van de Raad van Commissarissen in 2023 een vacatie ontvangen, conform de in 2023 vastgestelde beloningsstructuur voor een klasse V zorginstelling en in overeenstemming met het Advies van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorginstellingen (NTVZ) en de Wet Normering Topinkomens (WNT). Het vacatiegeld bedroeg in 2023 € 26.760 per jaar voor de voorzitter en voor de overige leden € 17.840 per jaar, ongeacht het aantal commissies.

2.7 Vergaderingen Raad van CommissarissenCommissies

De Raad van Commissarissen kent drie commissies: de Auditcommissie, de Kwaliteitscommissie en de Remuneratie Adviescommissie. Alle commissies adviseren aan de Raad van Commissarissen.

De Auditcommissie richt zich specifiek op het financieel-economische beleid en de bedrijfsvoering in de gezondheidszorg. De commissie vergadert in aanwezigheid van de Raad van Bestuur en de Bestuurssecretaris. De Auditcommissie heeft in 2023 zes keer vergaderd. Daarbij was er aandacht voor onder andere de financiële resultaten van het ziekenhuis, de meerjaren (productie)afspraken met de zorgverzekeraars en de fiscale aandachtspunten. Door de Auditcommissie is intensief stilgestaan bij de financieringsovereenkomst voor de bouw van de Hotfloor. Begin 2023 is de tender voor een nieuw Accountant opgestart en per 1 juni 2023 is Accountant BDO benoemd in de Algemene Vergadering. Tevens is het Rode Kruis Ziekenhuis per februari 2023 overgegaan op Horizontaal Toezicht.

Minimaal twee keer per jaar sluit de externe accountant aan bij een overleg van de Raad van Commissarissen / Auditcommissie; bij de behandeling van de Jaarrekening, het Auditplan, de Begroting en de Management Letter.

De Kwaliteitscommissie richt zich specifiek op het beleid ten aanzien van kwaliteit en patiëntveiligheid en actuele thema's. De commissie vergadert in aanwezigheid van de voorzitter van

de Raad van Bestuur, de Bestuurssecretaris, de portefeuillehouder Kwaliteit & Veiligheid namens de Medische Staf en de Manager Kwaliteit & Patiëntveiligheid. Er hebben in 2023 drie vergaderingen van de Kwaliteitscommissie plaatsgevonden. Er is aandacht besteed aan de structurele en incidentele ontwikkelingen op het gebied van Kwaliteit en Patiëntveiligheid, samenwerking met en de bezoeken van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Tevens stonden de klachten, calamiteiten, Privacy & Security / implementatie van de NEN 7510, Individueel Functioneren Medisch Specialisten en de Net Promotor Scores centraal. Jaarlijks wordt het ziekenhuis twee maal geaudit op de ISO 90010:2015 en de NTA 8009:2018 door de certificerende organisatie DEKRA.

De Remuneratie Adviescommissie richt zich op de arbeidsvoorwaarden van de leden van de Raad van Bestuur, en diverse werkgeverszaken gerelateerd aan zowel de Raad van Bestuur als de Raad van Commissarissen. De commissie vergadert in aanwezigheid van de Raad van Bestuur en de Bestuurssecretaris. De Remuneratie Adviescommissie heeft in 2023 twee keer vergaderd. Tijdens deze vergadering is onder meer stilgestaan bij de personeelskrapte, het binden, boeien en opleiden van medewerkers en de invulling van het bestuur. Daarnaast is uitgebreid gesproken over de Zelfevaluatie van de Raad van Commissarissen en de Functioneringsgesprekken met de Raad van Bestuur.

Vergaderingen

Om te kunnen voldoen aan de toezichthoudende taken, wordt de Raad van Commissarissen in ieder geval periodiek tijdig en volledig geïnformeerd over de realisatie van de doelstellingen, eventuele risico's verbonden aan activiteiten, de financiële verslaglegging, kwaliteit en veiligheid van zorg, de naleving van wet- en regelgeving, de verhouding met de belanghebbenden en het op passende wijze uitvoering geven aan de maatschappelijke doelstelling en verantwoordelijkheid van de organisatie. Conform de Governancecode Zorg 2022 wordt de Raad van Commissarissen geïnformeerd aan de hand van een informatieprotocol.

De Raad van Commissarissen heeft in 2023 zeven keer in aanwezigheid van de Raad van Bestuur en de aandeelhouder vergaderd. De vergaderingen tussen de Raad van Commissarissen en de Raad van Bestuur hebben in 2023 veelvuldig in het teken gestaan van bouw van de Hotfloor. De Business Case, financieringsovereenkomst, vergunningen en voortgangsrapportage Bouw werden continu besproken, waarbij de voortgang nauwlettend in de gaten werd gehouden. Als gevolg van de financieringsovereenkomst heeft in mei 2023 een statutenwijziging plaatsgevonden.

De Raad van Commissarissen gaat minimaal één keer per jaar in gesprek met de medezeggenschapsorganen. In 2023 was een afvaardiging van de Raad van Commissarissen twee keer aanwezig bij een Overlegvergadering met de Ondernemingsraad en daarnaast twee keer bij een vergadering met de Cliëntenraad en twee keer met de Verpleegkundige Advies Raad. Tijdens alle vergaderingen met de medezeggenschapsorganen is er in ruime mate aandacht geweest voor de situatie in het ziekenhuis, de werkdruk, de gezondheid van de medewerkers en uiteraard de bouw van de Hotfloor.

Jaarlijks evalueert de Raad van Commissarissen zijn functioneren, om de drie jaar met ondersteuning van een externe adviseur. In mei 2023 heeft de evaluatie plaatsgevonden, waarbij de Raad van Bestuur eveneens deels aanwezig was. De resultaten zijn vastgelegd en gedeeld met de Raad van Bestuur.

Alle vergaderingen van de Raad van Commissarissen en de diverse commissie vergaderingen werden zorgvuldig voorbereid door de Bestuurssecretaris, waarbij de Raad van Commissarissen zijn dank en waardering uitsprekt aan de Bestuurssecretaris voor haar goede ondersteuning.

Besluiten

Bij de beoordeling van de voorgenomen besluiten neemt de Raad van Commissarissen de volgende uitgangspunten in acht:

- De uitvoering van de zorgtaak, inclusief de kwaliteit van de uitvoering, moet ten allen tijde worden gewaarborgd (continuïteit).
- Het totaal van de activiteiten en projecten moet, vooral in organisatorische zin, beheersbaar zijn.
- De organisatie moet financieel gezond zijn, bovendien dient een continue proces van efficiencyverbetering worden gewaarborgd.
- De agenda van de Raad van Commissarissen heeft deels een vast stramien waarbij jaarlijks de strategische koers, kwaliteit van zorg, financieel- en personeelsbeleid, bedrijfsvoering en algemene performance aan de orde komen.

In 2023 zijn door de Raad van Commissarissen onder meer de volgende besluiten goedgekeurd:

- Jaarverslag 2022
- Jaarrekening 2022
- Vaststelling klasse indeling WNT
- Bezoldiging Raad van Bestuur
- Bezoldiging Raad van Commissarissen
- Statutenwijziging vanwege fiscaliteit en invoering Co-Bestuur model
- Financieringsovereenkomst Hotfloor
- Voordracht kandidaat lid Raad van Bestuur en portefeuilleverdeling Raad van Bestuur
- Profiel en Procedurebeschrijving werving en selectie lid Raad van Commissarissen
- Voordracht benoeming Accountant
- Voordracht lid Raad van Commissarissen
- Aangepast Procuratie & Autorisatie beleid
- Kaderbrief 2024
- Begroting 2024 & Investeringsbegroting 2024

De Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen leggen via dit Jaarverslag verantwoording af over het integraal gevoerde beleid, de prestaties en het gevoerde toezicht.

HOOFDSTUK 3 - BEDRIJFSVOERING

3.1 FINANCIËEL BELEID, ZORGCONTRACTERING EN INKOOP

RESULTAAT

Het resultaat over 2023 is uitgekomen op € 4,2 miljoen. Rekening houdend met een aantal bijzondere posten die zijn verwerkt ten laste van 2023, is het operationele begrote resultaat behaald. De productie 2023 is verder verbeterd ten opzichte van het laatste pre-corona jaar, 2019.

FINANCIËLE POSITIE

Door het positief behaalde resultaat voor 2023 zijn de bankconvenanten ruimschoots behaald. De behaalde omzet bedraagt € 195,4 mln. (2022 € 180,7 mln.). De solvabiliteit blijft met 30,3% boven de door de bank vereiste 22%.

De goede EBITDA-marge ad € 14,1 mln. (bankconvenant € 12,5 mln.) is mede bereikt door hard werken waardoor, ondanks verhoogd ziekteverzuim en een verbouwing, de begrote productie is behaald. Een belangrijke factor is hierbij is dat we er in zijn geslaagd om zorgprocessen efficiënter en flexibeler in te richten. We zien dit o.a. terug in kortere ligduur van klinische opnames en efficiënter gebruik van OK ruimtes.

Slim nadenken hoe we optimaal onze zorgcapaciteit inzetten heeft tot een goed rendement geleid. In het najaar van 2022 was er geregeld sprake van hoorbare bouwactiviteiten. Het realiseren van dit productieniveau terwijl er voor de deur nieuwbouw plaatsvindt is ontzettend knap en toont de veerkracht van onze collega's in de zorg en onze patiënten. De realisatie van de nieuwbouw verloopt conform planning en de beoogde oplevering vindt plaats in september. De financiële prognose van de nieuwbouw laat zien dat we eveneens de nieuwbouw opleveren binnen de gestelde financiële kaders.

Het behaalde genormaliseerde resultaat is een sterk vertrekpunt voor de haalbaarheid van de begroting 2024. Met deze behaalde financiële resultaten voor het jaar 2022 en 2023 bouwen we een positief trackrecord op waarmee we financieerbaar blijven voor een toekomstige renovatie. De planvorming voor deze renovatie wordt op dit moment opgetuigd en de werkgroepen zijn reeds aan de slag gegaan om de businesscase voor de renovatie voor te bereiden.

AFDELING F&C

Om F&C continu te blijven verbeteren, gebruiken we het raamwerk van de High Performance Financiële Functie (HPFF). Een van de HPFF factoren is IT-focus. Een uitwerking hiervan is de ontwikkeling van de BI-afdeling (Business Intelligence). Deze heeft inmiddels al een zevental digitale collega's in de vorm van interactieve dashboards opgeleverd. Deze dashboards worden meer en meer gebruikt door medewerkers in de hele organisatie waardoor de stuurbaarheid van de organisatie wordt vergroot en verbeterd doordat er direct inzicht is in de prestaties van de afdelingen. Binnen de salarisadministratie zijn een aantal belangrijke procesverbeteringen gerealiseerd. Zo is afscheid genomen van het *hardcopy* archief en wordt zoveel mogelijk papierloos

gewerkt. Daarnaast wordt optimaal gebruik te maken van de technische mogelijkheden die AFAS biedt en volgt binnenkort de stap om declaraties digitaal aan te bieden via de AFAS mobiele app.

FINANCIËLE PROCESSEN

Ook de financiële processen zijn verder verbeterd, hetgeen ook erkend is door de zorgverzekeraars en in april 2023 heeft geleid tot de uitreiking van de horizontaal toezicht vlag. Hiermee is de overgang naar horizontaal toezicht een feit. De HT rapportages verbeteren steeds en worden meer kwalitatief van aard. Het accent verschuift van de financiële impact naar welke verbeteracties er in gang worden gezet om eventuele toekomstige registratiefouten te voorkomen. Daarnaast worden de financiële processen jaarlijks getoetst door onze accountant. Hierbij wordt beoordeeld of er adequate interne beheersmaatregelen zijn getroffen die eventuele (financiële) risico's afdoende mitigeren. De accountant rapporteert eventuele bijzonderheden en geeft adviezen vanuit hun onafhankelijke rol. F&C neemt naast de eigen (verbeter) initiatieven deze adviezen mee in het jaarplan. Naast de focus op het continu verbeteren van de F&C-processen, is naast de monitoring van de nieuwbouw tevens gewerkt aan de voorbereiding van de renovatie van het bestaande ziekenhuis.

ZORGCONTRACTERING

In 2022 zijn meerjarencontracten afgesloten met de belangrijkste zorgverzekeraars voor de periode van de bouw. Zodoende kon in 2023 worden aangevangen met de bouw van de nieuwbouw, de Hotfloor. In Q2 van 2024 worden met alle zorgverzekeraars de prijsafspraken voor 2024 afgerond. Hierbij zijn de aandachtspunten die in 2023 zijn geconstateerd zoals de onder- en overschrijdingen van gerealiseerde productieafspraken zo veel mogelijk meegenomen. In de komende maanden wordt nauwlettend gekeken naar de productieverwachting 2024 en worden zowel intern als extern (met onze zorgverzekeraars) tijdig afspraken gemaakt om waar mogelijk te kunnen bijsturen zodat de patiëntenzorg geleverd in lijn met de contractafspraken met zorgverzekeraars.

ESG: ENVIRONMENTAL, SOCIAL & GOVERNANCE

Environmental, Social & Governance zijn belangrijke maatschappelijke thema's. Over deze thema's dient het RKZ vanuit haar juridische structuur verantwoording af te leggen. Het RKZ is een B.V. ziekenhuis, de meeste andere ziekenhuizen zijn stichtingen. Voor een B.V. geldt voor de ESG rapportage dat deze eerder aan de wettelijke normen moet voldoen dan stichtingen. Dit betekent dat het RKZ al per 1-1-2025 verplicht is de Corporate Sustainability Reporting Directive te volgen (ofwel CSRD - opgesteld door het Europees Parlement) en hierover te rapporteren in haar jaarverslag, het zogenaamde duurzaamheidsverslag. Het boekjaar 2024 zal gebruikt worden als opstartjaar zodat het RKZ klaar is voor boekjaar 2025 wanneer het verplicht is hierover te rapporteren.

Gezien de importantie heeft dit onderwerp een belangrijke plek gekregen in de herziene RKZ strategie welke binnenkort wordt gefinaliseerd. Tijdens de gesprekken over deze nieuwe strategie van het ziekenhuis kwam naar voren dat we nog een extra stap moeten gaan maken om zichtbaar te maken welke acties reeds in gang zijn gezet met betrekking tot duurzaamheid en onze maatschappelijke rol in de maatschappij. Op verschillende plaatsen in de nieuwe strategie is dit onderwerp dan ook terug te vinden:

“ We werken aan het verminderen van onze impact op het milieu. Verminderen van reisbewegingen door meer online afspraken, en combineren van afspraken en behandelingen tijdens een bezoek. We vervangen disposables voor re-usables waar dat veilig kan, we zijn ons bewust van het effect van bepaalde geneesmiddelen op het milieu en schrijven waar mogelijk alternatieven voor. We zetten waar mogelijk in op circulariteit.

“Het ziekenhuis moet een omgeving zijn die gezondheid bevordert. Eten en drinken in het Rode Kruis Ziekenhuis volgen de richtlijnen van ‘Goede Zorg Proef Je’. Gezond 2025 en Green Deal 3.0 vormen de basis van onze initiatieven, waarmee we vooruitstrevend willen zijn in smaak, kwaliteit, beleving en duurzaamheid.”

“Mensen willen ook meer zeggenschap over de inrichting van hun werkzaamheden. Dat willen we faciliteren. Dit is ook van belang om snellere besluitvorming te realiseren. Ook gaan we de besluitvorming transparanter maken.”

“We willen een gastvrije werkgever zijn, waar medewerkers met verschillende kennis, ervaring, leeftijden en achtergronden zich welkom en gezien voelen. We zijn immers een persoonlijk ziekenhuis, richting patiënten en richting medewerkers.”

Veel van deze zaken waaraan wij o.a. door het tekenen van de Greendeal aan hebben gecommitteerd zijn in reeds gang gezet. De ESG richtlijnen benadrukken daarbij explicieter op welke manier deze doelstellingen gemonitord en gedocumenteerd dienen te worden. Om deze doelstellingen te realiseren zijn er een aantal acties in gang gezet. In maart 2024 is er een kick-off geweest en is een brede groep van het ziekenhuis op hoofdlijnen geïnformeerd over ESG en is uitgelegd wat de Wet- en regelgeving inhoudt. In mei 2024 gaat de geformeerde kerngroep zich gaan bezighouden met ESRS E1, Klimaatverandering. De eerste stappen hierbij zijn: de dialoog voeren met de stakeholders over wat zij belangrijk vinden ten aanzien van duurzaamheid, de dubbele materialiteitsanalyse (impact en financiële materialiteit) opstellen en het verder uitwerken van het waardecreatiemodel gekoppeld aan de opgestelde duurzaamheidsdoelstellingen. Met als uiteindelijk doel ervoor te zorgen dat de ESG-rapportage, het zogenaamde duurzaamheidsverslag, conform CSRD per 1-1-2025 gevolgd zal kunnen worden.

3.2 VASTGOED

De eerste helft van 2023 heeft voor de afdeling vastgoed in het teken gestaan van de start van de nieuwbouw van de hotfloor en hoofdinfrastructuur. Nadat eind 2022 was gestart met het bouwrijp maken, zijn we begin 2023 echt gestart met de nieuwbouw van de Hotfloor. De eerste paal ging op 6 maart 2023 de grond in, op 8 september 2023 werd het hoogste punt bereikt en kort daarop de doorbraak van de bestaande bouw naar de nieuwbouw. In 2023 is door het Bouwbureau en Gebouwbeheer gewerkt aan een voorstel tot een nieuwe structuur die ondersteunend is aan de ambitie om alle vastgoed en bouwvraagstukken integraal op te pakken.

VOORTGANG NIEUWBOUW

De bouw is voortvarend van start gegaan. Na het slaan van de eerste paal werden al snel de contouren van het nieuwe gebouw zichtbaar. Om de aansluiting en doorbraak te kunnen realiseren,

moest in het bestaande gebouw de voorkant van de begane grond, eerste en tweede etage leeg worden gehaald. Via een schuifplan zijn de afdelingen die daar zaten verhuisd naar een andere bestemming binnen het ziekenhuis. Hierbij is creatief gebruik gemaakt van de vrije ruimte die er nog was binnen het ziekenhuis. Nadat de ruimtes leeg waren, is gewerkt aan het verwijderen van installaties die niet meer in gebruik waren en het omleggen of veilig stellen van installaties die nog een functie hadden. Op 16 oktober 2023 zijn de ruimtes overgedragen aan de aannemer van de nieuwbouw.

OVERLAST

Er volgde een periode van overlast voor collega's en patiënten in het ziekenhuis vanwege het realiseren van de aansluiting van de nieuwbouw aan het bestaande ziekenhuis. Door intensieve communicatie met de zorgafdelingen en afstemming over uitvoering van sloop- en bouwwerkzaamheden is gewerkt aan een optimum tussen het leveren van goede zorg, het behouden van een prettige werkomgeving en het realiseren van de nieuwbouwplannen. Wekelijks werden de afdelingsleiders persoonlijk geïnformeerd over de actuele stand van zaken.

DUURZAAMHEID

Tegelijkertijd werd er gewerkt aan de vernieuwing van de centrale techniek. Rondom het ziekenhuis zijn vier bronnen geslagen voor de WKO-installatie. Binnen in huis hebben de verouderde CV-ketels ruimte gemaakt voor een moderne versie, zijn de koelmachines vervangen door warmtepompen, is er een nieuwe elektraverdeelinrichting gerealiseerd, is er nieuw glasvezel aangelegd, zijn er nieuwe serverruimtes gemaakt en is er gestart met de realisatie van een nieuwe noodstroominstallatie. Op deze manier zet het ziekenhuis een grote stap in het borgen van bedrijfszekerheid van installaties. Tegelijkertijd zorgt deze vernieuwing voor een toekomstgerichte stap in het verduurzamen van haar vastgoed op weg naar de doelstelling conform de greendeal 3.0.

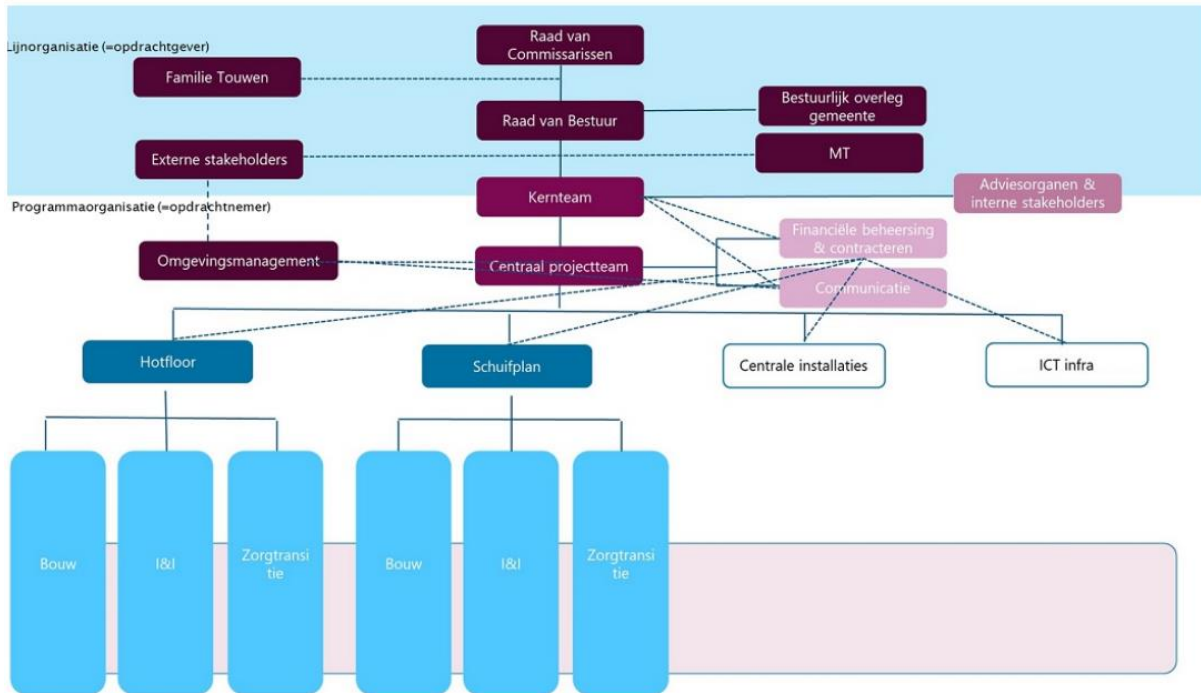
VOORUITBLIK

In de nieuwbouw wordt op dit moment gewerkt aan de afbouw. Dat wil zeggen dat alle tussenwanden worden geplaatst en afgewerkt, installaties worden aangebracht en deuren worden geplaatst. Nog voor de zomer van 2024 wordt er gestart met wand- en vloerbekleding en het testen en valideren van de installaties. Ook wordt aan de buitenkant de gevelbekleding aangebracht en het terrein aangelegd. De oplevering staat gepland voor eind september 2024.

Na de oplevering volgt er een periode van inrichting, inhuizing, scholing en verhuizing. Met als uiteindelijk doel om eind november 2024 de nieuwbouw volledig in gebruik te nemen. Tevens worden er plannen ontwikkeld voor de renovatie, zodat de afdelingen die leeg worden achtergelaten na de ingebruikname van de Hotfloor, weer een nieuwe bestemming gaan krijgen.

PROGRAMMA ORGANISATIE BOUW

Een bouwtraject vraagt om snelle besluitvorming en korte lijnen. Daarom is er een projectorganisatie ingericht waarbinnen dat mogelijk is, maar waarbij wel de afstemming en besluitvorming met de bestaande organisatie is gewaarborgd.



BESTUURLIJK OVERLEG BOUW

Bestaande uit: Raad van Bestuur (M. Wouters) en Co-bestuur.

Kernteam Nieuwbouw - Komt 2x per maand samen om de voortgang te bewaken en besluiten te nemen die vanuit het Kernteam worden geëscaleerd.

KERNTEAM NIEUWBOUW

Bestaande uit: Bouwdirecteur, Zorgmanagement, Manager Finance & Control.

Komt wekelijks samen voor besluitvorming over wijzigingsverzoeken, werkplannen en afstemming tussen bouw en zorg. Heeft mandaat voor besluitvorming binnen totale programmabudget. Legt verantwoording af aan het bestuurlijk overleg.

CENTRAAL PROJECTTEAM

Bestaande uit: Bouwdirecteur, Projectleider Hotfloor, Projectleider Centrale Installaties, Projectleider ICT Infra, Projectleider Schuifplan, Projectleider Inhuizing & Inrichting, Projectleider Medische Inventaris, Projectcontroller, Senior Inkoper.

Komt tweewekelijks samen voor afstemming tussen de verschillende projecten. Elke projectleider heeft mandaat binnen de eigen projectbegroting. Verzoeken tot wijziging met gevolgen voor de projectbegroting worden voorgelegd aan het Kernteam.

DUURZAAMHEIDSASPECTEN

Het Rode Kruis Ziekenhuis heeft de Greendeal 3.0 ondertekend en conformeert zich daarmee aan de ambities en doelstellingen op gebied van duurzaamheid. Een van de 5 pijlers binnen de greendeal is het terugdringen van de directie CO2 emissie. De realisatie van de nieuwbouw levert een substantiële bijdrage in het behalen van de eerste mijlpaal op dit gebied, namelijk een reductie van

55% in 2030 ten opzichte van peiljaar. Zie voor meer toelichting op de ESG/CSRD ook het financiële hoofdstuk.

AFDELING VASTGOED

In 2023 is een structuur opgezet voor een nieuw in te richten afdeling vastgoed. Deze afdeling bestaat uit drie teams die samen werken aan de integrale vastgoed en bouwvraagstukken binnen het ziekenhuis. In 2024 wordt deze afdeling geformaliseerd en zal de afdeling de eerste stappen zetten op weg naar invulling van de ambitie op gebied van de vastgoed en bouw.

3.3 HUMAN RESOURCES

Om ook in 2023 de uitdagingen in de patiëntenzorg en de hieraan ondersteunende processen aan te gaan, is extra aandacht gegeven aan het tonen van waardering en erkenning voor de inzet en toewijding van onze medewerkers.

Met het rondkomen van de nieuwe ziekenhuis CAO is een goede stap gezet in de financiële waardering voor medewerkers. Tegelijkertijd hebben zij met hun inzet direct bijgedragen aan de financiële prestaties van het RKZ. Personeelsbehoud en werving van gekwalificeerde medewerkers heeft in 2023 de volle aandacht gekregen.

Ook in 2023 heeft het RKZ te maken met een krappe arbeidsmarkt en zijn werving & selectie, duurzame inzetbaarheid en binden & boeien van medewerkers de belangrijke thema's. Welzijn van medewerkers staat hoog op de agenda, inclusief het bieden van ondersteuning op mentale- en fysieke gezondheid. Voor de bevordering van een diverse en inclusieve werkomgeving is de commissie Diversiteit en Inclusiviteit gestart.

OPLEIDING & ONTWIKKELING (O&O)

In 2023 zijn de vervolgstappen genomen in het vernieuwen en verstevigen van een toekomstbestendig leer- en opleidingsklimaat binnen het RKZ. De nieuw geformuleerde visie op leren gaat om vakmanschap. Voor de medische opleidingen heeft de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten (RGS) besloten het RKZ als instelling voor onbepaalde tijd te erkennen voor de opleidingsoverstijgende kwaliteitsaspecten.

Binnen het RKZ is voor de verpleegkundige- en medisch ondersteunende opleidingen de opleidingscapaciteit ten opzichte van 2021-2022, met 35% vergroot. Hiermee heeft het RKZ op dit onderdeel invulling gegeven aan de Verklaring Versterking Arbeidsmarkt Zorg. Vanuit het VMS thema, Vitaal Bedreigde Patiënt (VBP), is in samenwerking met de commissie Kwaliteit en Patiëntveiligheid, het bij- en nascholingsproject VBP voor alle algemeen verpleegkundigen in het RKZ tot stand gekomen. Dit draagt bij aan het bevorderen van de patiëntveiligheid.

In 2023 heeft het RKZ in totaal € 1,2 mln. aan opleidingsgeld via de subsidieregeling Kwaliteitsimpuls Personeel Ziekenhuiszorg (KiPZ) geïnvesteerd in de ontwikkeling van het vakmanschap van medewerkers. De maximale subsidie vanuit de subsidieregelingen het Stagefonds, de Beschikbaarheidsbijdrage, Sectorplan Plus en Praktijkleren is toegekend. Dit om aan diverse activiteiten voor beroepsopleidingen, uitvoering te kunnen geven.

IN- EN UITSTROOM MEDEWERKERS

Over geheel 2023 bedroeg de formatie 1.180 fte gelijk aan 1.534 medewerkers. Over het jaar genomen zijn 279 medewerkers in dienst getreden en 261 medewerkers uit dienst gegaan, waarvan 6 met pensioen en 31 met vroegpensioen (exclusief vakantiekrachten, stagiaires).

Vertrekkende medewerkers gaven in de exitinterviews de hoogste score aan samenwerking met collega's, de functie-inhoud en het RKZ als werkgever en de laagste cijfers aan doorgroeimogelijkheden en de arbeidsomstandigheden. Dit laatste in lijn met de hoofdredenen voor vertrek bij het RKZ en de landelijke ontwikkelingen in de Zorg.

Naast pensionering, zijn gelijk aan 2022: het willen maken van een carrièreswitch binnen of buiten de zorg, onvoldoende (passende) doorgroeimogelijkheden en de wens voor een betere werk/privé balans en arbeidsomstandigheden (met name de werkbelasting in de directe en indirecte patiëntenzorg).

Van de uitgestroomde medewerkers is 38% (2022: 41%) buiten Zorg en Welzijn gaan werken en is 23% binnen de Zorg blijven werken (Bron Pensioenfonds). De gemiddelde leeftijd van medewerkers binnen het RKZ over 2023 is 45,7 jaar. Het percentage medewerkers van 55 jaar en ouder in 2023 is gelijk aan 2022, 31%, waarvan 2% ouder dan 64 jaar. De Man/vrouw verhouding is gelijk aan 2022, te weten 15%/85% (Bron HIND).

ZIEKTEVERZUIM RKZ

Over 2023 heeft het RKZ binnen de branche Algemene Ziekenhuizen Regio Randstad met een 6,3 een aanzienlijk lagere Vernet ranking behaald dan in 2022 (7,8). Dit cijfer geeft aan waar het RKZ staat binnen de branche op het gebied van verzuim en inzetbaarheid. Het RKZ presteert hiermee op verzuimonderdelen op of onder het gemiddelde uit de branche. Het verzuimpercentage – met name kortdurend en middellang verzuim – is dit jaar met 6,35% iets hoger dan binnen de branche ziekenhuizen (6,24%), echter lager ten opzichte van 6,46% over 2022 (bron Vernet). De gemiddelde verzuimduur is in 2023 toegenomen met 1,9 dagen naar 19,5 dagen. De totale verzuimkosten per FTE zijn € 7.698,- in vergelijking met de branche € 7.079,- per FTE.

3.4 FACILITAIRE DIENST

De Facilitaire Dienst is “de smeerolie” van het ziekenhuis. De medewerkers van Facilitaire Dienst zorgen er 24 uur per dag / 7 dagen per week voor dat het ziekenhuis geruisloos kan draaien. Hierbij geven de programma's vanuit het manifest ons de kaders en wordt er hard gewerkt aan efficiency, kwaliteit en gastvrijheid. We willen dan ook zorgen dat de interne klanten zorgeloos kunnen werken in een veilige omgeving (#happypeople) en dat onze patiënten en bezoekers als gasten ontvangen worden (#happyguests). Ook in 2023 is er hard gewerkt om aan onze opdracht te voldoen en te blijven verbeteren. Enkele voorbeelden hier van staan hieronder per discipline beschreven. Daarnaast is er veel energie en inspanning geleverd aan het proces voor de nieuwbouw van de Hotfloor. Dit heeft veel gevraagd van de teams en zal ook de komende jaren veel vragen.

MEDISCHE APPARATUUR EN INSTRUMENTELE ZAKEN (MIZ)

In 2023 heeft MIZ het afgelopen jaar naast reparatie en onderhoud aan alle medische apparatuur zich bezig gehouden met de inrichting van met name medische apparatuur in de 'hotfloor'. Voorbereiden werkzaamheden zijn getroffen waaronder de interne verhuizingen de benodigd waren om de aanbouw aan het bestaande gebouw mogelijk te maken.

Dit jaar stond vooral in het teken van samenwerken. Twee wekelijks overleg met de benodigde stakeholders om tot afspraken en een goede planning te komen. Daarnaast zijn de collega's bezig geweest in werkgroepen om met de gebruikers te komen tot een juiste inrichting van o.a. de patiënten bewakingsmonitoren.

PROJECT FLEXIBELE SCOPEN

Dit jaar is een gezamenlijk project geweest in samenwerking met de klinisch fysicus, afdeling Inkoop en met de afdelingen MDL, KNO, Urologie, OK en Longgeneeskunde voor het vervangen van flexibele scopen. Alle scopen in het huis zijn geïnventariseerd en geanalyseerd op basis van gebruik en tellerstand per individuele scope. Aan de hand daarvan is een Scopenplan 2023 – 2032 vastgesteld. Hierbij is voor zover mogelijk ook rekening gehouden met innovaties. In het eerste kwartaal van 2024 zullen de eerste nieuwe scopen in gebruik worden genomen.

SCHOONMAAK

In 2023 is het RKZ een hernieuwde samenwerking aangegaan met Hago Zorg. We hebben grote stappen gezet in kwaliteit en de gebruikersbeleving daarvan. In het afgelopen jaar zijn alle VSR (kwaliteitsmetingen) met een voldoende afgerond.

Eind 2023 zijn we ook een project gestart om eind desinfectie nog efficiënter en kwalitatief beter te gaan uitvoeren, hiervoor maken we gebruik van SAM een UV-C schoonmaakrobot.

GEBOUW EN INSTALLATIES

In 2023 is er volop ingezet op de projecten "Hotfloor" en "Centrale installaties". Bij het realiseren van deze projecten is veel inzet gevraagd om het bestaande ziekenhuis werkbaar te houden en te blijven voorzien van energie, verwarming en koeling.

Helaas hadden we ook te kampen met een aantal grote verstoringen:

- Uitval Noodstroomaggregaat in januari. De hele revisie en het oplossen van de problemen heeft geduurd tot augustus. In de tussentijd was het ziekenhuis voorzien van een gehuurde noodstroom aggregaat.
- Koelmachine (uit 1999) is uitgevallen en hersteld.
- De onthardingsinstallatie raakte defect en is vervangen.

PROJECTEN 2023

- Vernieuwen verlichting (TL eruit > LED er in). Naast verduurzaming levert dit ook een beter werkklimaat op.
- Opknappen en verduurzamen luchtbehandeling> Zowel de kast zelf is opgeknapt alsmede ook voorzien van nieuwe ventilatie met direct aangedreven ventilatoren waardoor een energiebesparing wordt gerealiseerd.
- De nieuwe hoofdverdeler is voorzien van energiemeters.
- Het gebouw beheer systeem is voorzien van nieuwe Priva regelkasten.
- De MRI is voorzien van een eigen koelmachine waardoor deze beter is beschermt.
- Vervangen deel dakbedekking verdiepingen 7+8.
- De centrale distributie pompen van gekoeld water zijn gereviseerd.
- Bouwdeel 1 is voorzien van een nieuwe koelmachine.

Met de uitdagingen van het oude pand, het voorbereiden op het veilig in gebruik nemen van de hotfloor en om te zorgen voor een toekomstbestendige organisatie is er eind 2023 gewerkt aan een vernieuwde Vastgoed organisatie waarin zowel Projecten (waaronder bouw), Beheer en Onderhoud & Instandhouding integraal ondergebracht worden en samenwerken. Dit zal per 1 januari 2024 een feit zijn.

AGRESSIE EN DIEFSTAL 2023

Het aantal agressie-incidenten is door de jaren heen flink gestegen maar lijkt sinds 2020 stabiel. Dit is zichtbaar in de cijfers van het aantal meldingen (zie de tabel).

De meldingsbereidheid bij medewerkers is al jaren groot door de serieuze aanpak van agressie en de promotie van dit soort meldingen. Maar uiteraard worden lang niet alle agressie-incidenten gemeld. Voor dit jaar (2023) is de voorspelling uitgekomen dat we op soortgelijke cijfers uitkomen als 2022. Het totaal aantal agressiemeldingen was afgelopen jaar 178 en overige meldingen (zoals verdachte bezoekers en insluipers) komt op 69.

De inzet van ons eigen interventieteam is door de jaren heen min of meer stabiel. Het interventieteam bestaat uit 23 medewerkers van verschillende afdelingen die in teamverband optreden bij agressie-incidenten en getraind zijn in de-escalatie. De inzet van geüniformeerde beveiligers, aanwezig in de avonden/nachten en weekends, is gestegen naar 102. We zijn in 2023 over gegaan naar een nieuwe beveiligingspartner en zijn hier ondertussen aan gewend, men weet ze te vinden.

Doordat onze medewerkers in de coronajaren meer te maken kregen met heftige incidenten, hebben we toen meer gele kaarten moeten uitgeven. Dit aantal lijkt sinds 2022 af te nemen en is ook in 2023 gedaald. Het aantal rode kaarten (toegangsverbod) is tevens gedaald tot 4 stuks. De inzet van politie bleef ongeveer gelijk.

De meeste agressie komt voort uit pogingen om met agressie iets voor elkaar te krijgen, wij noemen dit instrumentele agressie (agressie gebruiken als 'instrument' om je gelijk te halen). Een deel komt voort uit ziekte gerelateerd gedrag en een deel komt voort uit pure emotie (emotionele agressie).

Naast ondersteuning uit de genoemde teams zet het RKZ breder in om agressie (preventief) tegen te gaan. Het gaat dan o.a. om: interne noodnummers en stil alarm voor snelle ondersteuning, de aanwezigheid van beveiligingscamera's en toegangscontrole, het aanbieden van trainingen & e-learning 'omgaan met agressie' voor alle medewerkers, een nauwe samenwerking met de politie, duidelijke communicatie van huisregels in het gebouw, opvang en ondersteuning van collega's (via de afdeling beveiliging, afdelingsleiders en een team voor collegiale opvang medewerkers (COME team)).

Het aantal diefstallen dat is gemeld in 2023 is ten opzicht van 2022 gestegen van 24 naar 36. Er zit mede door de nieuw- en verbouw een stijgende lijn in het aantal diefstallen. Nieuw- en verbouw leidt tot meer onrust en 'chaos' in ons ziekenhuis en dat leidt doorgaans tot meer diefstallen, omdat dieven gebruik maken van de situatie en van de aanwezigheid van onbeheerde spullen zoals gereedschap. Ook de verhuizing van de fietsstallingen hebben het cijfer doen stijgen. Fietsendiefstal komt regelmatig voor omdat de locaties minder beheersbaar zijn, ondanks camera's en toegangscontrole. Tot slot is onze winkel in het atrium aantrekkelijk voor diefstal omdat er weinig zicht op is.

Agressiemeldingen	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Agressiemeldingen in het RKZ	110	160	189	186	189	178
Diefstallen					24	36
Overige meldingen*	51	54	57	71	74	69
Totaal aantal meldingen	161	214	246	257	263	247
Inzet interventieteam/beveiliging	67	76	52	82	61	66
Inzet beveiliging in uniform	46	57	70	103	80	102
Inzet politie	32	23	18	23	18	19
Gele kaarten	3	12	15	20	13	10
Rode kaarten	5	7	8	8	8	4

*Overige meldingen: insluiting, verdachte personen enzovoort

DUURZAAMHEID

Ook afgelopen jaar is milieu een onderwerp geweest binnen het RKZ. Het niveau Zilver van de Milieuthermometer is geprolongeed.

Er is een nieuw meerjarenplan Duurzaamheid met hierin verschillende doelen voor 2024-2027, waaronder het verminderen van de CO2 uitstoot met 25% in 2027 (t.o.v. 2022 door minder gas en elektraverbruik en het doel om duurzaamheid onderdeel uit te laten maken van het ziekenhuisbrede beleid en alle zorgprocessen.

Het Kernteam Duurzaamheid heeft nu 9 leden uit de zorg en infectiepreventie en heeft als hoofddoelen gekozen: duurzame bewustwording en een greenteam op iedere afdeling. Concreet zijn we bezig geweest met het verminderen van 'Swill' (al het organische afval dat vrijkomt in een keuken, kantine of restaurant. Zoals resten van sauzen, brood, gekookte en ongekookte voedingsmiddelen en groenten en fruit. Swill betreft veelal keukenresten), duurzamer eten en drinken, het uitbreiden van het scheiden van PMD (plastic, metaal en drankkartons) op steeds meer afdelingen, het verder vervangen van normale verlichting naar LED en het plaatsen van bewegingssensoren.

Tevens is er een vervoersrapportage (hoe komt men naar het werk en waarom) opgesteld en zijn we aan het onderzoeken hoe we de uitkomsten kunnen vertalen naar de praktijk.

HOSPITALITY

In 2023 hebben we verschillende grote projecten afgerond, allen dragen ze bij aan de kwalitatieve en kwantitatieve doelstellingen die we gesteld hebben voor zowel onze patiënten, medewerkers als bezoeker. Het RKZ is een Gezond 2025 ziekenhuis, wij streven ernaar om de doelstellingen die benoemd zijn in het nationaal preventieakkoord versneld te behalen, voor 2025.

GOEDE ZORG PROEF JE

Het doel van het project 'Goede Zorg Proef je' is om meer aandacht te creëren voor gezonde voeding in ziekenhuizen en andere zorginstellingen. Het uitgangspunt hierbij is dat goede voeding onderdeel is van goede zorg en helpt bij het herstel van patiënten en een gezonde leefstijl voor zowel bezoekers als medewerkers. Hiervoor hebben we een meerjarenplanning gemaakt:

Wat	Wie	Wanneer	Waarom
Fase 1 – Implementatie nieuwe voedingsvisie voor patiënten	MED, diëtietiek, keuken, communicatie & Tim	Geïmplementeerd Q1 '22	Gebaseerd op onze kernwaarden & het creëren van een eenduidig financieel beleid
Fase 1b – Implementatie nieuwe personeelsrestaurant cyclus 'Goede Zorg Proef Je'	Restaurant, Keuken, Communicatie & Tim	Q2-Q4 2022 - 2024	Het uitdragen van onze kernwaarden naar alle betrokkenen
Fase 2 – Implementatie digitalisatie voeding	Zorg, MED, keuken, diëtietiek, ICT, communicatie & Tim	Start Q2 2022 – einde Q3 2023	Het vergroten van patiënt/medewerkerstevredenheid en het verbeteren van de efficiency.
Fase 3 – Uitbreiden maaltijdmomenten	Zorg, MED, keuken, diëtietiek, communicatie & Tim	Start Q2 2022, implementatie eind Q4 2022	Het verhogen van de tevredenheid, opties en verwenmomenten bij de patiënten
Fase 4 – Veranderen van assortiment/presentatie van de broodserverwagens	Zorg, MED, keuken, diëtietiek, communicatie & Tim	Start Q1 2023 – einde Q2 2024	Het vergroten van patiënt/medewerkerstevredenheid en het verbeteren van de efficiency.
Fase 5 – Het veranderen van de tijdstippen waarop maaltijden worden aangeboden	Zorg, MED, keuken, diëtietiek, ICT, communicatie & Tim	Start Q3 2024	Het vergroten van patiënt/medewerkerstevredenheid en het verbeteren van de efficiency.

Fase 1 is afgerond, continue verbeteren van de menu's, presentatie & voedingswaarde gezamenlijk met diëtietiek, keuken en groep eten en drinken. Fase 1b is op dit moment nog niet afgerond, wel hebben we voornemens om per Gezond 2025, af te ronden voor 2025.

Fase 2 is volledig afgerond, gigantische stap voorwaarts dat we van handgeschreven foutgevoelige overdrachtsformulieren zijn opgestapt op het digitaal borgen in HIX van patiënt keuzes en hierdoor betere patiënt veiligheid kunnen garanderen.

Fase 3 is afgerond, standaard serveerden we 3 maaltijd momenten; ontbijt, lunch & diner. Deze hebben we uitgebreid naar 5 op dit moment, een ochtend tussendoortje en een middag tussendoortje is toegevoegd, je moet denken aan een smoothie of volkoren koekje in de ochtend en een quiche of hartige muffin in de middag. Extra gelukmomentjes zodat onze patiënten even vergeten dat ze patiënt zijn.

Fase 4 is afrondend, broodserverwagens inclusief een koffiezet apparaat in aangeschaft. We zijn in afwachting van levering. Hiermee kunnen we onze patiënten een betere ervaring bieden voor meerdere maaltijd momenten per dag.

Als laatste per 01-01-2024 is de groep zorgassistenten van decentrale aansturing overgenomen door centrale aansturing onder de vlag hospitality via een eigen teamleider. Dit heeft als voordeel dat we nog gastvrijer kunnen werken voor onze patiënten.

LOGISTIEK

Naast het reguliere werk in 2023, is door team Magazijn hard gewerkt aan samenvoegingen van magazijnen, in het kader van het schuifplan. Daarnaast is in het najaar gewerkt aan voorbereidingen

voor de nieuwbouw en is een investeringsaanvraag goedgekeurd om nieuwe hardware aan te kunnen schaffen.

Deze nieuwe hardware zorgt vanaf Q2 2024 in algemene zin voor efficiëntere processen in en om het magazijn. Een mooie verbetering die verder in 2023 heeft plaatsgevonden, is dat LAB een scanafdeling is geworden, die zelf wekelijks de scanactiviteiten uitvoert. Deze ontwikkeling zorgt voor meerdere uren tijdswinst per week. Overigens, in de nieuwbouw zal Radiologie ook zelf haar voorraden gaan scannen en zal het spoedplein de mogelijkheid krijgen om haar koopartikelen zelf te scannen. Pure tijdswinst tov huidige situatie!

Op 1 februari 2023 startte de logistieke dienstverlening met nieuwe dienstkleding en met een nieuwe KUA-KIA. Waar de kleding over het algemeen direct goed geadopteerd werd, hebben de nieuwe machines wat tijd nodig gehad om de juiste afstellingen te vinden. Zowel voor de klant als voor team Interne Dienst is deze periode op momenten zwaar geweest.

Maar de juiste afstellingen werden gevonden en in de loop van 2023 werd het proces rondom kledinguitgifte grotendeels storingsvrij. En kunnen we efficiënter werken dan voorafgaand, vooral vanwege het automatisch inhangen van de dienstkleding. Eind Q1 van 2024 vertrekken twee collega's uit de linnenkamer (pensioen en zwangerschap), dus nieuwe collega's zijn geworven en completeren team Interne Dienst.

ARTA, een app voor digitalisering van logistieke verzoeken is geïntroduceerd bij team Transport. De medewerkers van het team gebruiken de smartphone met app iedere dag. Verwerking van data die uit de applicatie komen, en het nemen van beslissingen op basis van die data, is een onderwerp om in 2024 verder uit te rollen. Daarnaast wordt ARTA verder uitgerold bij OK-stromen en om bepaalde afvalstromen vraag gestuurd te kunnen gaan verwerken.

3.5 INFORMATIE- EN COMMUNICATIETECHNOLOGIE - ICT

In 2023 heeft ICT bijgedragen aan een optimale productie binnen het RKZ. De goedkeuring om de hotfloor te gaan bouwen was aanleiding voor ICT om het plan uit te gaan voeren voor het vernieuwen van de glasinfrastructuur, de bijbehorende netwerkcomponenten en het verhuizen van het datacenter. Eind 2023 is hiermee begonnen en in Q1 2024 zal dit worden afgerond.

Daarnaast heeft ICT geparticipeerd in de diverse werkgroepen en werksessies om naar een optimale inrichting van de hotfloor te komen. Hierbij heeft de digitalisering van de zorgprocessen een hoofdrol. Ook het vereiste schuifplan is met hulp van ICT op tijd gerealiseerd.

Voor de instandhoudings- en digitaliseringsprojecten is er veel werk verzet, voorbeeld hiervan is de vervanging van diverse hardwarecomponenten.

VERVANGING STORAGE

Alleen in januari waren gedurende een aantal uur de kritische applicaties niet beschikbaar door verstoring op het storage platform. Dit is direct de aanleiding geweest om versneld een vervangingstraject te starten. Op basis hiervan zijn diverse leveranciers uitgenodigd en zijn we met hen in gesprek te gaan.

Na een selectie van drie potentiële leveranciers is een keuze gemaakt voor de huidige partner: HPe. De migratie naar dit nieuwe platform is moment van schrijven in de eindfase.

Bij vervangingstrajecten wordt goed overwogen of Cloud/SAAS technieken een positieve bijdrage leveren aan de continuïteit van de ICT bedrijfsvoering. Alleen als het antwoord hierop 'ja' is, zal een migratie naar deze voorzieningen een optie kunnen zijn.

SMARTPHONES

De inzet van smartphones is fors toegenomen met de uitrol van de HiX-app voor artsen. Daarnaast zijn voor het verpleegoproepsysteem op alle afdelingen de pagers vervangen door smartphones.

Medio 2024 zal ook de HiX verpleegkundigen app geïmplementeerd worden. Het Rode Kruis Ziekenhuis wordt hiermee het eerste ziekenhuis in Nederland dat hiermee werkt in de verpleegkundige zorg.

COMPLIANCE

Op het gebied van compliance is er veel werk verzet om te voldoen aan de diverse externe audits:

- Dekra (ISO normering)
- BKBO (zorgportalen DigiD)

KEURMERK CYBERSECURITY IN DE ZORG

De inzet in 2023 was er met name om in 2024 te kunnen voldoen aan de voorwaarden van het Keurmerk Cybersecurity in de zorg. Dit keurmerk is op basis van de richtlijnen die gelden vanuit de NEN7510.

De voortdurende dreiging op het gebied van cybercriminaliteit vragen van het RKZ voor de komende jaren de noodzakelijke investeringen, Dit plan zal in 2024 verder uitgewerkt en opgeleverd worden.

3.6 KWALITEIT EN PATIENTVEILIGHEID

In 2023 heeft veel nadruk gelegen op het realiseren van de nieuwbouw van het ziekenhuis. Schuifbewegingen, bouwoverlast en veranderingen in (zorg)processen hebben veelvuldig plaatsgevonden.

KWALITEITSCERTIFICATEN - ISO 9001 EN NTA 8009

De DEKRA BV heeft naar aanleiding van de audits op de compliance aan de ISO 9001:2015 en de NEN8009:2018 geconcludeerd dat de realisatie van de nieuwbouw veel invloed heeft gehad op patiënten en personeel. De bouw was overal zichtbaar en heeft daarnaast geluidsoverlast veroorzaakt. Het personeel had door verschuivingen minder ruimte voor het uitvoeren van dezelfde werkzaamheden maar weet desondanks de kwaliteit hoog te houden. De organisatie laat in deze periode juist ook haar veerkracht zien. Door het samenvoegen van afdelingen weten medewerkers meer van elkaar te leren en samen te werken; er is extra aandacht geweest voor de digitalisering van processen en er is veel aandacht voor nieuwe technieken door de komst van de nieuwbouw. Er is grote bereidheid voor het melden van DIM's; de afdeling Opleiding en Ontwikkeling heeft grote stappen gezet in het ontregelen van de zorg, door de verplichte e-learning-systematiek te vereenvoudigen, waardoor er ruimte komt voor medewerkers om nog meer tijd te kunnen steken in de onderwerpen waar zij van kunnen groeien. Kwaliteit kan enkel geboden worden door personeel dat enthousiast is en beschikt over voldoende expertise. Daarnaast geven de dashboards veel input voor sturing en inzicht in verbeterpotentieel.

LEREN EN VERBETEREN

Alle medewerkers van een ziekenhuis dragen bij aan het creëren van een veiligheidscultuur door bijvoorbeeld over veiligheid te praten, incidenten te melden en inzichtelijk te werken volgens duidelijke richtlijnen en protocollen. Om dit te realiseren worden alle professionals ondersteund door zoveel mogelijk zichtbaar te maken waar de zorg verbeterd kan worden. In 2023 heeft de standaard overdracht veel aandacht gekregen. De SBARR is in het gehele ziekenhuis geïmplementeerd.

INSPECTIE GEZONDHEIDSZORG EN JEUGD (IGJ)

Het RKZ heeft frequent en laagdrempelig overleg met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). De kwaliteit van zorg van ziekenhuizen wordt door de IGJ, los van onverwachte inspectiebezoeken, ook jaarlijks beoordeeld door middel van een jaargesprek tussen de IGJ en het ziekenhuis. Daarnaast is zij in 2023 langs geweest op het onderwerp 'Verbeterdoelen', welke zeer positief beoordeeld is.

CALAMITEITEN

In 2023 zijn in totaal 7 calamiteiten gemeld bij de inspectie. De onderzoeken hebben geleid tot 10 structurele verbeteringen in onze patiëntenzorg en medische behandeling. De belangrijkste verbetermaatregelen met een ziekenhuis brede impact hadden betrekking op een standaard overdrachtsmethodiek en volledige dossiervoering.

Voor de analyse van elke calamiteit en intern onderzoek is een toegewijd onderzoekteam van verpleegkundigen, medisch specialisten en kwaliteitsadviseurs beschikbaar. Zij spreken met alle betrokken partijen, ketenpartijen en met de patiënt of familie.

PATIËNTTEVREDENHEID

Het meten van patiënttevredenheid gebeurt structureel in het RKZ. Op negen kwaliteitsdimensies (o.a. medicatieveiligheid, communicatie en informatie) ontvangen patiënten die in ons ziekenhuis hebben gelegen vragen over hun ervaringen. Ook na een bezoek aan de polikliniek of bloedafname wordt een patiënttevredenheidsonderzoek gedaan. Deze informatie van patiënten helpt onze zorg te verbeteren.

De positieve beoordelingen van onze patiënten op Zorgkaart Nederland maakte dat het RKZ in 2023 op een gemiddeld rapportcijfer van 9.0 uitkwam. Dit is hoger ten opzichte van het landelijke gemiddelde van 8.6.

KLACHTENRAPPORTAGE

De Klachtenfunctionaris (KF) assisteert en bemiddelt bij alle klachten die zich in ons ziekenhuis voordoen. In eerste instantie de-escalereert de functionaris de situatie waar mogelijk en geeft daarnaast informatie over de klachtenprocedure en verleent waar nodig bijstand en geeft advies. De KF helpt bij het formuleren van een klacht en bemiddelt door contact te leggen tussen de klager en degene die voor de klacht aansprakelijk wordt gehouden. Het streven is om een klacht te gebruiken voor verbeteringen op de werkvloer. De KF is onafhankelijk, onpartijdig en anticipeert bij calamiteiten.

CIJFERS

In 2023 hebben 340 mensen 400 klachten ingediend. Dit aantal ligt hoger dan in 2022. De klachten hadden onder andere betrekking op organisatorische zaken (73), bejegening en communicatie (118), behandel-technische aangelegenheden (90) en bereikbaarheid (31). Vanuit de klachten zijn

verschillende verbeterpunten voortgekomen. Verreweg de meeste klachten zijn tijdig afgehandeld. We zijn blij met degenen die de moeite nemen om ons te wijzen op (mogelijke) tekortkomingen. Anderzijds zijn niet alle klachten gegrond én zijn zorgverleners in toenemende mate kwetsbaar. Patiënten en verwanten worden mondiger en stellen meer eisen aan zorgverleners.

ONAFHANKELIJKE KLACHTENCOMMISSIE VOOR CLIËNTEN (OKC)

Deze alinea gaat over de in 2023 behandelde klachten van patiënten en/of hun vertegenwoordigers door de Onafhankelijke klachtencommissie voor cliënten (OKC).

De commissie heeft in deze verslagperiode twee klachten van patiënten en/of hun vertegenwoordigers ontvangen. De schriftelijk ontvangen klachten hadden beide betrekking op: bejegening en communicatie. Eén klacht is door de voltallige commissie in behandeling genomen en bij één klacht kon volstaan worden met een gesprek tussen de behandelaar en de klager met begeleiding van de klachtenfunctionaris.

De commissie heeft zich in 2023 in totaal over twee klachtonderdelen gebogen. Beide klachtonderdelen werden ongegrond verklaard.

De commissie bestond in 2023 uit:

- de heer J.H.R.M. van Luyken, voorzitter; onafhankelijk lid (vanaf juli 2020)
- mevrouw M. Ruiten-Jakobs; ambtelijk secretaris
- mevrouw M. Sonneveld, onafhankelijk lid
- mevrouw drs. E.J.C. Ames; onafhankelijk lid
- mevrouw drs. L. Lips, medisch specialistisch lid vanuit het RKZ

3.7 PRIVACY & SECURITY

Het leveren van moderne medische zorg is anno 2024 meer dan alleen een zaak van goede diagnostiek, de juiste behandeling en de correcte nazorg maar omvat ook het leveren van de juiste zorg met betrekking tot alles wat we weten over de patiënt. Goede privacy- en securitybescherming met betrekking tot de patiënten maakt integraal deel uit van het totaalpakket van zorg dat het RKZ zijn betrokkenen biedt. Het RKZ bestuur en de RKZ staf streven er actief naar een vertrouwde en betrouwbare zorgpartner te zijn voor onze patiënten, medewerkers en keten partners.

We zijn transparant over de verwerking van persoonsgegevens van patiënten en medewerkers, en leggen verantwoording af over naleving van privacy en security wet- en regelgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de NEN7510. Om dit aantoonbaar te maken streeft het RKZ zo spoedig mogelijk het keurmerk Cyberweerbaarheid in de zorg (eq NEN7510) na.

Ook wordt Privacy en Security opgenomen in de nieuwe strategie van het RKZ. De afdeling werkt actief aan het vergroten van het bewustzijn, kennis en kunde van de medewerkers op deze onderwerpen. We werken risico-gebaseerd aan het verbeteren van onze Informatiebeveiliging middels ons Information Security Management Systeem, en verbeteren de naleving van privacywetgeving continu. We registreren datalekken, en melden deze bij de Toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen indien nodig. We grijpen datalekken aan om onze interne processen te verbeteren. Dit wordt periodiek met de Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen besproken.

3.8 RISICOPARAGRAAF

Een ziekenhuis heeft met vele risico's te maken. In deze paragraaf lichten wij de belangrijkste risico's van het Rode Kruis Ziekenhuis toe en noemen we kort de bijbehorende beheersingsmaatregelen.

PRO-ACTIEF, BEHOEDZAAM, BEWUST

Personeelstekort kan leiden tot sluiting van kritische onderdelen van het ziekenhuis.

Beheersmaatregel: RKZ is actief met het opleiden van zorgpersoneel in regionaal verband. Daarnaast wordt veel aandacht gegeven aan personeel om dit aan het ziekenhuis te binden. De kleinschaligheid van de organisatie (menselijke maat) is hierbij behulpzaam. Verzuim in de zorg is vaak hoog, zeker tijdens de corona-epidemie. RKZ voert een actief re-integratiebeleid en heeft een lager dan gemiddeld ziekteverzuim .

Verzuim in de zorg is hoog

Beheersmaatregel: RKZ voert een actief re-integratiebeleid en heeft een lager dan gemiddeld ziekteverzuim.

Gebouwtechniek en nutsvoorzieningen ('gas, water, licht', data)

De noodstroomvoorziening is kwetsbaar.

Beheersmaatregel: De plannen voor (ver)nieuwbouw nemen concreet vorm aan. Volgens planning wordt in 2024 een nieuwbouwdeel voor spoed, beeldvormende techniek en operaties in gebruik genomen. De renovatie zal rond 2028 zijn afgerond. Voorzieningen worden periodiek getest, maar gezien de leeftijd van gebouwtechniek is komende jaren een grotere aandacht voor risico's nodig dan we gewend waren.

Informatiebeveiliging: gijzelsoftware kan de organisatie platleggen. Ook ziekenhuizen zijn kwetsbaar voor informatielekken en internetcriminaliteit.

Beheersmaatregel: Er worden signalerings- en detectietechnieken ingezet om het bedrijfsnetwerk te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang en verdachte activiteiten. RKZ voert regelmatig audits uit om te toetsen of de beveiliging op orde is en werkt aan NEN 7510-accreditatie. Er is o.a. een periodieke penetratietest ('ethical hack').

Strategische risico's

Het grootste strategisch risico voor RKZ is verwijdering van zorgverzekeraars. Een constructieve relatie is noodzakelijk gezien de investeringen die nodig zijn om het ziekenhuis weer klaar voor de toekomst te maken.

Beheersmaatregel: We werken actief aan een goede relatie door transparant te zijn en mee te werken aan doelstellingen van verzekeraars (maatschappelijke kosten beteugelen, beschikbaarheid borgen).

Beheersmaatregel: RKZ heeft met zorgverzekeraars contracten afgesloten voor de periode 2023-2025, waarin ook een zekere mate van budgetgarantie is opgenomen.

Operationele risico's

Calamiteiten hebben grote impact op patiënten maar kunnen ook het ziekenhuis grote schade (reputatie, claims) aanrichten. Calamiteiten zijn vaak het gevolg van slechte communicatie of niet

goed functionerende of niet goed gebruikte medische techniek.

Beheersmaatregel: RKZ cultiveert 'leren en verbeteren', onder andere met een geaccrediteerd kwaliteitssysteem en regelmatige audits. Het programma 'zichtbare kwaliteit' draagt bij aan deze cultuur. Het RKZ heeft het Convenant Medische Techniek geïmplementeerd en toetst of dit in de praktijk ook wordt nagevolgd.

Compliance en Wet- en regelgeving: Algemene Verordening Gegevensbescherming

Beheersmaatregel: RKZ heeft een functionaris gegevensbescherming en een security officer en een privacy officer en maakt medewerkers zeer regelmatig bewust van het risico van datalekken.

Niet correct declareren kan leiden tot naheffingen of zelfs boetes

Beheersmaatregel: RKZ heeft Horizontaal Toezicht in 2023 geïmplementeerd, waarbij registratie- en declaratieprocessen zo zijn ingericht dat verzekeraars er ex ante op kunnen vertrouwen dat declaraties rechtmatig en juist zijn.

Bedrijfseconomische risico's

Ziekenhuizen maken kosten voordat de opbrengsten binnenkomen (dbc's gedeclareerd kunnen worden). Voldoende liquiditeit is daarom niet vanzelfsprekend.

Beheersmaatregel: RKZ heeft afspraken met verzekeraars over bevoorschotting.

Achterblijvende productie bij gelijkblijvende kosten. In 2023 had het RKZ is er nog altijd een hoger dan gewenst verzuim van eigen personeel.

Beheersmaatregel: er is een 'productie herstelteam' actief, waarin een aantal leden van de medische staf, met leidinggevend, ondersteuning van planning en control, onder voorzitterschap van de RvB, strak op de bal gewerkt wordt aan optimale capaciteitsbenutting.

Fiscaliteit

De wet is onduidelijk over de positie van ziekenhuizen met aandeelhouderschap. Na het faillissement van Slotervaartziekenhuis en IJsselmeerziekenhuizen is RKZ het laatste ziekenhuis met een private eigenaar (andere ziekenhuizen met een BV-structuur hebben een stichting als eigenaar). Voor het RKZ heeft dit geleid tot discussie met de Belastingdienst over het wel of niet hebben van een verplichting om vennootschapsbelasting te betalen.

Beheersmaatregel: Er liep een rechtszaak tussen de belastinginspectie en RKZ over de vraag of VPB verschuldigd is. Het hoger beroep is door RKZ / Swaanswijk verloren, maar er is cassatie aangekend. In 2023 zijn de statuten nogmaals aangescherpt zodat het risico voor de toekomst als nihil wordt geschat.

DISCLAIMER

Het management van het RKZ is zich bewust van de risico's van het moderne zaken doen in een maatschappij waar de afhankelijkheid van mensen en systemen steeds belangrijker is. Ook is het management zich bewust dat, door de snelle (digitale) ontwikkelingen in de huidige maatschappij en ondanks alle ambities om alle impact te voorkomen, het de organisatie en stakeholders niet altijd kan vrijwaren tegen mogelijk negatieve gevolgen van pogingen om de organisatie en zijn stakeholders te raken. Hierin is het RKZ en zijn management niet anders dan andere organisaties die in de huidige markt opereren.

3.9 COMMUNICATIE & REPROGRAFIE

De uitdagingen voor het team communicatie waren er ook in 2023 volop; veel nieuwe projecten, langdurig ziekteverzuim in het team en het verdere digitaliseren van de uitingen van het Rode Kruis Ziekenhuis. Het laatste is een mooie uitdaging, want vanuit milieu en financieel oogpunt is deze slag slaan een must. Tegelijkertijd willen we ook iedereen met de daarvoor bestemde boodschappen blijven bereiken en dan is print toch een optie die soms niet vermeden kan worden.

De programma's vanuit het manifest gaven ons de kaders voor nieuw te ontwikkelen bijeenkomsten, maar evenzo hard is er gewerkt om actief deel te nemen aan de ontwikkeling van de nieuwe strategie en het bijbehorende Strategiefestival. De foto's van het eerste Strategiefestival zijn terug te zien in dit Jaarverslag. Er is veel geïnvesteerd in proces van de communicatie voor de nieuwbouw van de Hotfloor. Met diverse evenementen (groot en klein) hebben we de mijlpalen van de bouwstadia gevierd. Al met al zijn en blijven we #trotsopRKZ en dragen we met plezier bij aan een #gastvrijRKZ!

PATIËNTENBIJEENKOMSTEN

Diverse bijeenkomsten voor patiënten zijn van een online format weer 'live' georganiseerd. Een deel van de organisatie ligt bij communicatie, maar met name de publiciteit (op website en via social media) en registratie van deelnemers.

EVENEMENTEN

Een greep uit een aantal evenementen die in 2023 georganiseerd zijn:

Zomerfeest - Een dag na de zwaarste zomerstorm in jaren, kwamen collega's van het RKZ samen voor een vrolijke bijeenkomst onder de stralende zon. Het evenement is tot een jaarlijkse traditie uitgegroeid om alle afdelingen samen te brengen.

Wintermarkt - Meer dan 1100 collega's kwamen op 14 december naar de Wintermarkt in ons eigen restaurant. Daarmee is dit een echt succesvol evenement te noemen. Zonder een super samenwerking met onze collega's van het restaurant en de keuken dit niet de organiseren zijn!

Strategiefestival - Op 15 oktober was het eerste Strategiefestival van het RKZ. Alle collega's kregen de kans om hun input te geven op de onderwerpen die voor het vormgeven van de nieuwe strategie van belang zijn. Een succesvolle, mooie bijeenkomst die te danken was aan goede samenwerking met het projectteam, de collega's van de keuken/restaurant en de Branddoctors.

VERHUIZEN EN (VER)BOUWEN

In 2023 is er volop ingezet op de projecten "Hotfloor" en "verhuizingen". Er is veel communicatie nodig voor, tijdens en ook zeker na de verbouwing en verhuizing.

Daarvoor hebben we de volgende projecten ondersteund of georganiseerd:

EERSTE PAAL, VERHUIZINGEN, HOOGSTE PUNT BOUW, VERBINDING OUD EN NIEUW(BOUW)
WEBSITE (INFORMATIE BOUW)

Op de website van RKZ zijn twee pagina's opgezet voor de laatste informatie over de bouwactiviteiten en de bereikbaarheid van het RKZ tijdens de bouw: rkz.nl/bouw en rkz.nl/bereikbaar.

PUBLICATIES

We verzorgen publicaties door het jaar heen. Zo produceren we voor patiënten, bezoekers, buurtbewoners en natuurlijk ook onze collega's de krant VoorU.

Florence m/v -Jaarlijks maken we voor 12 mei; de Dag van de Verpleging/ en Nationale dag van de Zorg- het magazine Florence m/v. De redactie voor de Florence M/V voeren we in samenwerking met de Verpleegkundige Advies Raad (VAR).

Online - De dagelijkse nieuwsvoorziening in het RKZ voor de medewerkers verloopt hoofdzakelijk via het rkznet. Deze is leesbaar via de PC en op de mobiele telefoon of tablet via de Pocketapp van AFAS. Eind 2023 waren er 972 medewerkers met AFAS Pocket actief, van wie 929 in loondienst.

SOCIAL MEDIA

Volgers	2023	2022	2021
Twitter (X)	6.828	6.993	7.076
LinkedIn	9.710	8.916	8.153
Instagram	3.219	3.083	2.916
Facebook	5.181	5.253	4.920
YouTube	477	431	nvt

Social media is dé mogelijkheid om snel wijzigingen aan bezoekers en patiënten door te geven en media te informeren over actualiteiten. Het RKZ heeft in via Twitter volgers, Instagramaccount volgers en ons YouTube kanaal biedt voorlichtingsfilms over kraamzorg, bariatric en instructiefilmpjes over onder meer de slaapregistratie.

Steeds meer afdelingen en teams houden een eigen Instagram account bij om (met name) toekomstige collega's enthousiast te maken voor het werken bij het RKZ. Communicatie geeft social media trainingen, helpt bij het opzetten en onderhoud van accounts. We moeten constateren dat veel afdelingen met enthousiasme een social mediakanaal beginnen, maar na een aantal maanden het niet meer vullen. In 2024 gaan we hier een beleid voor aanscherpen, want het risico van desinformatie via kanalen die inactief zijn ligt op de loer.

In de traditionele media -(regionale) kranten -zijn ook in 2023 weer talloze artikelen met en over het RKZ verschenen.

REPROGRAFIE

Van de dagelijkse productie van de reprografie profiteert het gehele RKZ. We kunnen door deze service snel schakelen bij behoefte aan : leanborden, begeleiding bewegwijzering bij verhuizingen van afdelingen, boekwerken onderzoeken medisch specialisten, bewegwijzering om het RKZ, vormgeving Strategiefestival, vormgeving 'Jong RKZ', posters diverse bijeenkomsten, bouwboarden.

ARBEIDSMARKTCOMMUNICATIE

Communicatie en HR werken nauw samen voor actuele, gerichte arbeidsmarktcommunicatie. De nadruk heeft in 2023 met name gelegen op het verbeteren van het programma voor het verwelkomen van nieuwe medewerkers; het zogenaamde onboarden. Er is een nieuwe arbeidsmarktcampagne gerealiseerd door OWN. De afdeling Human Resources heeft hier de lead ingehad.

De foto's van collega's die terugkomen in dit jaarverslag, zijn afkomstig uit deze campagne.

PATIËNTENVOORLICHTING

Sinds 2022 staan alle patiëntenfolders staan in Zenya en de redactionele verantwoordelijkheid ligt volledig bij de medici. Daarmee is de betrouwbaarheid van de folders aanzienlijk vergroot en zijn er geen (onnodige) papieren voorraden. Een vereiste van de DEKRA waar wij graag aan voldoen. In 2023 zijn de processen over de informatievoorziening in Zenya verbeterd. In 2024 zullen we samen met de verantwoordelijke managers onderzoeken over de digitale folders met video/animatie te verrijken zijn. Communicatie is eindverantwoordelijke voor de vorm en leesbaarheid van de folders. Alle folders worden na goedkeuring digitaal bereikbaar gemaakt op de website rkzfolders.nl.

HOOFDSTUK 4 KERNCIJFERS

KERNCIJFERS FINANCIËEL

	2023	2022	2021
Ebitda	14,1 mln	15,3 mln	12,1 mln
Omzet	195,4 mln	180,7 mln	174,8 mln
Rentabiliteit	4,4%	3,37%	8,8%
Solvabiliteit*	30,3%	42,6%	43,1%
Liquiditeit	1%	1,1%	1,3%

Rentabiliteit (nettowinst + betaalde rente)/totaal vermogen.

Dit is de verhouding tussen de nettowinst en het vermogen dat dit heeft verdiend.

Solvabiliteit eigen vermogen/totaal vermogen. Kan inzicht bieden in de mate waarin de onderneming aan haar verplichtingen kan voldoen.

De daling van de solvabiliteit is het gevolg van de herfinanciering welke plaats vond in 2023.

Liquiditeit (current ratio): vlottende activa/kort vreemd vermogen.

De mate waarin een onderneming in staat is om aan haar korte termijn verplichtingen te voldoen.

KERNCIJFERS ZORG

	2023	2022	2021
Aantal opnames	10.748	10.812	10.787
Aantal Polibezoeken	204.136	201.681	192.297
HMSR*)	91	91	98
Gemiddelde lig/verpleegduur	4	4	4
Aantal verpleegdagen	42.908	43.092	42.779
Aantal dagopnames	15.171	15.096	15.101
OLO-% (onverwacht lange opname duur)	12,4%	12,4%	12,1%
Heropnameratio	83	83	87

*HSMR (sterftecijfer): Als het sterftecijfer 100 is, dan wil dat zeggen dat er net zoveel mensen zijn overleden als verwacht. Is het sterftecijfer in een ziekenhuis lager dan 100, dan zijn er minder mensen overleden dan was verwacht.

KERNCIJFERS HR

	2023	2022	2021
FTE	1.180	1.169	1.189
Medewerkers	1.534	1.527	1.564
Ziekteverzuim	6,3%	7,8%	5,1%
Verzuimduur gemiddeld	19,5 dagen	24 dagen	24 dagen
Opleidingsgelden KIPZ	1,2 miljoen	1,4 miljoen	1,4 miljoen

HOOFDSTUK 5 JAARREKENING

5.1.1 GECONSOLIDEERDE BALANS per 31 december 2023

(na resultaatbestemming)

	Ref.	31-dec-23	31-dec-22
		€	€
ACTIVA			
A Vaste activa			
I Immateriële vaste activa	1		
1. kosten van oprichting en uitgifte van aandelen			
2. kosten van ontwikkeling			
3. concessies, vergunningen en intellectuele eigendom		1.510.320	1.881.737
4. goodwill			
5. vooruitbetaald op immateriële vaste activa		334.789	200.684
Totaal immateriële vaste activa		<u>1.845.110</u>	<u>2.082.421</u>
II Materiële vaste activa	2		
1. bedrijfsgebouwen en -terreinen		12.952.654	13.481.584
2. machines en installaties		5.155.099	4.945.223
3. andere vaste bedrijfsmiddelen		20.918.089	23.677.451
4. vaste bedrijfsmiddelen in uitvoering en vooruitbetaald op materiële vaste activa		38.708.146	14.337.538
5. niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbaar			
Totaal materiële vaste activa		<u>77.733.988</u>	<u>56.441.796</u>
III Financiële vaste activa	3		
1. deelnemingen in groepsmaatschappijen		44.929	34.821
2. vorderingen op groepsmaatschappijen			
3. andere deelnemingen		291.140	306.859
4. vorderingen op participanten en op maatschappijen waarin wordt deelgenomen			
5. overige effecten			
6. overige vorderingen		584.976	120.792
Totaal financiële vaste activa		<u>921.045</u>	<u>462.472</u>
B Vlottende activa			
I Voorraden	4		
1. grond- en hulpstoffen			
2. onderhanden werk			
3. gereed product en handelsgoederen		1.942.855	2.391.783
4. vooruitbetaald op voorraden			
Totaal voorraden		<u>1.942.855</u>	<u>2.391.783</u>
II Onderhanden DBC's en DBC-zorgproducten	5	3.205.243	2.216.075
III Vorderingen	6		
1. Vorderingen op handelsdebiteuren		9.655.389	9.669.932
2. Vordering op participanten en op maatschappijen waarin wordt deelgenomen		395.557	314.629
3. Overige vorderingen		25.390.920	24.052.062
4. Overlopende activa		644.005	878.740
Totaal vorderingen		<u>36.085.871</u>	<u>34.915.362</u>
IV Effecten	7	-	-
V Liquide middelen	8	10.678.249	12.995.602
C Totaal activa		<u>132.412.361</u>	<u>111.505.511</u>

5.1.1 GECONSOLIDEERDE BALANS per 31 december 2023

(na resultaatbestemming)

	Ref.	31-dec-23	31-dec-22
		€	€
PASSIVA			
D Groepsvermogen	9		
I Gestort en opgevraagd kapitaal		5.400	5.400
II Agio		-	-
III Herwaarderingsreserve		-	-
IV (Andere) wettelijke en statutaire reserve		-	-
1. Wettelijke		31.287	296.779
2. Statutaire		31.217.774	29.638.212
V Bestemmingsreserves		9.195.643	6.279.268
VI Bestemmingsfonds		-	-
VII Overige reserves		1.315.279	1.315.279
VIII Onverdeelde winst			
IX Aandeel derden in groepsvermogen			
Totaal groepsvermogen		<u>41.765.383</u>	<u>37.534.939</u>
E Voorzieningen	10		
1. Pensioenen		-	-
2. Voor belastingen		-	-
3. Reorganisatie		-	-
4. Overige voorzieningen		4.077.615	1.538.028
Totaal voorzieningen		<u>4.077.615</u>	<u>1.538.028</u>
F Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)	11		
1. converteerbare leningen			
2. andere obligatieleningen en onderhandse leningen			
3. schulden aan banken		4.708.220	5.880.840
4. te betalen wissels en cheques			
5. schulden aan groepsmaatschappijen			
6. schulden aan participanten en aan maatschappijen waarin wordt deelgenomen		23.000.000	10.000.000
7. belastingen en premies sociale verzekeringen		5.962.771	8.226.971
8. schulden ter zake van pensioenen			
9. overige schulden		1.035.462	1.221.938
10. overige passiva			
Totaal langlopende leningen		<u>34.706.453</u>	<u>25.329.749</u>
G Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)	12		
1. Schulden aan banken		2.119.747	1.641.570
2. Schulden aan leveranciers en handelskredieten		6.609.914	8.296.184
3. Belastingen en premies sociale verzekeringen		8.377.070	9.693.610
4. Schulden ter zake van pensioenen		2.328.440	2.277.542
5. Schulden aan participanten en aan maatschappijen waarin wordt deelgenomen		-	600
6. Overige schulden		25.705.686	20.307.970
7. Overige passiva		6.722.054	4.885.319
Totaal kortlopende schulden		<u>51.862.911</u>	<u>47.102.795</u>
H Totaal passiva		<u>132.412.361</u>	<u>111.505.511</u>

5.1.2 GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING over 2023

	Ref.	2023	2022
		€	€
Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	16		
Zorgverzekeringswet		161.025.049	146.811.521
Subsidie op grond van een regeling als bedoeld in de Kaderwet VWS-subsidies of door het Zorginstituut op grond van de Wet langdurig zorg		1.286.273	3.225.323
Beschikbaarheidsbijdrage zorgfuncties		3.769.239	5.228.188
Baten uit onderaanneming		12.145.221	10.507.189
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening		59.837	89.387
		178.285.619	165.861.608
Andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten	17	17.143.038	14.850.068
Netto omzet		195.428.657	180.711.676
Overige bedrijfsopbrengsten	18	-	-
Som der bedrijfsopbrengsten		195.428.657	180.711.676
BEDRIJFSLASTEN:			
Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten	19	32.563.881	29.403.453
Lonen en salarissen	20	83.124.528	77.729.095
Sociale lasten	20	11.729.508	10.761.854
Pensioenlasten	20	6.783.232	6.778.341
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	21	7.458.072	7.065.585
Overige bedrijfskosten	22	47.035.630	40.683.744
Som der bedrijfslasten		188.694.851	172.422.072
BEDRIJFSRESULTAAT		6.733.806	8.289.604
Opbrengst van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten			
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	23	243	190.000
Waardeverandering van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten			
Rentelasten en soortgelijke kosten	23	-1.588.206	-956.316
		-1.587.963	-766.316
RESULTAAT VOOR BELASTING		5.145.843	7.523.288
Belastingen	24	-910.388	-4.723.123
Aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen	23	-5.011	4.061
RESULTAAT TOEKOMEND AAN DE RECHTSPERSOON		4.230.444	2.804.226
RESULTAATBESTEMMING			
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>		2023	2022
		€	€
Toevoeging/onttrekking:			
Toevoeging algemene en overige reserves			
Toevoeging wettelijke en statutaire reserves		1.314.069	1.317.249
Toevoeging bestemmingsreserve		2.916.375	1.486.977
		4.230.444	2.804.226

5.1.3 Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2023

	Ref.	2023		2022	
		€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten					
Bedrijfsresultaat			6.733.806		8.289.604
Aanpassingen voor:					
- afschrijvingen en overige waardeverminderingen	19	7.458.072		7.065.585	
- mutaties voorzieningen	10	2.539.586		-135.256	
- waarvan resultaat rente in verband met mutatie voorzieningen		-53.348		190.000	
- langlopende schulden belastingen (uitstelregeling)				2.614.932	
- nieuwe financieringen geen kasstromen				978.647	
			9.944.310		10.713.908
Veranderingen in werkkapitaal:					
- voorraden	4	448.928		-118.068	
- mutatie onderhanden DBC's en DBC-zorgproducten	5	-989.168		299.943	
- operationele vorderingen	6	-1.170.509		3.088.447	
- operationele schulden	12	3.441.407		-1.555.655	
			1.730.659		1.714.667
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			18.408.775		20.718.179
Ontvangen interest	27	243			
Ontvangen dividenden	27				
			243		-
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten			18.409.018		20.718.179
Kasstroom uit investeringsactiviteiten					
Investeringen materiële vaste activa	2	-27.731.869		-15.186.412	
Desinvesteringen materiële vaste activa	2			-	
Investeringen immateriële vaste activa	1	-765.978		-658.434	
Desinvesteringen immateriële vaste activa	1				
Verwervingen niet-geconsolideerde deelnemingen en/of samenwerkingsverbanden	3				
Vervreemdingen niet-geconsolideerde deelnemingen en/of samenwerkingsverbanden	3				
Uitgegeven leningen u/g	3				
Aflossing leningen u/g	3				
Investeringen in overige financiële vaste activa	3	-426.715			
Desinvesteringen overige financiële vaste activa	3				
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten			-28.924.562		-15.844.846
Kasstroom uit financieringsactiviteiten					
Ontvangsten uit langlopende schulden	12	23.000.000			
Aflossing van langlopende schulden	12	-13.820.413		-2.081.827	
Betaalde interest	13	-981.395		-913.410	
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten			8.198.192		-2.995.237
Mutatie geldmiddelen					
			-2.317.353		1.878.096
Stand geldmiddelen per 1 januari	9		12.995.602		11.117.506
Stand geldmiddelen per 31 december	9		10.678.249		12.995.602
Mutatie geldmiddelen			-2.317.353		1.878.096

5.1.4. GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.1. Algemeen

Algemene gegevens en groepsverhoudingen

Het Rode Kruis Ziekenhuis B.V. (hierna te noemen: RKZ) is gevestigd aan de Vondellaan 13, 1942 LE te Beverwijk, en is geregistreerd onder KvK-nummer 41222777.

Het RKZ is een middelgroot algemeen ziekenhuis voor de regio IJmond. Tinguely Holding B.V. staat sinds 21-12-2020 aan het hoofd van de RKZ groep. Tinguely Holding B.V. is statutair gevestigd te Bloemendaal (ingeschreven onder KvK-nummer 831382316). Het Brandwondencentrum, dat een landelijke functie heeft, maakt tevens deel uit van het RKZ.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2023, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2023.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening van RKZ is opgesteld in overeenstemming met de Regeling jaarverantwoording WMG (RojW) en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor jaarverslaggeving, die uitgeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Continuïteitsveronderstelling

Als wij onze eigen financiële positie en vooruitzichten in ogenschouw nemen, en daarbij rekening houden met de genoemde afspraken en toezeggingen, is er geen sprake van materiële onzekerheid die ernstige twijfel kan doen rijzen of RKZ haar activiteiten voort kan zetten en is derhalve de jaarrekening 2023 opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar.

Presentatie- en functionele valuta

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, wat tevens de functionele valuta is van de onderneming.

Vergelijkende cijfers

Er zijn geen vergelijkende cijfers aangepast in de jaarrekening 2023.

Verrekenen en salderen

Een actief en post van het vreemd vermogen worden gesaldeerd in de jaarrekening opgenomen uitsluitend indien en voor zover - een deugdelijk juridisch instrument beschikbaar is om het actief en de post van het vreemd vermogen gesaldeerd en simultaan af te wikkelen; en - het stellig voornemen bestaat om het saldo als zodanig of beide posten simultaan af te wikkelen.

Schattingswijziging

Er zijn geen schattingswijzigingen verwerkt in de jaarrekening 2023.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft. De volgende waarderingsgrondslagen zijn naar de mening van het management het meest kritisch voor het weergeven van de financiële positie, en vereisen een aantal schattingen en veronderstellingen:

- Bepaling van omzet, onderhanden werk en schadelast per boekjaar;
- Bepaling van voorzieningen;
- De inschatting van het in dit boekjaar nog niet laten vrijvallen van oude verplichtingen, waarvan onzeker is of deze nog tot uitstroom van middelen zullen leiden. Daar waar relevante schattingen in de jaarrekening zijn verwerkt zijn deze nader toegelicht.
- Indien vast komt te staan dat de economische levensduur van activa wijzigt wordt dit inzicht verwerkt in de resterende gebruiksduur.

Consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van het RKZ zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende maatschappijen en andere rechtspersonen waarop beleidsbepalende zeggenschap kan worden uitgeoefend of waarover de centrale leiding wordt gevoerd.

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld met toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling van het RKZ.

Gegevens van geconsolideerde deelnemingen die andere grondslagen hanteren, zijn omgerekend naar de grondslagen van de rechtspersoon. Alleen wegens gegronde en in de toelichting vermelde redenen zijn in de geconsolideerde jaarrekening afwijkende grondslagen gehanteerd.

In de jaarrekening van het RKZ is de volgende groepsmaatschappij geconsolideerd:

- Rode Kruis Ziekenhuis Holding B.V. te Beverwijk. In deze maatschappij zijn de activiteiten van de Poliklinische Apotheek RKZ B.V. met statutaire zetel Beverwijk ondergebracht.

In de geconsolideerde jaarrekening zijn de onderlinge aandelenverhoudingen, schulden, vorderingen en transacties geëlimineerd. Tevens zijn de resultaten op onderlinge transacties tussen groepsmaatschappijen geëlimineerd voor zover de resultaten niet door transacties met derden buiten de groep zijn gerealiseerd en er geen sprake is van een bijzondere waardevermindering.

Verbonden rechtspersonen

Het RKZ heeft de volgende verbonden stichtingen en vennootschappen:

- **Tinguely Holding B.V. te Amsterdam**
Tinguely Holding is 100% eigenaar van Swaanswijk B.V.
- **RKZ Holding B.V. te Beverwijk** (belang 100%, geconsolideerd)
RKZ Holding is een houdstermaatschappij waarin het RKZ B.V. bepaalde investeringsactiviteiten heeft ondergebracht. Op balansdatum betreft dit de deelneming Dialysecentrum Beverwijk B.V. en de deelneming Poliklinische Apotheek B.V.
- **Poliklinische Apotheek B.V. te Beverwijk** (belang 100%, geconsolideerd in RKZ Holding B.V.)
- **NephroCare RKZ B.V. te Beverwijk** (belang 10%, geen invloed van betekenis)
NephroCare handelt onder de naam Dialysecentrum. Het Dialysecentrum is een zorginstelling voor behandeling van patiënten waarbij de nierfunctie bijna of geheel is opgeheven.
- **Stichting Kiwanishuis te Beverwijk**
Het Kiwanishuis is een logeershuis voor familieleden van (brandwonden)patiënten.
- **Vereniging Samenwerkende Brandwondencentra Nederland**
De Vereniging Samenwerkende Brandwondencentra Nederland verricht onderzoek ter bevordering van genezing van (brand)wonden.
- **Stichting Huisartsenpost Midden-Kennemerland te Beverwijk**
De Stichting Huisartsenpost Midden-Kennemerland verleent huisartsenzorg buiten kantooruren.
- **Stichting Streeklaboratorium voor de volksgezondheid Kennemerland te Haarlem**
De Stichting Streeklaboratorium voor de Volksgezondheid Kennemerland levert microbiologische diagnostiek.
- **Stichting Digitale Snelweg te Haarlem**
De Stichting Digitale Snelweg stelt zich ten doel het op veilige wijze transporteren en opslaan van data. Dit is een samenwerkingsverband met het Spaarne Gasthuis.
- **Stichting Vrijwilligers Rode Kruis Ziekenhuis te Beverwijk**

5.1.4.2. Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs opgenomen, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Toelichtingen op posten in de balans, winst-en-verliesrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans opgenomen als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich naar waarschijnlijk in de praktijk zullen voordoen, en niet op voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de winst-en-verliesrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld.

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, wat tevens de functionele valuta is van het RKZ.

Immateriële en materiële vaste activa

De immateriële en materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingstermijnen van immateriële en materiële vaste activa zijn gebaseerd op de verwachte economische levensduur van het vast actief.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de verkrijgings- of vervaardigingsprijs volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming. Op bedrijfsterreinen en op vaste activa in ontwikkeling en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven. Jaarlijks wordt beoordeeld of de gebruiksduur nog aansluit met de verwachte levensduur.

De gehanteerde afschrijvingspercentages worden vermeld in de overzichten onder 5.1.6 en 5.1.7.

In de investeringen is geen bedrag aan geactiveerde rente opgenomen. Het totaal van de geactiveerde rente is nihil ultimo het boekjaar.

Voor zover subsidies of daaraan gelijk te stellen vergoedingen zijn ontvangen als eenmalige bijdrage in de afschrijvingskosten, zijn deze in mindering gebracht op de investeringen.

Groot onderhoud:

Onderhoudsuitgaven worden slechts geactiveerd als zij de gebruiksduur van het object verlengen en/of leiden tot toekomstige prestatie-eenheden met betrekking tot het object. Periodiek groot onderhoud wordt volgens de componentenbenadering geactiveerd. Hierbij worden de totale uitgaven

toegewezen aan de samenstellende delen.

Vaste activa - bijzondere waardeverminderingen

Vaste activa met een lange levensduur worden beoordeeld op bijzondere waardeverminderingen wanneer wijzigingen of omstandigheden zich voordoen die doen vermoeden dat de boekwaarde van een actief niet terugverdiend zal worden. Als dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat. De realiseerbare waarde is de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde. De terugverdienmogelijkheid van activa die in gebruik zijn, wordt bepaald door de boekwaarde van een actief te vergelijken met de opbrengstwaarde of de bedrijfswaarde zijnde de geschatte contante waarde van de toekomstige netto kasstromen die het actief naar verwachting zal genereren.

Wanneer de boekwaarde van een actief hoger is dan de geschatte contante waarde van de toekomstige kasstromen, worden bijzondere waardeverminderingen verantwoord voor het verschil tussen de boekwaarde en de realiseerbare waarde. De opbrengstwaarde is gebaseerd op de geschatte verkoopprijs minus de geschatte kosten welke nodig zijn om de verkoop te realiseren. Op grond van de analyse van interne en externe indicatoren, in lijn met RJ richtlijn 121, heeft het management geen indicatie van een duurzame waardevermindering en om die reden is er geen bedrijfswaardeberekening is opgesteld. Ten aanzien van de te realiseren nieuwbouw welke in 2024 wordt opgeleverd, is er geen aanleiding om activa (-delen) versneld af te schrijven. Voor aansluitende renovatie worden er nog nadere plannen ontwikkeld. Er is op dit moment nog geen aanleiding om activa (-delen) versneld af te schrijven.

Vervreemding van vaste activa

Voor verkoop beschikbare activa worden gewaardeerd tegen boekwaarde of lagere opbrengstwaarde.

Leasing

Een leaseovereenkomst waarbij de voor- en nadelen verbonden aan het eigendom van het leaseobject geheel of nagenoeg geheel door de lessee worden gedragen, wordt aangemerkt als een financiële lease. Alle andere leaseovereenkomsten classificeren als operationele lease. Bij de leaseclassificatie is de economische realiteit van de transactie bepalend en niet zozeer de juridische vorm.

Financiële lease

Als het RKZ optreedt als lessee in een financiële lease, wordt het leaseobject (en de daarmee samenhangende verplichting) bij de aanvang van de leaseperiode in de balans verwerkt tegen de reële waarde van het leaseobject of, indien deze lager is, tegen de contante waarde van de minimale leasebetalingen. Beide waarden worden bepaald op het tijdstip van het aangaan van de leaseovereenkomst. De toegepaste rentevoet bij de berekening van de contante waarde is de impliciete rentevoet. Indien deze rentevoet praktisch niet te bepalen is, wordt de marginale rentevoet gehanteerd. De initiële directe kosten worden opgenomen in de eerste waardering van het leaseobject. De grondslagen voor de vervolgwaaardering van het leaseobject zijn beschreven onder het hoofd Materiële vaste activa. Als geen redelijke zekerheid bestaat het RKZ eigenaar van een leaseobject zal worden aan het einde van de leaseperiode, wordt het object afgeschreven over de kortste termijn van de leaseperiode of de gebruiksduur van het object. De minimale leasebetalingen worden gesplitst in rentelasten en aflossing van de uitstaande leaseverplichting. De rentelasten worden gedurende de leaseperiode zodanig toegerekend aan elke periode dat dit resulteert in een constante periodieke rentevoet over de resterende nettoverplichting met betrekking tot de financiële lease. Voorwaardelijke leasebetalingen worden als last verwerkt in de periode dat aan de voorwaarden tot betaling wordt voldaan.

Operationele lease

Als het RKZ optreedt als lessee in een operationele lease, wordt het leaseobject niet geactiveerd. Vergoedingen die worden ontvangen als stimulering voor het afsluiten van een overeenkomst worden verwerkt als een vermindering van de leasekosten over de leaseperiode. Leasebetalingen en vergoedingen inzake operationele leases worden lineair over de leaseperiode ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht, tenzij een andere toerekeningssystematiek meer representatief is voor het patroon van de met het leaseobject te verkrijgen voordelen.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa worden gewaardeerd tegen reële waarde en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs.

Deelnemingen in groepsmaatschappijen en overige deelnemingen waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd volgens de nettovermogenswaardemethode.

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van de groep in de resultaten van deze deelnemingen, bepaald op basis van de grondslagen van de groep. Resultaten op transacties, waarbij overdracht van activa en passiva tussen de groep en de niet-geconsolideerde deelnemingen en tussen niet geconsolideerde deelnemingen onderling heeft plaatsgevonden, zijn niet verwerkt voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd. De resultaten van deelnemingen die gedurende het boekjaar zijn verworven of afgestoten worden vanaf het verwervingsmoment respectievelijk tot het moment van afstoting verwerkt in het resultaat van de groep.

Invloed van betekenis wordt in ieder geval verondersteld aanwezig te zijn bij het kunnen uitbrengen van 20% of meer van de stemrechten. De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening; voor deelnemingen waarvan onvoldoende gegevens beschikbaar zijn voor aanpassing aan deze grondslagen, wordt uitgegaan van de waarderinggrondslagen van de desbetreffende deelneming. Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, waarbij ook leningen van aan deze deelneming worden betrokken (netto-investering), wordt deze op nihil gewaardeerd.

Deelnemingen waarop geen invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere realiseerbare waarde. Indien sprake is van een stellig voornemen tot afstoting vindt waardering plaats tegen de eventuele lagere verwachte verkoopwaarde. Indien de onderneming een actief of een passief overdraagt aan een deelneming die wordt gewaardeerd op verkrijgingsprijs of actuele waarde, wordt de winst of het verlies voortvloeiend uit deze overdracht direct en volledig in de geconsolideerde winst- en verliesrekening verwerkt, tenzij de winst op de overdracht in wezen niet is gerealiseerd.

De leningen aan niet-geconsolideerde deelnemingen worden initieel opgenomen tegen reële waarde.

De grondslagen voor 'overige financiële vaste activa' zijn opgenomen onder het kopje 'financiële Instrumenten'.

Dividenden worden verantwoord in de periode waarin zij betaalbaar worden gesteld. Rentebaten worden verantwoord in de periode waartoe zij behoren, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende post. Eventuele winsten of verliezen worden verantwoord onder de financiële baten en lasten.

Vorraden

Vorraden worden gewaardeerd tegen gemiddelde kostprijs of lagere opbrengstwaarde, voor zover daartoe aanleiding bestaat onder aftrek van een voorziening voor incourantheid.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, handelsschulden en overige te betalen posten en afgeleide financiële instrumenten (derivaten).

Financiële instrumenten, inclusief de van de basiscontracten gescheiden afgeleide financiële instrumenten, worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde, waarbij (dis)agio en de direct toerekenbare transactiekosten in de eerste opname worden meegenomen. Indien instrumenten niet zijn gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst-en-verliesrekening, maken eventuele direct toerekenbare transactiekosten deel uit van de eerste waardering.

In contracten besloten financiële instrumenten die niet worden gescheiden van het basiscontract, worden verwerkt in overeenstemming met het basiscontract.

Na de eerste opname (tegen reële waarde) worden financiële instrumenten op de hierna beschreven

manier gewaardeerd. RKZ maakt geen gebruik van afgeleide financiële instrumenten (en past geen hedge accounting toe).

Verstrekke leningen en overige vorderingen

Verstrekke leningen en overige vorderingen worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode, verminderd met bijzondere waardevermindervingsverliezen.

Langlopende en kortlopende schulden en overige financiële verplichtingen

Langlopende en kortlopende schulden en overige financiële verplichtingen worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs zijnde de nominale waarde.

De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

Onderhanden werk uit hoofde van DBC's/DBC-zorgproducten

Het onderhanden werk uit hoofde van DBC's/DBC-zorgproducten wordt gewaardeerd tegen opbrengstwaarde. De productie van het onderhanden werk is bepaald door de openstaande verrichtingen te koppelen aan DBC's/DBC-zorgproducten die ultimo boekjaar openstonden (OHW-grouper methode). Een voorziening voor mogelijke verliezen op het onderhanden werk wordt op het onderhanden werk in mindering gebracht voorzover hier nog geen rekening mee is gehouden bij de bepaling van de schadelastoverschrijdingen. Schadelastoverschrijdingen worden opgenomen onder de 'te verwachten schadelastafrekeningen zorgverzekeraars' onder de kortlopende schulden.

Vorderingen

De eerste waardering van vorderingen is tegen reële waarde, inclusief transactiekosten. (Door toepassing van de effectieve rentemethode worden transactiekosten als onderdeel van de amortisatie in de winst- en verliesrekening verwerkt). De vervolgwaaardering van vorderingen is tegen geamortiseerde kostprijs (indien geen sprake van agio/disagio) of transactiekosten dan is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan nominale waarde. Een voorziening wordt getroffen op de vorderingen op grond van verwachte oninbaarheid. Een vordering uit hoofde van financieringstekorten of een schuld uit hoofde van financieringsoverschotten is het aan het einde van het boekjaar bestaande verschil tussen het wettelijk budget voor aanvaardbare kosten en de ontvangen voorschotten en de in rekening gebrachte vergoedingen voor diensten en verrichtingen ter dekking van het wettelijk budget.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Groepsvermogen

Wettelijke en Statutaire reserves

Wettelijke reserve

In 2018 en 2019 is een nieuw ERP systeem geactiveerd. Deze investering betreft voor een deel geactiveerde ontwikkelkosten waarbij het intellectueel eigendom in handen is van de leverancier. In 2020 is voor deze ontwikkelkosten een wettelijke reserve gevormd ter hoogte van de boekwaarde ultimo 2020. Deze reserve is volgens de RJ vereist om op te nemen. De jaarlijkse waarde vermindering van het ERP systeem, de afschrijving, wordt ten laste gebracht van de wettelijke reserve.

Statutaire reserve

Het bekleemde vermogen van het RKZ is ontstaan doordat de Stichting Rode Kruis Ziekenhuis ultimo 2014 is omgezet naar een besloten vennootschap. Bij omzetting van een stichting dient op basis van het Burgerlijk Wetboek ter grootte van het eigen vermogen een statutaire omzettingsreserve te worden gevormd. Het opnemen van een dergelijke statutaire reserve is vastgelegd in de statuten van het RKZ. Deze omzettingsreserve en de daaraan toe te wijzen toekomstige vruchten is bekleemd waardoor dit vermogen enkel kan worden besteed aan de toenmalige doelstelling van de Stichting Rode Kruis Ziekenhuis. Daarmee vormt de statutaire reserve een extra borg dat dit vermogen niet wordt uitgekeerd aan de aandeelhouder en behouden blijft voor de zorg. Deze borg geldt aanvullend op de bepalingen uit de WTZi, op grond waarvan winstuitkeringen voor het RKZ reeds niet zijn toegestaan. Daarnaast zijn diverse statutaire bepalingen opgenomen die borgen dat geen uitkering van resultaten aan de aandeelhouder mogelijk is. Op deze manier wordt ervoor gezorgd dat het vermogen van RKZ wordt aangewend voor haar doelstelling: het bevorderen van de gezondheid en het exploiteren van een ziekenhuis.

De vruchten die het RKZ voortbrengt zijn het jaarlijkse netto resultaat. Deze vruchten dienen niet uitsluitend aan het bekleemd vermogen te worden toegerekend, maar ook aan het vreemd vermogen van de vennootschap. In 2020 is een methode overeengekomen voor deze toerekening. De toerekening van de vruchten van het bekleemde vermogen vindt plaats op basis van de daadwerkelijke cijfers van het RKZ aan de hand van de verhouding bekleemd vermogen/(totaal eigen vermogen + rentedragend vermogen). Een negatief resultaat wordt op gelijke wijze toegerekend als een positief resultaat, met uitzondering van de situatie waarin de overige reserve van RKZ nihil is. Ingeval RKZ een negatief resultaat realiseert en de overige reserve is nihil, dan wordt het negatieve resultaat in mindering gebracht op het bekleemde vermogen. Op deze wijze wordt voorkomen dat een negatieve overige reserve ontstaat, terwijl sprake is van een positief bekleemd vermogen. Aangezien in het verleden de bepaling vruchtgebruik per abuis niet heeft plaatsvonden, is dit in de jaarrekening 2019 met terugwerkende kracht verwerkt. De methodiek is zodanig dat eerst de statutaire reserve wordt gevormd en vervolgens de (overige) bestemmingsreserve (-s).

Toevoegingen en/of onttrekkingen aan deze bestemmingsreserve worden verantwoord onder paragraaf 5.1.2 Resultaatbestemming.

Bestemmingsreserve (renovatie)

RKZ gaat uitbouwen met nieuwbouw. Vanaf 2018 heeft het RKZ binnen zijn begroting rekening gehouden met reservering voor stijging van de kapitaalslasten die als gevolg van de nieuwbouw toenemen. Voor deze stijging wordt jaarlijks gedoteerd aan de bestemmingsreserve voor zover het resultaat dit toelaat.

Zodra de nieuwbouw is opgeleverd wordt de opgebouwde reserve jaarlijks afgebouwd op geleide van de afschrijvingen en kapitaallasten van de nieuwbouw.

Toevoegingen en/of onttrekkingen aan deze bestemmingsreserve worden verantwoord onder paragraaf 5.1.2 Resultaatbestemming.

Vorzieningen (algemeen)

Vorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen, behoudens de voorziening medische aansprakelijkheid, worden gewaardeerd tegen nominale of contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichting en verliezen af te wikkelen. De gehanteerde disconteringsvoet is 3,54% (vorig jaar 4,25%). Het effect van de disconteringsvoet wijziging van de voorzieningen jubilea en langdurig zieken zijn verantwoord ten laste van financiële baten en lasten (€ 53.400).

Wanneer verplichtingen naar verwachting door een derde zullen worden vergoed, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen indien het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting.

Personele voorzieningen worden, indien het effect van de tijds waarde van geld materieel is, gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichting af te wikkelen. De disconteringsvoet waartegen contact wordt gemaakt, geeft de actuele markttrente weer. Hierin zijn de risico's waarmee bij het schatten van toekomstige uitgaven rekening is gehouden niet betrokken.

Voorziening generatiebeleid

De voorziening generatiebeleid betreft de contante waarde van de in de toekomst te betalen loonkosten waarvoor geen arbeidsprestatie meer wordt geleverd, inclusief af te dragen sociale premies en pensioenpremie. De voorziening generatiebeleid wordt opgenomen tegen de contante waarde van in de toekomst te betalen loonkosten waarvoor geen arbeidsprestatie meer wordt geleverd, inclusief af te dragen sociale premies en pensioenpremie. De regeling betekent dat de betreffende medewerker voor 80% werkt, voor 90% salaris en pensioen opbouwt. Indien gewenst kan op vrijwillige basis tot 100% pensioen worden opgebouwd. Voorafgaand aan de deelname dient de medewerker minimaal 8 jaar aansluitend in dienst te zijn bij een werkgever vallend onder de CAO ziekenhuizen, minimaal aantal te werken uren is 18 per week. De voorziening is gevormd voor zowel de medewerkers die daadwerkelijk deelnemen aan de regeling, als de medewerkers die op balansdatum aanspraak kunnen maken op de regeling maar zich formeel niet hebben aangemeld. Bij het contant maken is de markttrente van 3,54% als disconteringsvoet gehanteerd.

Voorziening jubilea

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen (exclusief pensioengratificatie). De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd. De gehanteerde disconteringsvoet bedraagt 3,54%.

Voorziening langdurig zieken

De voorziening langdurig zieken dient ter dekking van toekomstige verplichtingen langdurig zieke werknemers, waarvan de verwachting bestaat dat deze niet in het arbeidsproces zal terugkeren. De opbouw van de voorziening is bepaald exclusief het recht transitievergoedingen. De voorziening is gewaardeerd tegen contante waarde waarbij een disconteringsvoet is gehanteerd van 3,54%.

Voorziening medische aansprakelijkheid

De voorziening medische aansprakelijkheid is gebaseerd op een opgave door de verzekeraar van het maximaal eigen risico dat ten laste van het RKZ kan komen. De hoogte van de voorziening wordt vervolgens bepaald door dit maximale eigen risicobedrag te vermenigvuldigen met een gemiddeld realisatiepercentage. Dit percentage betreft het (ongewogen) gemiddelde percentage van betaalde eigen risicobedragen ten opzichte van de maximale eigen risico's per jaar. De voorziening is gewaardeerd tegen nominale waarde omdat het effect van de tijds waarde van geld van verwaarloosbare omvang is.

Voorziening asbest

De voorziening asbest wordt gevormd voor verwachte kosten inzake sanering van asbest voor de renovatie van het ziekenhuis, gebaseerd op een asbestsaneringsplan. De voorziening is gewaardeerd tegen contante waarde rekening houdend met een disconteringsvoet van 3,54%.

Schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

5.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

De baten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verlichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. De lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Baten (waaronder nagekomen budgetaanpassingen) en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend. In het geval van een geconstateerde fout in voorgaande boekjaren wordt fouterstel toegepast.

Opbrengsten

Opbrengsten uit het verlenen van diensten worden in de winst-en-verliesrekening verwerkt wanneer het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, de inning van de te ontvangen vergoeding waarschijnlijk is, de mate waarin de dienstverlening op balansdatum is verricht betrouwbaar kan worden bepaald en de reeds gemaakte kosten en de kosten die (mogelijk) nog moeten worden gemaakt om de dienstverlening te voltooien op betrouwbare wijze kunnen worden bepaald.

Indien het resultaat van een bepaalde opdracht tot dienstverlening niet op betrouwbare wijze kan worden bepaald, worden de opbrengsten verwerkt tot het bedrag van de kosten van de dienstverlening die worden gedekt door de opbrengsten.

De met de opbrengsten samenhangende lasten worden toegerekend aan de periode waarin de baten zijn verantwoord.

Zorgverzekeringswet

RKZ heeft uit hoofde van de zorgcontractering met zorgverzekeraars afspraken gemaakt over de zorgverlening. Daarbij is een inschatting gemaakt van de verwachte realisatie van deze contractafspraken. Met de uitkomsten van deze analyse is rekening gehouden bij de bepaling van de opbrengstverantwoording. De getekende contracten met de zorgverzekeraars zijn daarbij leidend.

De schadelastjaren tot en met 2017 zijn definitief afgewikkeld met de zorgverzekeraars.

De zorgverzekeringswet opbrengsten bestaan uit omzet DBC's / DBC-zorgproducten gereguleerd segment en vrij segment (inclusief mutatie onderhanden werk en nog te factureren omzet).

RKZ maakt gebruik van een landelijk gecertificeerd prognose model waarbij in de uitwerking van de omzetbepaling rekening is gehouden met het normenkader vanuit de Handreiking

Rechtmatigheidscontroles Medisch Specialistische Zorg. Bij de omzetbepaling is op basis van dit prognosemodel rekening gehouden met de verwachte overschrijdingen van de contractafspraken zoals deze overeen zijn gekomen met de zorgverzekeraars. Voor de bepaling van de overschrijding van deze afspraken is een inschatting gemaakt van de verwachte facturatie, rekening houdend met de uitbehandeling in 2024 van die patiënten waarvan de behandeling in 2023 was gestart, maar nog niet is afgerond. Vanaf 2023 is RKZ overgegaan op horizontaal toezicht. De met zorgverzekeraars afgesproken controles worden uitgevoerd onder de vlag van horizontaal toezicht. De voorlopige uitkomsten zijn betrokken bij het opstellen van deze jaarrekening en het inschatten van de risico's die voortvloeien uit geconstateerde onjuiste registraties en/of declaraties, rekening houdend met de contractafspraken met zorgverzekeraars. Op basis van in 2023 uitgevoerde tussentijdse controles en de overeengekomen uitkomsten van rechtmatigheidscontroles uit het verleden is de verwachting dat de uitkomsten (in de vorm van nagekomen baten of lasten) beperkt zijn.

De afwikkeling van de schadelastjaren is opgenomen onder de overlopende passiva (te verwachten schadelastafrekeningen zorgverzekeraars).

De opbrengsten worden verantwoord naar rato van de verrichte prestaties, gebaseerd op de gerealiseerde en gesloten zorgproducten in het boekjaar en de mutatie in de waarden van het onderhanden werk uit hoofde van DBC-zorgproducten. Bij de omzetsbepaling wordt rekening gehouden met een nuancering in verband met materiële/formele controles. De nuancering voor de materiële/formele controles is gebaseerd op ervaringscijfers. Deze omzetcijfers worden jaarlijks herijkt.

Subsidie op grond van een regeling als bedoeld in de Kaderwet VWS-subsidies of door het Zorginstituut op grond van de Wet langdurig zorg

Exploitatiesubsidies hebben betrekking op gesubsidieerde uitgaven en worden ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht in het jaar ten laste waarvan de gesubsidieerde uitgaven komen. Exploitatiesubsidies worden verwerkt zodra er redelijke zekerheid is dat aan de gestelde subsidievoorwaarden wordt voldaan en de subsidie daadwerkelijk zal worden verkregen. Subsidies met betrekking tot investeringen in materiële vaste activa worden in mindering gebracht op het desbetreffende actief en als onderdeel van de afschrijvingen verwerkt in de winst-en-verliesrekening.

Andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten

De overige opbrengsten bestaan met name uit: omzet poli apotheek, verhuur van ruimte, restauratieve opbrengsten en parkeeropbrengsten. De opbrengsten worden conform de algemene beginselen toegerekend aan de verslaggevingsperiode in de mate waarin zij zijn gerealiseerd.

Personeelskosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst-en-verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit. De beloningen van het personeel worden als last in de winst-en-verliesrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen. Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de instelling. Voor de beloningen met opbouw van rechten (sabbatical leave, gratificaties en dergelijke) worden de verwachte lasten gedurende het dienstverband in aanmerking genomen. Een verwachte vergoeding ten gevolge van gratificaties wordt verantwoord indien de verplichting tot betaling van die vergoeding is ontstaan op of vóór balansdatum en een betrouwbare schatting van de verplichting kan worden gemaakt. Ontvangen bijdragen voortvloeiend uit levensloopregelingen worden in aanmerking genomen in de periode waarover deze bijdragen zijn verschuldigd. Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

Indien een beloning wordt betaald, waarbij geen rechten worden opgebouwd (bijvoorbeeld doorbetaling in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid) worden de verwachte lasten verantwoord in de periode waarover deze beloning is verschuldigd. Voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen (inclusief ontslagvergoedingen) aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid wordt een voorziening opgenomen. De verantwoorde verplichting betreft de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichting op balansdatum af te wikkelen. De beste schatting is gebaseerd op contractuele afspraken met personeelsleden (CAO en individuele arbeidsovereenkomsten). Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

Ontslagvergoedingen

Ontslagvergoedingen zijn vergoedingen die worden toegekend in ruil voor de beëindiging van het dienstverband. Een uitkering als gevolg van ontslag wordt als verplichting en als last verwerkt als de onderneming zich aantoonbaar onvoorwaardelijk heeft verbonden tot betaling van een ontslagvergoeding. Als het ontslag onderdeel is van een reorganisatie, worden de kosten van de ontslagvergoeding opgenomen in een reorganisatievergoeding. Zie hiervoor de grondslag onder het hoofd Voorzieningen. Ontslagvergoedingen worden gewaardeerd met inachtneming van de aard van de vergoeding. Als de ontslagvergoeding een verbetering is van de beloningen na afloop van het dienstverband, vindt waardering plaats volgens dezelfde grondslagen die worden toegepast voor pensioenregelingen. Andere ontslagvergoedingen worden gewaardeerd op basis van de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichting af te wikkelen.

Pensioenen

Deze regeling wordt onder het Nederlandse pensioenstelsel gefinancierd door afdrachten aan bedrijfstakpensioenfondsen Zorg en Welzijn. Deelname aan Zorg en Welzijn is verplicht gesteld in de collectieve arbeidsovereenkomst waaronder RKZ valt. De opbouw van de pensioenaanspraken wordt steeds in het betreffende kalenderjaar af gefinancierd door middel van (ten minste) kostendekkende premiebetalingen. De pensioenregeling is een middelloon regeling met - voor zowel actieve als inactieve deelnemers (slapers en gepensioneerden) - voorwaardelijke toeslagverlening. De toeslagverlening is afhankelijk van het beleggingsrendement. De jaarlijkse opbouw van de pensioenaanspraken bedraagt 25,8% van het pensioengevend salaris dat is gebaseerd op het brutoloon minus een franchise ad € 14.714 (2022 € 13.343). Het pensioengevend salaris is gemaximeerd op € 128.810 (2022 € 114.866). De jaarlijkse premie die voor rekening komt van de werkgever bedraagt 12,9% van het pensioengevend salaris. De hoogte van de premie wordt jaarlijks vastgesteld door het bestuur van het bedrijfstakpensioenfonds op basis van de dekkingsgraad en verwachte rendementen. De actuele dekkingsgraad van Zorg en Welzijn bedraagt per december 2023 volgens opgave van het fonds 108,0% (2022: 109,6%). In het bijgewerkte herstelplan van 2023 laat PFZW zien dat de beleidsdekkingsgraad eind 2032 weer op het vereiste niveau kan zijn. Dit is binnen de wettelijke hersteltermijn van 10 jaar. Om de dekkingsgraad sneller te herstellen verhoogt PFZW de premie met een premieopslag gedurende de herstelperiode. Tijdens het herstelplan verhoogt PFZW de pensioenen niet volledig. Op basis van het uitvoeringsreglement heeft RKZ bij een tekort in het fonds geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan door hogere toekomstige premies.

Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

De immateriële en materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingstermijnen van immateriële en materiële vaste activa zijn gebaseerd op de verwachte gebruiksduur van het vast actief. De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur. Op bedrijfsterreinen (zijnde grond) en op vaste activa in ontwikkeling en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven. De gehanteerde afschrijvingspercentages worden vermeld in de overzichten.

Honorariumkosten vrijevestigde medisch specialisten

Ingevolge de invoering van integrale bekostiging per 1 januari 2015 behoren de honorariumvergoedingen voor medisch specialisten tot het opbrengstbegrip van de instelling. Baten uit hoofde van integrale bekostiging worden verantwoord wanneer gerealiseerd. De verdeling van de integrale bekostiging in opbrengsten voor het ziekenhuis en opbrengsten voor vrijevestigde medisch specialisten vindt plaats op basis van gemaakte afspraken tussen het ziekenhuis en het medisch specialistisch bedrijf. Onder de kosten zijn samenhangend met deze post vergoedingen aan het medisch specialistisch bedrijf verantwoord.

Overige bedrijfskosten

De overige bedrijfskosten worden verantwoord op het moment dat zij in het productieproces opgaan (voorraadmutatie) of wanneer de dienst geleverd is.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten betreffen van derden en groepsmaatschappijen ontvangen (te ontvangen) en aan derden en groepsmaatschappijen betaalde (te betalen) interest. Tevens is hieronder opgenomen het aandeel van de vennootschap in het resultaat van de op nettovermogenswaarde gewaardeerde deelnemingen dan wel ontvangen dividenden van deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend en waardeveranderingen van financiële vaste activa en effecten.

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van de groep in de resultaten van deze deelnemingen, bepaald op basis van de grondslagen van de betreffende entiteit. Aangezien het RKZ niet kan voorschrijven dat haar waarderingsgrondslagen dienen te worden gehanteerd is om deze praktische reden afgezien om de grondslagen te hanteren bij de voornoemde bepaling van het resultaat. De impact van het verschil in grondslagen is verwaarloosbaar. Resultaten op transacties, waarbij overdracht van activa en passiva tussen de groep en de niet-geconsolideerde deelnemingen onderling heeft plaatsgevonden, zijn niet verwerkt voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd.

De resultaten van deelnemingen die gedurende het boekjaar zijn verworven of vervreemd worden vanaf het wervingsmoment respectievelijk tot het moment van afstoting verwerkt in het resultaat van de groep.

Vennootschapsbelasting

Het RKZ wordt sedert 30 december 2014 gedreven in een besloten vennootschap. Het RKZ maakt aanspraak op de medische vrijstelling van de vennootschapsbelasting. De Belastingdienst bestrijdt dit standpunt en is van mening dat het RKZ belastingplichtig is voor de vennootschapsbelasting. De discussie met de Belastingdienst over dit onderwerp is nog niet afgerond. Het RKZ heeft naar aanleiding van het standpunt van de Belastingdienst een bezwaar- en beroepsprocedure in gang gezet (naar verwachting wijst de Hoge Raad eind 2024 vonnis). Als zou komen vast te staan dat het RKZ vennootschapsbelastingplichtig is, dan zal de verschuldigde belasting moeten worden bepaald over het belastbare bedrag over de periode vanaf 30 december 2014. Opgemerkt dient te worden dat het van belang is dat de statuten die zijn opgesteld bij de oprichting van RKZ B.V. en de vigerende WTZi richtlijnen het niet mogelijk maken om (zorg-) winsten uit te keren. In 2017 en 2023 zijn de statuten aangepast en nog strikter geformuleerd ter zake de bevestiging om winst uit te kunnen keren. Vanwege transparantie acht het RKZ het echter van belang om het risico te kwantificeren en te verwerken in haar jaarrekening. Voor de bepaling van een fiscale positie dient de fiscale openingsbalans beschikbaar te zijn. Deze is echter niet opgesteld gezien het standpunt van RKZ dat er geen sprake is van een belastingplicht. Vanuit voorzichtigheid zijn de behaalde resultaten van de opgestelde jaarrekeningen betrokken in de bepaling van de positie vennootschapsverplichting. Voor de jaren t/m 2023 is er in de groep een maximaal risico van € 8,8 miljoen exclusief eventuele verrekenbare verliezen. Zoals aangeven acht het RKZ het niet aannemelijk dat er in de toekomst sprake zou kunnen en mogen zijn van uitstroom van middelen voor een vennootschapsverplichting voor het RKZ daar er geen winstuitkeringen plaats zullen vinden. De belasting over het resultaat wordt berekend over het resultaat voor belastingen in de geconsolideerde winst- en verliesrekening, rekening houdend met beschikbare, fiscaal compensabele verliezen uit voorgaande boekjaren en vrijgestelde winstbestanddelen en na bijtelling van niet-afrekbare kosten.

5.1.4.4 Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en beleggingen die zonder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen.

Transacties waarbij geen ruil van kasmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. De betaling van de leasetermijnen uit hoofde van het financiële leasecontract zijn voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als een uitgave uit financieringsactiviteiten aangemerkt en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de interest als een uitgave uit operationele activiteiten.

5.1.4.5 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Algemeen

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening. Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening. Indien van toepassing is in paragraaf 5.2.10 'vaststelling en goedkeuring' (specifieke) een nadere toelichting opgenomen.

5.1.4.6 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft de instelling zich gehouden aan de wet- en regelgeving inzake de WNT, waaronder de instellings-specifieke (sectorale) regels.

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

ACTIVA

1. Immateriële vaste activa

Het verloop van de immateriële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

	2023	2022
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	2.082.421	2.502.866
Bij: investeringen	765.978	1.298.721
Af: afschrijvingen	-1.003.289	-1.078.879
Af: gereed gekomen investeringen	-	-640.287
Af: bijzondere waardeverminderingen	-	-
Bij: terugname bijzondere waardeverminderingen	-	-
Bij: terugname geheel afgeschreven activa	-	-
Af: desinvesteringen	-	-
Boekwaarde per 31 december	1.845.110	2.082.421

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de immateriële vaste activa (softwarelicenties) per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 5.1.6.

2. Materiële vaste activa

Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

	2023	2022
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	56.441.796	47.226.984
Bij: investeringen	27.747.478	21.555.765
Bij: herwaarderingen	-	-
Af: afschrijvingen	-6.799.390	-5.971.600
Af: gereed gekomen investeringen	0	-6.369.353
Af: bijzondere waardeverminderingen	-	-
Bij: terugname bijzondere waardeverminderingen	-	-
Bij: terugname geheel afgeschreven activa	359.713	-
Af: desinvesteringen	-15.609	-
Boekwaarde per 31 december	77.733.988	56.441.796

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de materiële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 5.1.7.

Onder de materiële vaste activa is voor een totaalbedrag van € 1,04 mln. aan vaste activa opgenomen die wordt gefinancierd door middel van financial lease.

De vaste activa zijn als zekerheid gesteld voor de langlopende schulden. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar het overzicht van de langlopende leningen in bijlage 5.1.9.

De materiële vaste activa dienen voor een bedrag van € 17,6 mln. (2022: € 18,1 mln.) als onderpand voor schulden aan kredietinstellingen, waarvan € 5,5 mln. (2022: € 6,6 mln.) als garantie voor leningen die zijn geborgd via het Waarborgfonds voor de Zorg (WFZ). De zorginstelling heeft zich verbonden niet zonder voorafgaande toestemming van het WFZ onroerende goederen die zijn gefinancierd met geborgde leningen te vervreemden of met een ander zakelijk recht te bezwaren. Tevens heeft de zorginstelling zich verbonden om op eerste verzoek van het WFZ een recht van hypotheek aan het WFZ te verstrekken op onroerende zaken waarvoor een lening is aangegaan die geheel of gedeeltelijk door het WFZ is geborgd.

De zorginstelling is voor een bedrag van € 22,2 mln. incl. BTW investeringsverplichtingen aangegaan voor de realisatie vernieuwbouw.

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

ACTIVA

3. Financiële vaste activa

Het verloop van de financiële vaste activa is als volgt:

	2023	2022
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	462.472	473.517
Kapitaalstortingen	479.289	-
Resultaat deelnemingen	-5.611	4.061
Ontvangen dividend	-	-
Acquisities van deelnemingen	-	-
Nieuwe/vervallen consolidaties	-	-
Verstekte leningen / verkregen effecten	-	-
Ontvangen dividend / aflossing leningen	-	-
(Terugname) waardeverminderingen	-	-
Amortisatie (dis)agio	-15.106	-15.106
	-	-
Boekwaarde per 31 december	921.045	462.472

Toelichting:

Het resultaat deelnemingen bestaat uit het resultaat RKZ Nephrocare B.V. (€ 10.108) en Centramed o.w.m. (-€ 15.719) en is gebaseerd op de meest recent beschikbare jaarrekeningen (2022).

Voor een nadere specificatie van het verloop van de financiële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 5.1.8.

Er is een kapitaalstorting gedaan (disagio) in verband met het aantrekken van nieuwe financiering. Bij ingebruikname van het actief (de nieuwbouw) zal hierop conform de looptijd van de lening worden afgeschreven.

Van de vorderingen op de financiële vaste activa heeft een totaalbedrag van € 15.106 een looptijd korter dan 1 jaar.

Toelichting op belangen in andere rechtspersonen of vennootschappen:

Naam en rechtsvorm en woonplaats rechtspersoon	Kernactiviteit	Verschaft kapitaal	Kapitaalbe- lang (in %)	Eigen vermogen	Resultaat
				€	€
Rechtstreekse kapitaalbelangen >= 20%:					
Niet van toepassing.					
Zeggenschapsbelangen:					
RKZ Nephrocare B.V. (Beverwijk)	Dialysecentrum	1.800	10%	44.929	10.108
Kapitaaldeelname Centramed (Zoetermeer)	Verzekeraar			291.140	-15.719

Toelichting:

Het resultaat deelneming is gebaseerd op de cijfers van het jaar 2022.

Belangen samen met dochtermaatschappijen:

Niet van toepassing.

Volledig aansprakelijk vennoot van VoF of CV:

Niet van toepassing.

4. Voorraden

De specificatie is als volgt:

	31-dec-23	31-dec-22
	€	€
Gereed product en handelsgoederen	1.942.855	2.391.783
Overige voorraden	-	-
Totaal voorraden	1.942.855	2.391.783

Toelichting:

Bij periodieke inventarisaties wordt de courantheid van de voorraad beoordeeld. Op deze voorraadwaardering is derhalve geen voorziening voor incourantheid in aftrek gebracht. In de jaarrekening 2023 zijn de dynamische voorraden welke gevolgd worden door het financiële proces gewaardeerd. De statische (decentrale) voorraad welke tot en met het jaar 2022 was gewaardeerd, is voor een waarde van € 0.3 mln. afgeboekt.

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

ACTIVA

5. Onderhanden DBC's en DBC-zorgproducten

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-23</u>	<u>31-dec-22</u>
	€	€
1. Onderhanden werk DBC's / DBC-zorgproducten gereguleerd segment	-	-
2. Onderhanden werk DBC's / DBC-zorgproducten vrij segment	19.818.313	18.482.031
3. Af: ontvangen voorschotten	-16.661.109	-14.566.652
4. Af: voorziening onderhanden werk	<u>-2.315.306</u>	<u>-3.338.958</u>
	841.898	576.421
Gepresenteerd onder de kortlopende schulden	2.363.345	1.639.654
Totaal onderhanden werk	<u><u>3.205.243</u></u>	<u><u>2.216.075</u></u>

Toelichting:

De waarde van het onderhanden werk is ontleend aan de waarde die voortkomt uit de afleiding van de OHW grouper per 31 december 2023. De ontvangen bevoorschotting voor het opgebouwde onderhanden werk en een inschatting voor contractoverschrijding per zorgverzekeraar welke wordt gepresenteerd als voorziening onderhanden werk, is hierop in mindering gebracht. Het onderhanden werk dat per verzekeraar lager is dan de bevoorschotting is onder de "overige schulden" verantwoord.

6. Vorderingen

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-23</u>	<u>31-dec-22</u>
	€	€
1. Vorderingen op handelsdebiteuren	9.655.389	9.669.932
2. Vordering op participanten en op maatschappijen waarin wordt deelgenomen	395.557	314.629
3. Overige vorderingen:	25.390.920	24.052.062
<i>Nog te factureren omzet DBC's / DBC-zorgproducten</i>	<i>15.818.437</i>	<i>12.065.873</i>
<i>Nog te factureren omzet PAAZ</i>	<i>342.889</i>	<i>2.116.648</i>
<i>Vorderingen op zorgverzekeraars</i>	<i>5.463.105</i>	<i>6.067.807</i>
<i>Overige vorderingen</i>	<i>3.766.489</i>	<i>3.801.735</i>
4. Overlopende activa:	644.005	878.740
<i>Vooruitbetaalde bedragen</i>	<i>539.496</i>	<i>813.238</i>
<i>Overige overlopende activa</i>	<i>104.509</i>	<i>65.501</i>
Totaal vorderingen	<u><u>36.085.871</u></u>	<u><u>34.915.362</u></u>

Toelichting:

Op de debiteurenpositie en overige vorderingen is de voorziening dubieuze debiteuren voor een bedrag van € 0,3 mln. in mindering gebracht vanwege risico op oninbaarheid (2022: € 0,1 mln.). De posten ouder dan 1 jaar zijn 100% voorzien. De post vorderingen op zorgverzekeraars betreft de te vorderen continuïteitsbijdrage 2020-2022, deze vorderingen worden naar verwachting in 2024 afgewikkeld. De vooruitbetaalde bedragen hebben betrekking op de periode 2024 t/m 2027.

7. Effecten

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-23</u>	<u>31-dec-22</u>
	€	€
Totaal effecten	<u><u>-</u></u>	<u><u>-</u></u>

Toelichting:

Het RKZ beschikt niet over effecten.

8. Liquide middelen

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-23</u>	<u>31-dec-22</u>
	€	€
1. Bankrekeningen	10.665.364	12.986.001
2. Kassen	12.886	9.601
3. Deposito's	-	-
Totaal liquide middelen	<u><u>10.678.249</u></u>	<u><u>12.995.602</u></u>

Toelichting:

De liquide middelen zijn vrij beschikbaar.

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

PASSIVA

9. Groepsvermogen

Het groepsvermogen bestaat uit de volgende componenten:

	<u>31-dec-23</u>	<u>31-dec-22</u>
	€	€
I Gestort en opgevraagd kapitaal	5.400	5.400
II Agio	-	-
III Herwaarderingsreserve	-	-
IV (Andere) wettelijke en statutaire reserve		
1. Wettelijke	31.287	296.779
2. Statutaire	31.217.774	29.638.212
V Bestemmingsreserves	9.195.643	6.279.268
VI Bestemmingsfonds		
VII Algemene en overige reserves	1.315.279	1.315.279
VIII Onverdeelde winst		
IX Aandeel derden in groepsvermogen		
	<u>41.765.383</u>	<u>37.534.939</u>

9.I Gestort en opgevraagd kapitaal

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-22</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-22</u>
	€	€	€	€
Kapitaal	5.400			5.400
Totaal kapitaal	<u>5.400</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>5.400</u>

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-23</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-23</u>
	€	€	€	€
Kapitaal	5.400			5.400
Totaal kapitaal	<u>5.400</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>5.400</u>

9.II Agio

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-22</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-22</u>
	€	€	€	€
Agio	-			-
Totaal agio	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-23</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-23</u>
	€	€	€	€
Agio	-			-
Totaal agio	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

9.III Herwaarderingsreserve

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-22</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-22</u>
	€	€	€	€
Herwaarderingsreserve	-			-
Totaal herwaarderingsreserve	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-23</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-23</u>
	€	€	€	€
Herwaarderingsreserve	-			-
Totaal herwaarderingsreserve	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

9.IV (Andere) wettelijke en statutaire reserve

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-22</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-22</u>
	€	€	€	€
Wettelijke reserve	562.272	-265.493	-	296.779
Statutaire reserve	28.055.470	1.582.742	-	29.638.212
Totaal wettelijke en statutaire reserves	<u>28.617.742</u>	<u>1.317.249</u>	<u>-</u>	<u>29.934.991</u>

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-23</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-23</u>
	€	€	€	€
Wettelijke reserve	296.779	-265.493	-	31.287
Statutaire reserve	29.638.212	1.579.562	-	31.217.774
Totaal wettelijke en statutaire reserves	<u>29.934.992</u>	<u>1.314.069</u>	<u>-</u>	<u>31.249.061</u>

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

9.1 V Bestemmingsreserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-22</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-22</u>
	€	€	€	€
Bestemmingsreserve nieuwbouw	4.792.291	1.486.977		6.279.268
	<u>4.792.291</u>	<u>1.486.977</u>	<u>-</u>	<u>6.279.268</u>

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-23</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-23</u>
	€	€	€	€
Bestemmingsreserve nieuwbouw	6.279.268	2.916.375		9.195.643
	<u>6.279.268</u>	<u>2.916.375</u>	<u>-</u>	<u>9.195.643</u>

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

PASSIVA

9.1.VI Bestemmingsfonds

Het verloop is als volgt weer te geven:

Saldo per 1-jan-22	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-22
€	€	€	€
-	-	-	-
-	-	-	-

Het verloop is als volgt weer te geven:

Saldo per 1-jan-23	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-23
€	€	€	€
-	-	-	-
-	-	-	-

9.1.VII Overige reserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

Saldo per 1-jan-22	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-22
€	€	€	€
1.315.279	-	-	1.315.279
1.315.279	-	-	1.315.279

Het verloop is als volgt weer te geven:

Saldo per 1-jan-23	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-23
€	€	€	€
1.315.279	-	-	1.315.279
1.315.279	-	-	1.315.279

9.1.VIII Aandeel derden

Het verloop is als volgt weer te geven:

Saldo per 1-jan-22	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-22
€	€	€	€
-	-	-	-
-	-	-	-

Het verloop is als volgt weer te geven:

Saldo per 1-jan-23	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-23
€	€	€	€
-	-	-	-
-	-	-	-

Toelichting:

Door de wijziging van rechtsvorm van Stichting naar B.V. per 30 december 2014 is een statutaire reserve gevormd ter grootte van de reserve per overgangsdatum (ex. art 2:18 BW). Ten tijde van deze wijziging kreeg Swaanswijk 95% van de aandelen (Aandelen A). 5% van de aandelen werden gehouden door de Stichting Administratiekantoor RKZ (Aandelen B). De certificaten van Aandelen B waren beschikbaar voor medisch specialisten, aan de certificaten waren uitsluitend zeggenschapsrechten verbonden.

Op 19 mei 2023 zijn de aandelen B, waarvan certificaten gehouden werden door medisch specialisten, overgedragen aan Swaanswijk. Daaropvolgend zijn de aandelen A en B omgezet in aandelen (zonder nadere aanduiding). Swaanswijk heeft daarmee 100% van de aandelen.

Zie paragraaf 5.1.4.2 voor een nadere toelichting van de statutaire reserve en de vorming van de bestemmingsreserve renovatie.

9.2. Overzicht van het totaalresultaat van de instelling

	31-dec-23	31-dec-22
	€	€
Geconsolideerd netto-resultaat (na belastingen) toekomend aan de instelling	4.230.444	2.804.226
Herwaardering materiële vaste activa	-	-
Afwaardering/herwaardering financiële vaste activa	-	-
Af: Gerealiseerde herwaardering ten laste van het eigen vermogen	-	-
Totaal van de rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen van de instelling als onderdeel van het groepsvermogen	-	-
Totaalresultaat van de instelling	4.230.444	2.804.226

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

PASSIVA

10 Voorzieningen

Het verloop is als volgt weer te geven:	Saldo per 1-jan-23	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo per 31-dec-23
	€	€	€	€	€
Asbestverwijdering	0	1.702.858			1.702.858
Jubilea	730.000	364.000	88.000	-	1.006.000
Generatiebeleid	49.819	388.968	19.969	-	418.818
Langdurig zieken	266.255	444.557	232.598	33.657	444.557
Medische aansprakelijkheid	491.954	305.547	292.119	-	505.382
Totaal voorzieningen	<u>1.538.028</u>	<u>3.205.930</u>	<u>632.685</u>	<u>33.657</u>	<u>4.077.615</u>

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

	31-dec-23
	€
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	545.557
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	3.532.058
hiervan > 5 jaar	896.559

Toelichting per categorie voorziening:

Voor de waardering van de voorzieningen wordt verwezen naar de paragraaf grondslagen van waardering 5.1.4.2

De voorziening asbest betreft de inschatting voor het saneren van asbest voor de renovatie van het ziekenhuis.

RKZ heeft met ingang van 2021 een voorziening generatiebeleid opgenomen voor zowel de medewerkers die daadwerkelijk deelnemen aan de regeling, als de medewerkers die op balansdatum aanspraak kunnen maken op de regeling maar zich formeel niet hebben aangemeld.

De voorziening langdurig zieken betreft een voorziening voor kosten van werknemers waarvan wordt verwacht dat ze niet meer in het arbeidsproces terugkeren. De berekening is gebaseerd op de CAO-bepalingen en verwachte resterende diensttijd tot ingang WGA traject. De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen (excl. pensioengratificatie) De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd.

De voorziening medische aansprakelijkheid is gebaseerd op een opgave door de verzekeraar van het maximaal eigen risico dat ten laste van het RKZ kan komen.

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

PASSIVA

11 Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)

De specificatie is als volgt:

	2023	2022
	€	€
Schulden aan banken	4.708.220	5.880.840
Schulden aan participanten en aan maatschappijen waarin wordt deelgenomen	23.000.000	10.000.000
Overige schulden	1.035.462	1.221.938
Belastingen en premies sociale verzekeringen	5.962.771	8.226.971
Totaal langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)	<u>34.706.453</u>	<u>25.329.749</u>
Kortlopend deel van de langlopende schulden (korter dan een jaar)	4.424.689	3.863.199
Totaal alle schulden m.b.t. genoemde categorieën	<u>39.131.142</u>	<u>29.192.948</u>

Het verloop is als volgt weer te geven:	Schulden aan banken	Schulden aan participanten	Overige schulden	Belastingen	Totaal
	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2023	7.134.710	10.000.000	1.402.452	10.655.786	29.192.948
Bij: nieuwe financiering	-	23.758.609	-	-	23.758.609
Af: aflossingen	-1.253.870	-10.000.000	-180.512	-2.386.031	-13.820.413
Stand per 31 december 2023	<u>5.880.840</u>	<u>23.758.609</u>	<u>1.221.940</u>	<u>8.269.755</u>	<u>39.131.144</u>

Toelichting in welke mate (het totaal van) de langlopende schulden als langlopend moeten worden beschouwd:

	31-dec-23	31-dec-22
	€	€
Kortlopend deel van de langlopende schulden (< 1 jr.), aflossingsverplichtingen	4.424.689	3.777.629
Langlopend deel van de langlopende schulden (> 1 jr.) (balanspost)	34.706.455	21.552.119
hiervan > 5 jaar	24.918.103	12.771.625

Voor een nadere toelichting op de langlopende schulden wordt verwezen naar de bijlage overzicht langlopende schulden. De aflossingsverplichtingen komend boekjaar zijn verantwoord onder de kortlopende schulden.

Toelichting:

Voor een nadere toelichting op de langlopende schulden wordt verwezen naar het overzicht langlopende schulden. De aflossingsverplichtingen voor het komende boekjaar zijn verantwoord onder de kortlopende schulden.

In 2023 is een nieuwe faciliteit van € 85 mln. afgesloten bestaande uit een junior lening van € 50 mln. door Serra Holding BV, en een senior lening van € 28 mln. en een rekening courant faciliteit van € 7 mln., beide door ING. Op de junior lening is € 23 mln. geleend, waarvan € 10 mln. voor de herfinanciering van de achtergestelde lening van Swaanswijk BV.

De rente op deze junior lening (5,663%) is onder voorwaarden betaalbaar. De verwachting is dat in Q4 2024 aan deze voorwaarden kan worden voldaan. De accrued interest op de junior lening (€ 0,758 mln.) wordt daarom verantwoord onder de kortlopende leningen.

De reële waarde van de leningen, bedraagt € 25,5 mln. (2022: € 7,8 mln.). Er is uitgegaan van een rente percentage van 4,09% voor leningen met een looptijd van 1 tot 5 jaar (resp. 3,78% voor 5 tot 10 jaar).

De overige schulden betreffen verplichtingen voor financial lease.

12 Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)

De specificatie overige schulden is als volgt:

	31-dec-23	31-dec-22
	€	€
1. Schulden aan banken:	2.119.747	1.641.570
Aflossingen komend jaar op langlopende leningen	2.117.704	1.434.382
Te betalen interest	2.042	207.188
2. Schulden aan leveranciers en handelskredieten	6.609.914	8.296.184
3. Belastingen en premies sociale verzekeringen	8.377.070	9.693.610
4. Schulden ter zake van pensioenen	2.328.440	2.277.542
5. Schulden aan participanten en aan maatschappijen waarin wordt deelgenomen	-	600
6. Overige schulden:	25.705.686	20.307.970
Schulden aan zorgverzekeraars	7.797.032	3.377.464
Vakantietoelage	3.292.376	3.081.941
Vakantiedagen, persoonlijk levensfase budget en restant jaaruren	11.525.766	10.629.982
Te verrekenen medisch specialisten	2.273.029	2.621.587
Nog te betalen salarissen	817.482	596.997
7. Overige passiva	6.722.054	4.885.319
Totaal overige schulden	<u>51.862.911</u>	<u>47.102.796</u>

Toelichting:

De kredietfaciliteit in rekening-courant bij de ING bank bedraagt € 7 miljoen en de rente EURIBOR plus 1,75%.

Deze maakt onderdeel uit van de leningovereenkomst met Serra Holding en ING.

De verstrekte zekerheden voor de gehele lening luiden als volgt:

*hypothecaire zekerheden bedrijfsgebouwen en gronden;

*pandrecht op roerende zaken;

Convenanten die zijn afgesproken:

Solvabiliteit (excl. Immateriële Vaste Activa) > 22%

EBITDA 2023 > 12,5 mln

In 2023 voldoet het RKZ aan deze convenanten.

De 'Schulden aan zorgverzekeraars', betreffen afrekeningen over meerdere jaren (2018 t/m 2023). Het moment van afwikkelen ligt nog niet vast.

De post belastingen en premies sociale verzekeringen is gedaald door een vervroegde betaling loonheffingen eind 2023.

De positie crediteuren is gedaald door een aantal hoge factuurbedragen voor de nieuwbouw ultimo 2022.

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

PASSIVA

13. Financiële instrumenten

Algemeen

Het RKZ maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die het RKZ blootstelt aan kredietrisico, renterisico, kasstroomrisico en liquiditeitsrisico. Om deze risico's te beheersen heeft de Raad van Bestuur van het RKZ een Treasurystatuut vastgesteld waarin het financieringsbeleid is vastgelegd. De RvC heeft deze goedgekeurd.

Kredietrisico

Het RKZ loopt kredietrisico over leningen en vorderingen die zijn opgenomen onder de financiële vaste activa, de debiteuren, de overige vorderingen en de liquide middelen. Het maximale kredietrisico is gelijk aan de boekwaarde van deze posten per balansdatum. Het krediet risico is geconcentreerd bij vijf tegenpartijen (of economisch verbonden tegenpartijen). Met deze tegenpartijen (zorgverzekeraars) bestaat een lange relatie en zij hebben altijd aan hun betalingsverplichting voldaan.

De blootstelling aan kredietrisico van het RKZ wordt hoofdzakelijk bepaald door de individuele kenmerken van de afzonderlijke afnemers. Daarnaast houdt het management ook rekening met het risico op wanbetaling van verschillende soorten debiteuren.

Renterisico en kasstroomrisico

Het renterisico is beperkt tot eventuele veranderingen in marktwaarde van opgenomen en uitgegeven leningen. Bij deze leningen is sprake van een vast rentepercentage over de gehele looptijd. De leningen worden aangehouden tot het einde van de looptijd. De instelling heeft derhalve als beleid om geen afgeleide financiële instrumenten te gebruiken om (tussentijdse) rentefluctuaties te beheersen.

Liquiditeitsrisico

Het RKZ bewaakt de liquiditeitspositie door middel van opvolgende liquiditeitsbegrotingen. Het management ziet erop toe dat steeds voldoende liquiditeiten beschikbaar zijn om aan de verplichtingen van het RKZ te kunnen voldoen en dat tevens voldoende financiële ruimte onder de beschikbare faciliteiten beschikbaar blijft, zodat het RKZ steeds aan de gestelde lening convenanten kan blijven voldoen.

Mitigerende maatregelen

Het RKZ ziet erop toe dat er voldoende opvraagbare tegoeden zijn om gedurende een periode van 90 dagen de verwachte operationele kosten te dekken, inclusief het voldoen aan de financiële verplichtingen. Hierin is geen rekening gehouden met extreme omstandigheden die redelijkerwijs niet kunnen worden voorspeld, zoals natuurrampen.

14. Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

Het RKZ heeft de volgende niet in de balans opgenomen verplichtingen/rechten:

Uit hoofde van huurverplichtingen bedraagt de verplichting ultimo boekjaar € 206.441,-
Uit hoofde van leaseverplichtingen bedraagt de verplichting ultimo boekjaar € 113.301,-

Hiervan vervalt:

De periode niet langer dan een jaar na balansdatum

De periode langer dan een jaar en niet langer dan vijf jaar na balansdatum

De periode langer dan vijf jaar na balansdatum

	Huur	Lease
	206.441	43.187
	0	70.114
	0	0
	<u>206.441</u>	<u>113.301</u>

Investeringsverplichtingen

RKZ is voor een bedrag van € 22,2 mln. incl. BTW verplichtingen aangegaan voor de realisatie vernieuwbouw.

Fiscale eenheid

Voor de vennootschapsbelasting vormt het RKZ een fiscale eenheid met Swaanswijk BV.

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

PASSIVA

15. Mogelijke rechten of verplichtingen in het kader van de niet in de balans opgenomen regelingen

Verplichtingen uit hoofde van het macrobeheersinstrument

Verplichtingen uit hoofde van het macrobeheersinstrument

Het macrobeheersinstrument kan door de minister van VWS ingezet worden om overschrijdingen van het macrokader zorg terug te vorderen bij instellingen voor medisch specialistische zorg en bij instellingen voor curatieve geestelijke gezondheidszorg. Ook voor instellingen in andere sectoren kan een Aanwijzing Macrobeheersinstrument van toepassing zijn. Jaarlijks wordt door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) ambtshalve een mbi-omzetplafond vastgesteld. Tevens wordt door de NZa jaarlijks een omzetplafond per instelling vastgesteld, welke afhankelijk is van de realisatie van het mbi-omzetplafond van alle instellingen gezamenlijk. Deze vaststelling vindt plaats nadat door de Minister van VWS de overschrijding van het mbi-omzetplafond uiterlijk vóór 1 december van het opvolgend jaar is gecommuniceerd.

Voor 2023 is het mbi-omzetplafond door de NZa vastgesteld op € 28.135,0 miljoen (prijsniveau 2023). Het Rode Kruis Ziekenhuis B.V. is niet in staat een betrouwbare inschatting te maken van de uit het macrobeheersinstrument voortkomende verplichting en deze te kwantificeren.

Als gevolg daarvan is deze verplichting niet tot uitdrukking gebracht in de balans ultimo 2023.

WfZ

Op elke deelnemer van het Waarborgfonds voor de Zorgsector (WfZ) rust de verplichting om maximaal 3% van de restant schuld van de leningen bij te dragen. Deze zekerheid is nodig voor het geval WfZ onverhoopt uitbetalingen aan geldgevers moet doen vanwege het financieel in gebreke blijven van deelnemers. Het obligo dat hieruit voortvloeit bedraagt voor het verslagjaar € 166.045,-. Mocht het Rode Kruis Ziekenhuis B.V. dit obligo moeten storten, dan wordt dit terugbetaald zodra het vermogen van WfZ weer op niveau is.

Omzetbelasting

RKZ heeft nog een toekomstig recht op pro rata aftrek op algemene kosten voor de jaren 2019 tot en met 2023. De hoogte van de vordering is nog niet bekend en er is daarom uit voorzichtheid geen vordering opgenomen. In de komende tijd wordt per boekjaar een aantal jaarlagen ingediend, rekening houdend met de wettelijke (verval-) termijnen.

Voorziening jubilea

RKZ heeft geen voorziening gevormd voor medewerkers die recht hebben op een half bruto maandsalaris indien zij op pensioengerechtigde leeftijd uitdienst treden, omdat wegens de lange looptijd geen betrouwbare schatting is te maken. De hoogte van de voorziening met betrekking tot het pensioen deel dat niet is opgenomen, is naar verwachting niet van relevante omvang.

Onderhoudscontracten

Het RKZ heeft meerdere onderhoudscontracten afgesloten. Deze contracten zijn doorgaans kortlopend.

5.1.6 MUTATIEOVERZICHT IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

	Kosten op- richting en uitgifte van aandelen	Kosten van ontwikkeling	Kosten van concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendom	Kosten van goedwill die van derden is verkregen	Vooruitbe- talingen op immateriële activa	Totaal
	€	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2023						
- aanschafwaarde	-	-	8.440.627	-	200.684	8.641.311
- cumulatieve afschrijvingen	-	-	6.558.890	-	-	6.558.890
Boekwaarde per 1 januari 2023	-	-	1.881.737	-	200.684	2.082.421
Mutaties in het boekjaar						
- investeringen	-	-	209.787	-	556.191	765.978
- gereed gekomen investeringen	-	-	422.085	-	-422.085	-
- afschrijvingen	-	-	1.003.289	-	-	1.003.289
- bijzondere waardeverminderingen	-	-	-	-	-	-
- terugname bijz. waardeverminderingen	-	-	-	-	-	-
- <i>terugnname geheel afgeschreven activa</i>	-	-	-	-	-	-
.aanschafwaarde	-	-	-	-	-	-
.cumulatieve afschrijvingen	-	-	-	-	-	-
- <i>des investeringen</i>	-	-	-	-	-	-
aanschafwaarde	-	-	-	-	-	-
cumulatieve afschrijvingen	-	-	-	-	-	-
per saldo	-	-	-	-	-	-
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	-	-	-371.417	-	134.105	-237.311
Stand per 31 december 2023						
- aanschafwaarde	-	-	9.072.500	-	334.789	9.407.289
- cumulatieve afschrijvingen	-	-	7.562.180	-	-	7.562.180
Boekwaarde per 31 december 2023	-	-	1.510.320	-	334.789	1.845.110
Afschrijvingspercentage	nvt	nvt	10% - 50%	nvt	nvt	nvt

5.1.1.7 MUTATIEOVERZICHT MATERIËLE VASTE ACTIVA

	Bedrijfs- gebouwen en terreinen	Machines en installaties	Andere vaste bedrijfs- middelen, administratieve uitrusting	Materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en technische en oorspronkelijke vaste activa	Niet aan het bedrijfsproces dienbare materiële activa	Totaal
	€	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2023						
- aanschafwaarde	33.760.088	6.507.739	69.609.720	14.337.538	-	124.215.085
- cumulatieve herwaarderingsen	-	-	-	-	-	-
- cumulatieve afschrijvingen	20.278.504	1.562.516	45.932.269	-	-	67.773.289
Boekwaarde per 1 januari 2023	13.481.584	4.945.223	23.677.451	14.337.538	-	56.441.796
Mutaties in het boekjaar						
- investeringen	0	163.829	1.835.500	25.748.148	-	27.747.478
- gereed gekomen investeringen	0	398.410	979.131	-1.377.541	-	0
- herwaarderingsen	-	-	-	-	-	-
- afschrijvingen	528.929	362.733	5.907.728	0	0	6.799.390
- bijzondere waardeverminderingen	-	-	-	-	-	-
- terugname bijz. waardeverminderingen	-	-	-	-	-	-
- <i>terugname geheel afgeschreven activa</i>	-	-	0	-	-	-
.aanschafwaarde	-	-	-	-	-	-
.cumulatieve herwaarderingsen	-	-	-	-	-	-
.cumulatieve afschrijvingen	-	10.369	349.344	-	-	359.713
- <i>des investeringen</i>	-	-	-	-	-	-
aanschafwaarde	-	-	16.880	-	-	16.880
cumulatieve herwaarderingsen	-	-	-	-	-	-
cumulatieve afschrijvingen	-	-	1.271	-	-	1.271
per saldo	-	-	15.609	-	-	15.609
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	-528.929	209.876	-2.759.361	24.370.608	-	21.292.193
Stand per 31 december 2023						
- aanschafwaarde	33.760.088	7.069.979	72.407.471	38.708.146	-	151.945.683
- cumulatieve herwaarderingsen	-	-	-	-	-	-
- cumulatieve afschrijvingen	20.807.434	1.914.880	51.489.382	-	-	74.211.695
Boekwaarde per 31 december 2023	12.952.654	5.155.099	20.918.089	38.708.146	-	77.733.988
Afschrijvingspercentage	grond 0% gebouwen 2%	5,0%	andere bedrijfs- middelen 5% inventaris 10% automatisering 20%	0,0%		

Van bovenstaande afschrijvingspercentages kan afgeweken worden bijvoorbeeld door versnelde afschrijving ivm (ver)nieuwbouw

5.1.8 MUTATIEOVERZICHT FINANCIËLE VASTE ACTIVA

	Deelnemingen in groeps- maatschappij n	Deelnemingen in overige verbonden maatschappij n	Vorderingen op groeps- maatschappij n	Vorderingen op overige verbonden maatschappij n	Anderen deelnemingen	Vorderingen op participanten en op maatschappij n waarin wordt deelnemen	Overige vorderingen	Totaal
	€	€	€	€	€	€	€	€
Boekwaarde per 1 januari 2023	34.821	-	-	-	306.859	-	120.792	462.472
Kapitaalstortingen							479.289	479.289
Resultaat deelnemingen	10.108				-15.719			-5.611
Ontvangen dividend								
Acquisities van deelnemingen								
Nieuwe/vervallen consolidaties								
Verstekte leningen / verkregen effecten								
Ontvangen dividend / afflossing leningen								
(Terugnname) waardeverminderingen							-15.106	-15.106
Amortisatie (dis)jagio								
Boekwaarde per 31 december 2023	44.929	-	-	-	291.140	-	584.976	921.045

5.1.9 OVERZICHT LANGLOPENDE SCHULDEN per 31 december 2023

Leninggever	Afsluit datum	Hoofdsom	Totale looptijd	Soort lening	Werkelijke rente	Effectieve rente	Restschuld		Nieuwe leningen in 2023	Aflissing		Resterende looptijd in jaren eind 2023	Aflissingswijze	Aflissing 2024	Gestelde zekerheden
							31 december 2022	per 31 december 2023		in 2023	over 5 jaar				
BNG	4-jan-16	5.665.800	15	Lang	1,30%	1,30%	3.021.760	2.644.040		377.720	755.440	7	Lineair	377.720	Waarborgfonds
BNG	31-dec-15	5.672.250	15	Lang	1,30%	1,30%	3.025.200	2.647.050		378.150	756.300	7	Lineair	378.150	Waarborgfonds
BNG	15-jul-04	6.500.000	20	Lang	1,98%	1,99%	568.750	243.750		325.000	-	1	Lineair	243.750	Waarborgfonds
NWB	1-sep-05	3.460.000	20	Lang	3,58%	3,58%	519.000	346.000		173.000	-	2	Lineair	173.000	Rijksgarantie
DLL 7308	7-dec-16	131.158	10	Lang	3,27%	3,32%	56.456	42.758		13.698	-	3	Lineair	14.153	nvt
DLL 8665	20-dec-16	115.858	10	Lang	3,27%	3,32%	49.878	37.780		12.098	-	3	Lineair	12.500	nvt
DLL 9408	25-sep-17	224.253	10	Lang	3,28%	3,33%	113.570	90.704		22.866	-	4	Lineair	23.628	nvt
DLL 8983	1-jan-18	267.570	10	Lang	3,26%	3,31%	144.290	117.285		27.005	-	4	Lineair	27.901	nvt
Olympus	1-dec-16	260.150	10	Lang	0,00%	0,00%	104.060	78.045		26.015	-	3	Lineair	26.015	nvt
BNP Paribas	13-jun-22	978.647	10	Lang	4,29%	4,38%	934.198	855.368		78.830	406.363	9	Lineair	82.279	nvt
Swaanswijk B.V.	4-aug-14	12.000.000		Revol. Achterget.	5,95%	4,02%	10.000.000	0		10.000.000	-		nvt	-	achtergesteld krediet
Serra Holding B.V.	7-jun-23	10.000.000	25	Lang	5,66%	5,66%		10.000.000	10.000.000	-	-	24	Lineair	-	nvt
Serra Holding B.V.	7-jun-23	325.821		Kort	5,66%			329.830	329.830	-	-		nvt	329.830	nvt
Serra Holding B.V.	7-jun-23	13.000.000	25	Lang	5,66%	5,66%		13.000.000	13.000.000	-	-	24	Lineair	-	nvt
Serra Holding B.V.	7-jun-23	423.568		Kort	5,66%			428.779	428.779	-	-		nvt	428.779	nvt
Totaal		59.025.075					18.537.162	30.861.389	23.758.609	11.434.382	24.918.103			2.117.705	

Mutaties per categorie:

Schulden aan banken
 Overige langlopende schulden (Serra Holding B.V.)
 Financiële leaseverplichting

	7.134.710	0	-1.253.870	5.880.840
	10.000.000	23.758.609	-10.000.000	23.758.609
	1.402.452	0	-180.512	1.221.940
	18.537.162	23.758.609	-11.434.382	30.861.389

	1.172.620
	758.609
	186.476
	2.117.705

Aflissingen 2023:

Betaald in 2023 11.434.382
 Betaald in 2024 0
11.434.382

5.1.10 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

BATEN

16 Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening

16.1 Zorgverzekeringswet

De baten zorgverzekeringswet zijn als volgt samengesteld:

	2023	2022
	€	€
Medisch Specialistische Zorg	145.498.276	134.295.249
Psychiatrische afdeling algemeen ziekenhuis	3.440.597	2.512.126
Brandwondenzorg	10.274.813	8.102.067
Kraamzorg	1.520.340	1.543.394
Bevolkingsonderzoek	236.935	269.311
Stoppen met Roken	54.088	89.374
Totaal	<u>161.025.049</u>	<u>146.811.521</u>

Toelichting:

De stijging in opbrengsten Medisch Specialistische Zorg (MSZ), wordt veroorzaakt door algemene stijging van de tarieven. De productie 2023 is in lijn met 2022. De reservering CB-2022 (€ 1,1 mln.) welke in de jaarrekening 2022 verwerkt is wordt, aangezien er geen feitelijke wijzigingen zijn, gehandhaafd. De afwikkeling van de CB-2022 vindt in het tweede deel van 2024 plaats. De toename van de opbrengsten Psychiatrische Zorg wordt verklaard door een eenmalige last welke verwerkt is in het jaar 2022 (€ 0,5 mln.) en een dotatie voor terugbetaling van contractoverschrijding 2021 (€ 0,2 mln.) tevens verwerkt in 2022.

16.2 Subsidie op grond van een regeling als bedoeld in de Kaderwet VWS-subsidies of door het Zorginstituut op grond van de Wet langdurig zorg

De baten subsidie op grond van een regeling als bedoeld in de Kaderwet VWS-subsidies of door het Zorginstituut op grond van de Wet langdurig zorg zijn als volgt samengesteld:

	2023	2022
	€	€
Stagefonds	79.794	114.047
Covid-19 vaccinatie door ziekenhuizen	0	63.790
Opschaling IC	0	1.899.591
Subsidie KPZ	1.206.479	1.147.895
Totaal	<u>1.286.273</u>	<u>3.225.323</u>

Toelichting:

De KPZ subsidie is in 2023 geheel gerealiseerd.

16.3 Beschikbaarheidsbijdrage zorgfuncties

De baten beschikbaarheidsbijdrage zorgfuncties zijn als volgt samengesteld:

	2023	2022
	€	€
Brandwonden beschikbaarheidsbijdrage	3.769.239	5.228.188
Totaal	<u>3.769.239</u>	<u>5.228.188</u>

Toelichting:

De beschikbaarheidsbijdrage brandwondenzorg wordt vastgesteld op basis van de gerealiseerde kosten. Op de maximale beschikbaarheidsbijdrage wordt de gerealiseerde dbc-omzet voor gespecialiseerde brandwondenzorg en deze productie horende IC add on's in mindering gebracht. Door de toegenomen productie (zie 16.1) is de beschikbaarheidsbijdrage gedaald.

5.1.10 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

BATEN

16.4 Baten uit onderaanneming

De baten uit onderaanneming zijn als volgt samengesteld:

	2023	2022
	€	€
Wederzijdse Dienstverlening	2.419.791	1.291.496
Bariatric	3.749.332	4.298.203
Integrale Geboortezorg	5.976.098	4.917.490
Totaal	<u>12.145.221</u>	<u>10.507.189</u>

Toelichting:

Een hogere productie Wederzijdse Dienstverlening is gerealiseerd van € 1,1 mln. door met name verschuiving vanuit MSZ-omzet. Productie Integrale Geboortezorg is gestegen met € 1,0 mln. door stijging van het dbc-volume en verschuiving vanuit passanten (MSZ-omzet).

16.5 Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening

De overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening zijn als volgt samengesteld:

	2023	2022
	€	€
Onverzekerde zorg	59.837	89.387
Totaal	<u>59.837</u>	<u>89.387</u>

Toelichting:

Dit betreffen ontvangsten voor aanvullende verzekeringen en ontvangsten voor onverzekerde zorg.

17. Andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten

De baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten zijn als volgt samengesteld:

	2023	2022
	€	€
Doorberekende salariskosten	3.793.349	3.696.240
Andere diensten en verrichtingen	5.643.643	5.130.889
NZA Beschikbaarheidsbijdrage opleidingen	4.654.246	3.647.458
Administratieve diensten	252.771	252.579
Bereide maaltijden	215.990	192.492
Andere hotelmatige diensten	99.731	100.889
Verhuur onroerend goed	373.421	281.385
Overige subsidies	1.068.440	660.141
Doorberekende zorg	<u>1.041.447</u>	<u>887.995</u>
Totaal	<u>17.143.038</u>	<u>14.850.068</u>

Toelichting:

De post "Overige subsidies" is gestegen door hogere TZO-subsidie ad € 0,25 mln. en subsidie BAZ ad € 0,1 mln. De NZA rijkssubsidie betreft een subsidie voor het opleiden van verpleegkundigen en voor het opleiden van AIOS (Medische Vervolg Opleidingen).

18. Overige bedrijfsopbrengsten

De overige bedrijfsopbrengsten (niet uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten) zijn als volgt samengesteld:

	2023	2022
	€	€
	0	0
Totaal	<u>0</u>	<u>0</u>

Toelichting:

Niet van toepassing in 2023.

5.1.10 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

LASTEN

19. Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten

<i>De kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten zijn als volgt samengesteld:</i>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Personeel niet in loondienst	6.269.104	4.907.077
Honorariumkosten vrijevestigde medisch specialisten	21.774.995	19.808.880
Kosten uitbesteding onderaannemers	4.519.782	4.687.496
Overige	0	0
Totaal	<u>32.563.881</u>	<u>29.403.453</u>

Toelichting:

De honorariumkosten zijn in beginsel gebaseerd op een percentage van de omzet zorgproducten. Daarnaast zijn er nog een aantal afspraken op basis waarvan per behandeling wordt afgerekend. RKZ B.V. heeft overeenstemming met het Medisch Specialistisch Bedrijf over deze systematiek. De concept afrekening is besproken en beide partijen verwachten geen grote afwijkingen in de definitieve afrekening over boekjaar 2023. In 2023 is over de honorarium afrekening 2022 overeenstemming bereikt met het Medisch Specialistisch Bedrijf en is dit afgewikkeld.

20. Lonen, salarissen, sociale lasten en pensioenlasten

<i>De specificatie is als volgt:</i>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Lonen en salarissen	83.124.528	77.729.095
Sociale lasten	11.729.508	10.761.854
Pensioenpremies	6.783.232	6.778.341
Totaal personeelskosten	<u>101.637.269</u>	<u>95.269.290</u>

Toelichting:

De personeelskosten zijn gestegen door de salarisstijgen per 1/2/2023 als gevolg van het onderhandelaarsresultaat CAO Ziekenhuizen (1 februari 2023 tot en met 31 januari 2025). Daarnaast zijn de sociale lasten voor de werkgever gestegen.

Specificatie gemiddeld aantal personeelsleden (in FTE's) per segment:		
Ziekenhuiszorg	1.168	1.166
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	<u>1.168</u>	<u>1.166</u>
Aantal personeelsleden dat buiten Nederland werkzaam is	0	0

Toelichting:

In 2023 is het aantal FTE's gelijk gebleven ten opzichte van 2022.

21. Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

<i>De specificatie is als volgt:</i>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Afschrijvingen:		
- immateriële vaste activa	1.003.289	1.078.879
- materiële vaste activa	6.439.677	5.971.600
- financiële vaste activa	15.106	15.106
Totaal afschrijvingen	<u>7.458.072</u>	<u>7.065.585</u>

Toelichting:

Voor een overzicht van de gebruikte afschrijvingspercentages wordt verwezen naar het VA onder 5.1.6 - 5.1.8. De afschrijving financiële vaste activa betreft de afschrijving disagio leningen.

5.1.10 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

LASTEN

22. Overige bedrijfskosten

De specificatie is als volgt:

	2023	2022
	€	€
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	5.055.282	4.239.333
Algemene kosten	9.681.919	8.635.546
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	27.101.482	24.489.151
Onderhoud en energiekosten	5.184.206	2.225.900
Huur en leasing	471.813	536.417
Dotaties en vrijval voorzieningen	-459.071	557.396
Totaal overige bedrijfskosten	<u>47.035.630</u>	<u>40.683.744</u>

Toelichting:

De Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten zijn met name gestegen als gevolg van hogere voedingsprijzen (€ 0,2 mln.) en een stijging van de schoonmaakkosten (€ 0,5 mln.). De Algemene kosten zijn gestegen door hogere kosten verzekering Centramed (€ 0,25 mln.) en hogere automatiseringskosten (€ 0,5 mln.). In de patiëntgebonden kosten stijgen de kosten van geneesmiddelen met € 1,4 mln., de overige stijgingen worden veroorzaakt door prijsstijgingen, aangezien de productie 2023 in lijn ligt met 2022. Onderhouds- en energiekosten stijgen door het uitvoeren van onderhoudsactiviteiten die in 2022 uitgesteld waren, ook de kosten van elektriciteit en gas zijn gestegen (resp. € 0,6 mln. en € 0,3 mln.). In 2023 is een voorziening vrijgevallen (€ 0,5 mln.) die in 2022 opgenomen was en die betrekking had een vordering uit voorgaande jaren. Deze vordering is alsnog afgewikkeld in 2023.

23. Financiële baten en lasten

De specificatie is als volgt:

	2023	2022
	€	€
Rentebaten	243	0
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	0	190.000
Ontvangen dividenden		
Resultaat deelnemingen	-5.011	4.061
Waardeveranderingen financiële vaste activa en effecten		
Overige opbrengsten financiële vaste activa en effecten		
Subtotaal financiële baten	<u>-4.768</u>	<u>194.061</u>
Rentelasten	-1.588.206	-956.316
Resultaat deelnemingen		
Waardeveranderingen financiële vaste activa en effecten		
Geactiveerde rente		
Overige financiële lasten		
Subtotaal financiële lasten	<u>-1.588.206</u>	<u>-956.316</u>
Totaal financiële baten en lasten	<u>-1.592.974</u>	<u>-762.254</u>

Toelichting:

De reguliere rentelasten zijn gestegen ten opzichte van het vorige boekjaar aangezien er een nieuwe lening is aangetrokken voor de financiering van de nieuwbouw. Het resultaat deelneming bestaat uit een positief resultaat van RKZ Nephrocare ad € 10k verminderd met een negatief resultaat deelneming Centramed van € 15k.

24. Belastingen

De specificatie is als volgt:

	2023	2022
	€	€
Belasting	-910.388	-4.723.123
Totaal belastingen	<u>-910.388</u>	<u>-4.723.123</u>

Toelichting:

Zie ter zake de vennootschapsbelasting de toelichting bij 5.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling - Vennootschapsbelasting

25. Bijzondere posten in het resultaat

Niet van toepassing.

5.1.10 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

26. Wet normering topinkomens (WNT)

1a. Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13^e maand van de functievervulling inclusief degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt

Gegevens 2023					
bedragen x € 1	H.A. Keuzenkamp	P.W.C. van Barneveld	M.H.J. Wouters	M.H.J. Wouters	N. Vieleers
Funcctiegegevens	Lid Raad van Bestuur	Voorzitter Raad van Bestuur	Waarnemer Raad van Bestuur	Lid Raad van Bestuur	Co-bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01/01 t/m 30/04	01/01 t/m 31/12	01/05 t/m 31/07	01/08 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0	1,0	1,0	1,0	0,5
Dienstbetrekking?	ja	ja	ja	ja	ja
Bezoldiging 2023					
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	66.920	222.953	33.654	68.194	92.448
Beloningen betaalbaar op termijn	5.053	0	3.667	6.112	6.663
Subtotaal	71.973	222.953	37.321	74.305	99.111
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	73.315	223.000	56.208	93.477	111.500
Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	71.973	222.953	37.321	74.305	99.111
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t. / N.v.t.	N.v.t. / N.v.t.	N.v.t. / N.v.t.	N.v.t. / N.v.t.	N.v.t. / N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2022					
bedragen x € 1	H.A. Keuzenkamp	P.W.C. van Barneveld	M.H.J. Wouters	M.H.J. Wouters	N. Vieleers
Funcctiegegevens	Lid Raad van Bestuur	Voorzitter Raad van Bestuur	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1	1	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Dienstbetrekking?	ja	ja	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging 2022					
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	202.409	215.988	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Beloningen betaalbaar op termijn	13.547	0	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Subtotaal	215.955	215.988	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	216.000	216.000	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	215.955	215.988	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.

1b. Leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking in de periode kalendermaand 1 t/m 12

Gegevens 2023		
bedragen x € 1	P.H.A.F. Nagel	
Funcctiegegevens	Co-bestuurder	
Kalenderjaar	2023	2022
Periode functievervulling in het kalenderjaar	01/01 t/m 31/12	N.v.t.
Aantal kalendermaanden functievervulling in het kalenderjaar	12	N.v.t.
Omvang van het dienstverband in uren per kalenderjaar	757	N.v.t.
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum		
Maximum uurtarief in het kalenderjaar	212	206
Maxima op basis van de normbedragen per maand	311.400	0
Individueel toepasselijke maximum gehele periode kalendermaand 1 t/m 12		160.484
Bezoldiging (alle bedragen exclusief btw)		
Bezoldiging in de betreffende periode	111.500	N.v.t.
Bezoldiging gehele periode kalendermaand 1 t/m 12		111.500
Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag		N.v.t.
Bezoldiging	111.500	
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.

5.1.10 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

1c. Toezichthoudende topfunctionarissen

Gegevens 2023 bedragen x € 1	R.W. Kreis	M.W. de Jong	S.V.H. Baas- van Leeuwen	M.R. Mac Gillavry
Funcctiegegevens	Lid	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01/01 t/m 30/06	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12	01/10 t/m 31/12
Bezoldiging				
Bezoldiging	7.500	17.840	17.840	4.460
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	11.058	22.300	22.300	5.621
Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	7.500	17.840	17.840	4.460
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t. / N.v.t.	N.v.t. / N.v.t.	N.v.t. / N.v.t.	N.v.t. / N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2022				
bedragen x € 1	R.W. Kreis	M.W. de Jong	S.V.H. Baas- van Leeuwen	M.R. Mac Gillavry
Funcctiegegevens	Lid	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12	N.v.t.
Bezoldiging				
Bezoldiging	15.000	15.000	15.000	N.v.t.
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	21.600	21.600	21.600	N.v.t.

Gegevens 2023 bedragen x € 1	F.B.J. Grapperhaus	S. Stolte	S. Stolte
Funcctiegegevens	Voorzitter	Plaatsvervangend voorzitter	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01/01 t/m 31/01 09/06 t/m 31/12	01/02 t/m 31/05	01/01 t/m 31/01 01/06 t/m 31/12
Bezoldiging			
Bezoldiging	16.713	8.920	11.893
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	21.720	10.997	14.968
Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	16.713	8.920	11.893
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t. / N.v.t.	N.v.t. / N.v.t.	N.v.t. / N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2022			
bedragen x € 1	F.B.J. Grapperhaus	S. Stolte	S. Stolte
Funcctiegegevens	Voorzitter	Plaatsvervangend voorzitter	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2022	31/08 t/m 31/12	N.v.t.	01/01 t/m 31/12
Bezoldiging			
Bezoldiging	6.667	N.v.t.	15.000
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	10.918	N.v.t.	21.600

Toelichting:

Op 1 januari 2013 is de Wet normering topinkomens (WNT) in werking getreden. De WNT is van toepassing op het Rode Kruis Ziekenhuis. Deze verantwoording is opgesteld op basis van de volgende op het RKZ B.V. van toepassing zijnde regelgeving: het WNT-maximum voor de zorg, totaal score 13 punten. Daarmee is klasse V van toepassing. Het bezoldigingsmaximum in 2023 voor het RKZ B.V. is € 223.000. Het weergegeven toepasselijke WNT-maximum per persoon of functie is berekend naar rato van de omvang (en voor topfunctionarissen tevens de duur) van het dienstverband, waarbij voor de berekening de omvang van het dienstverband nooit groter kan zijn dan 1,0 fte. Uitzondering hierop is het WNT-maximum voor de leden van Raad van Commissarissen; dit bedraagt voor de voorzitter 15% en voor de overige leden 10% van het bezoldigingsmaximum.

Motivatie van de maximale bezoldiging:

Het gemiddeld belastbaar loon is in lijn met zorginstellingen van vergelijkbare omvang en complexiteit. Voor niet-topfunctionarissen geldt de klasseindeling met de norm voor topfunctionarissen conform de Regeling Zorg niet. Wel is publicatie van de functies die de bezoldigingsnorm van de WNT overschrijden verplicht. Vanaf 2018 zijn de Medisch Specialisten hiervan uitgezonderd.

2. Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2023 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

5.1.10 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

27. Honoraria accountant

De honoraria van de accountant over 2023 zijn als volgt:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
1 Controle van de jaarrekening	120.698	270.133
2 Controle voorgaande jaren	31.764	46.252
3 Overige controlewerkzaamheden (w.o. Regeling AO/IC en Nacalculatie)	69.822	60.718
4 Fiscale advisering	0	0
5 Niet-controlediensten	0	0
Totaal honoraria accountant	<u>222.284</u>	<u>377.103</u>

Toelichting:

De genoemde bedragen zijn inclusief btw. Het verantwoorde honorarium bedrag is gebaseerd op de methode van toerekening naar boekjaar. De kosten met betrekking op voorgaande jaren heeft voor € 31.764 betrekking op deelverantwoordingen welke niet waren voorzien in 2022 en meerwerk in het kader afwikkeling jaarrekening 2022.

28. Transacties met verbonden partijen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de instelling, haar deelnemingen en hun bestuurders en leidinggevende functionarissen.

Er hebben zich geen transacties met verbonden partijen voorgedaan op niet-zakelijke grondslag.

De bezoldiging van de bestuurders en toezichhouders die in het kader van de WNT verantwoord worden, is opgenomen onder punt 26.

5.2.1 ENKELVOUDIGE BALANS per 31 december 2023

(na resultaatbestemming)

	Ref.	31-dec-23	31-dec-22
		€	€
A Vaste activa			
I Immateriële vaste activa	1		
1. kosten van oprichting en uitgifte van aandelen			
2. kosten van ontwikkeling			
3. concessies, vergunningen en intellectuele eigendom		1.510.320	1.881.737
4. goodwill			
5. vooruitbetaald op immateriële vaste activa		334.789	200.684
Totaal immateriële vaste activa		<u>1.845.110</u>	<u>2.082.421</u>
II Materiële vaste activa	2		
1. bedrijfsgebouwen en -terreinen		12.952.654	13.481.584
2. machines en installaties		5.155.099	4.945.223
3. andere vaste bedrijfsmiddelen		20.918.089	23.677.451
4. vaste bedrijfsmiddelen in uitvoering en vooruitbetaald op		38.708.146	14.337.538
5. niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbaar		-	-
Totaal materiële vaste activa		<u>77.733.988</u>	<u>56.441.796</u>
III Financiële vaste activa	3		
1. deelnemingen in groepsmaatschappijen		1.173.150	1.099.311
2. vorderingen op groepsmaatschappijen			
3. andere deelnemingen		291.140	306.859
4. vorderingen op participanten en op maatschappijen			
5. overige effecten			
6. overige vorderingen		584.976	120.792
Totaal financiële vaste activa		<u>2.049.266</u>	<u>1.526.962</u>
B Vlottende activa			
I Voorraden	4		
1. grond- en hulpstoffen		-	-
2. onderhanden werk		-	-
3. gereed product en handelsgoederen		1.703.543	2.172.696
4. vooruitbetaald op voorraden			
Totaal voorraden		<u>1.703.543</u>	<u>2.172.696</u>
II Onderhanden DBC's en DBC-zorgproducten	5	3.205.243	2.216.075
III Vorderingen	6		
1. Vorderingen op handelsdebiteuren		9.547.942	9.425.529
2. Vordering op participanten en op maatschappijen waarin wordt deelgenomen		395.557	314.629
3. Overige vorderingen		25.390.920	24.057.556
4. Overlopende activa		641.804	867.212
Totaal vorderingen		<u>35.976.224</u>	<u>34.664.926</u>
IV Effecten	7	-	-
V Liquide middelen	8	10.390.918	12.915.022
C Totaal activa		<u>132.904.292</u>	<u>112.019.898</u>

5.2.1 ENKELVOUDIGE BALANS per 31 december 2023

(na resultaatbestemming)

	Ref.	31-dec-23	31-dec-22
		€	€
PASSIVA			
D Eigen vermogen	9		
I Gestort en opgevraagd kapitaal		5.400	5.400
II Agio			
III Herwaarderingsreserve			
IV (Andere) wettelijke en statutaire reserve		31.249.061	29.934.992
1. Wettelijke			
2. Statutaire			
V Bestemmingsreserves		9.195.643	6.279.268
VI Bestemmingsfonds			
VII Overige reserves		1.315.279	1.315.279
VIII Onverdeelde winst			
Totaal eigen vermogen		<u>41.765.383</u>	<u>37.534.939</u>
E Voorzieningen	10		
1. Pensioenen		-	-
2. Voor belastingen		-	-
3. Reorganisatie		-	-
4. Overige voorzieningen		4.077.615	1.538.028
Totaal voorzieningen		<u>4.077.615</u>	<u>1.538.028</u>
F Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)	11		
1. converteerbare leningen			
2. andere obligatieleningen en onderhandse leningen			
3. schulden aan banken		4.708.220	5.880.840
4. te betalen wissels en cheques			
5. schulden aan groepsmaatschappijen			
6. schulden aan participanten en aan maatschappijen waarin wordt deelgenomen		23.000.000	10.000.000
7. belastingen en premies sociale verzekeringen		5.962.771	8.226.971
8. schulden ter zake van pensioenen			
9. overige schulden		1.035.462	1.221.938
10. overige passiva			
Totaal langlopende schulden		<u>34.706.453</u>	<u>25.329.749</u>
G Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)	12		
1. Schulden aan banken:		2.119.747	1.641.570
2. Schulden aan leveranciers en handelskredieten		6.439.491	8.108.420
3. Belastingen en premies sociale verzekeringen		8.215.083	9.546.682
4. Schulden ter zake van pensioenen		2.328.440	2.277.542
5. Schulden aan participanten en aan maatschappijen waarin wordt deelgenomen		259.928	255.309
6. Overige schulden		25.705.872	20.307.970
7. Overige passiva		7.286.280	5.479.689
		<u>52.354.841</u>	<u>47.617.182</u>
H Totaal passiva		<u>132.904.292</u>	<u>112.019.898</u>

5.2.2 ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING over 2023

	Ref.	2023	2022
		€	€
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	16		
Zorgverzekeringswet		161.025.049	146.811.521
Subsidie op grond van een regeling als bedoeld in de Kaderwet VWS-subsidies of door het Zorginstituut op grond van de Wet langdurig zorg		1.286.273	3.225.323
Beschikbaarheidsbijdrage zorgfuncties		3.769.239	5.228.188
Baten uit onderaanneming		12.145.221	10.507.189
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening		59.837	89.387
		<u>178.285.619</u>	<u>165.861.608</u>
Andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten	17	14.737.209	12.662.608
Netto omzet		<u>193.022.827</u>	<u>178.524.216</u>
Wijzigingen in voorraden gereed product en onderhanden werk ten opzichte van de voorafgaande balansdatum			
Overige bedrijfsopbrengsten	18	-	-
		<u>-</u>	<u>-</u>
Som der bedrijfsopbrengsten		<u>193.022.827</u>	<u>178.524.216</u>
BEDRIJFSLASTEN:			
Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten	19	32.563.881	29.403.453
Lonen en salarissen	20	83.124.528	77.727.953
Sociale lasten	20	11.729.508	10.761.854
Pensioenlasten	20	6.783.232	6.778.341
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	21	7.458.072	7.065.585
Overige bedrijfskosten	22	44.707.850	38.540.306
Som der bedrijfslasten		<u>186.367.071</u>	<u>170.277.493</u>
BEDRIJFSRESULTAAT		<u>6.655.756</u>	<u>8.246.724</u>
Opbrengst van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten			
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	23	243	190.000
Waardeverandering van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten			
Rentelasten en soortgelijke kosten	23	-1.588.206	-956.316
		<u>-1.587.963</u>	<u>-766.316</u>
RESULTAAT VOOR BELASTING		<u>5.067.793</u>	<u>7.480.408</u>
Belastingen	24	-895.469	-4.716.691
Aandeel in het resultaat van niet-geconsolideerde ondernemingen waarin wordt deelgenomen	23	58.120	40.509
		<u>4.230.444</u>	<u>2.804.226</u>
RESULTAAT TOEKOMEND AAN DE RECHTSPERSOON		<u>4.230.444</u>	<u>2.804.226</u>
RESULTAATBESTEMMING			
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>		<u>2023</u>	<u>2022</u>
		€	€
Toevoeging/onttrekking:			
Toevoeging algemene en overige reserves			
Toevoeging wettelijke en statutaire reserves		1.314.069	1.317.249
Toevoeging bestemmingsreserve		2.916.375	1.486.977
		<u>4.230.444</u>	<u>2.804.226</u>

5.2.3 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING ENKELVOUDIGE JAARREKENING

5.2.3.1 Algemeen

Er zijn geen afwijkingen van de waarderingsgrondslagen in de enkelvoudige jaarrekening ten opzichten van de geconsolideerde waarderingsgrondslagen.

5.2.3.2 Afwijkingen in waarderingsgrondslagen enkelvoudige jaarrekening

Niet van toepassing.

5.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

Voor zover posten uit de enkelvoudige balans niet afwijken van de geconsolideerde balans zijn deze hierna niet nader toegelicht en wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans.

1. Immateriële vaste activa

Het verloop van de immateriële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

	2023	2022
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	2.082.421	2.502.866
Bij: investeringen	765.978	1.298.721
Af: afschrijvingen	-1.003.289	-1.078.879
Af: gereed gekomen investeringen	-	-640.287
Af: bijzondere waardeverminderingen	-	-
Bij: terugname bijzondere waardeverminderingen	-	-
Bij: terugname geheel afgeschreven activa	-	-
Af: desinvesteringen	-	-
Boekwaarde per 31 december	1.845.110	2.082.421

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de immateriële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 5.2.5.

2. Materiële vaste activa

Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

	2023	2022
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	56.441.797	47.226.984
Bij: investeringen	27.747.478	21.555.765
Bij: herwaarderingen	-	-
Af: afschrijvingen	-6.799.390	-5.971.600
Af: gereed gekomen investeringen	-	-6.369.353
Af: bijzondere waardeverminderingen	-	-
Bij: terugname bijzondere waardeverminderingen	-	-
Bij: terugname geheel afgeschreven activa	359.713	-
Af: desinvesteringen	-15.609	-
Boekwaarde per 31 december	77.733.988	56.441.796

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de materiële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 5.2.6.

Onder de materiële vaste activa is voor een totaalbedrag van € 1,04 mln. aan vaste activa opgenomen die wordt gefinancierd door middel van financial lease.

De vaste activa zijn als zekerheid gesteld voor de langlopende schulden. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar het overzicht van de langlopende leningen in bijlage 5.2.8.

De materiële vaste activa dienen voor een bedrag van € 17,6 mln. (2022: € 18,1 mln.) als onderpand voor schulden aan kredietinstellingen, waarvan € 5,5 mln. (2022: € 6,6 mln.) als garantie voor leningen die zijn geborgd via het Waarborgfonds voor de Zorg (WFZ). De zorginstelling heeft zich verbonden niet zonder voorafgaande toestemming van het WFZ onroerende goederen die zijn gefinancierd met geborgde leningen te vervreemden of met een ander zakelijk recht te bezwaren. Tevens heeft de zorginstelling zich verbonden om op eerste verzoek van het WFZ een recht van hypotheek aan het WFZ te verstrekken op onroerende zaken waarvoor een lening is aangegaan die geheel of gedeeltelijk door het WFZ is geborgd.

De zorginstelling is voor een bedrag van € 22,2 mln. incl. BTW investeringsverplichtingen aangegaan voor de realisatie vernieuwbouw.

5.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

ACTIVA

3. Financiële vaste activa

Het verloop van de financiële vaste activa is als volgt:

	2023	2022
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	1.526.962	1.501.559
Kapitaalstortingen	479.289	-
Resultaat deelnemingen	58.120	40.509
Verkoop deelneming		
Correctie deelnemingen	-	-
Vorderingen op groepsmaatschappijen	-	-
Verstrekte leningen / verkregen effecten	-	-
Ontvangen dividend / aflossing leningen		
(Terugname) waardeverminderingen	-	-
Amortisatie (dis)agio	-15.106	-15.106
Boekwaarde per 31 december	2.049.265	1.526.963

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de financiële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 5.2.7.

Er is een kapitaalstorting gedaan (disagio) in verband met het aantrekken van nieuwe financiering. Bij ingebruikname van het actief (de nieuwbouw) zal hierop conform de looptijd van de lening worden afgeschreven.

Van de vorderingen op de financiële vaste activa heeft een totaalbedrag van € 15.106 een looptijd korter dan 1 jaar.

Toelichting op belangen in andere rechtspersonen of vennootschappen:

Naam en rechtsvorm en woonplaats rechtspersoon	Kernactiviteit	Verschaft kapitaal	Kapitaalbelang (in %)	Eigen vermogen	Resultaat
				€	€
Rechtstreekse kapitaalbelangen >= 20%:					
RKZ Holding B.V. (Beverwijk)	Houdstermaatschappij	18.000	100%	1.173.150	58.120

Zeggenschapsbelangen:

Niet van toepassing

Belangen samen met dochtermaatschappijen:

Niet van toepassing

Volledig aansprakelijk vennoot van VoF of CV:

Niet van toepassing

4. Voorraden

De specificatie is als volgt:

	31-dec-23	31-dec-22
	€	€
Gereed product en handelsgoederen	1.703.543	2.172.696
Overige voorraden	-	-
Totaal voorraden	1.703.543	2.172.696

Toelichting:

Bij periodieke inventarisaties wordt de courantheid van de voorraad beoordeeld. Op deze voorraadwaardering is derhalve geen voorziening voor incurantheid in aftrek gebracht. In de jaarrekening 2023 zijn de dynamische voorraden welke gevolgd worden door het financiële proces gewaardeerd. De statische (decentrale) voorraad welke tot en met het jaar 2022 was gewaardeerd, is voor een waarde van € 0.3 mln. afgeboekt.

5. Onderhanden DBC's en DBC-zorgproducten

De specificatie is als volgt:

	31-dec-23	31-dec-22
	€	€
1. Onderhanden werk DBC's / DBC-zorgproducten gereguleerd segment		
2. Onderhanden werk DBC's / DBC-zorgproducten vrij segment	19.818.313	18.482.031
3. Af: ontvangen voorschotten	-16.661.109	-14.566.652
4. Af: voorziening onderhanden werk	-2.315.306	-3.338.958
	841.898	576.421
Gepresenteerd onder de kortlopende schulden	2.363.345	1.639.654
Totaal onderhanden werk	3.205.243	2.216.075

Toelichting:

De waarde van het onderhanden werk is ontleend aan de waarde die voortkomt uit de afleiding van de OHW grouper per 31 december 2023. De ontvangen bevoorschotting voor het opgebouwde onderhanden werk en een inschatting voor contractoverschrijding per zorgverzekeraar welke wordt gepresenteerd als voorziening onderhanden werk, is hierop in mindering gebracht. Het onderhanden werk dat per verzekeraar lager is dan de bevoorschotting is onder de "overige schulden" verantwoord.

5.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

ACTIVA

6. Vorderingen

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-23</u>	<u>31-dec-22</u>
	€	€
1. Vorderingen op handelsdebiteuren	9.547.942	9.425.529
2. Vordering op participanten en op maatschappijen waarin wordt deelgenomen	395.557	314.629
3. Overige vorderingen:	25.390.920	24.057.556
<i>Nog te factureren omzet DBC's / DBC-zorgproducten</i>	15.818.437	12.065.873
<i>Nog te factureren omzet PAAZ</i>	342.889	2.116.648
<i>Vorderingen op zorgverzekeraars</i>	5.463.105	6.067.807
<i>Overige vorderingen</i>	3.766.489	3.807.228
4. Overlopende activa:	641.804	867.213
<i>Vooruitbetaalde bedragen</i>	537.296	801.711
<i>Overige overlopende activa</i>	104.508	65.501
	<u>35.976.224</u>	<u>34.664.926</u>

Toelichting:

Op de debiteurenpositie en overige vorderingen is de voorziening dubieuze debiteuren voor een bedrag van € 0,3 mln. in mindering gebracht vanwege risico op oninbaarheid (2022: € 0,1 mln.). De posten ouder dan 1 jaar zijn 100% voorzien. De post vorderingen op zorgverzekeraars betreft de te vorderen continuïteitsbijdrage 2020-2022, deze vorderingen worden naar verwachting in 2024 afgewikkeld. De vooruitbetaalde bedragen hebben betrekking op de periode 2024 t/m 2027.

7. Effecten

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-23</u>	<u>31-dec-22</u>
	€	€
	-	-
Totaal effecten	<u>-</u>	<u>-</u>

Toelichting:

Het RKZ beschikt niet over effecten.

8. Liquide middelen

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-23</u>	<u>31-dec-22</u>
	€	€
1. Bankrekeningen	10.384.732	12.910.289
2. Kassen	6.186	4.733
3. Deposito's		
Totaal liquide middelen	<u>10.390.918</u>	<u>12.915.022</u>

Toelichting:

De liquide middelen zijn vrij beschikbaar.

5.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

PASSIVA

9. Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

	<u>31-dec-23</u>	<u>31-dec-22</u>
	€	€
I Kapitaal	5.400	5.400
III Herwaarderingsreserve	-	-
IV Wettelijke en statutaire reserves	31.249.061	29.934.992
V Bestemmingsreserves	9.195.643	6.279.268
VII Algemene en overige reserves	1.315.279	1.315.279
Totaal eigen vermogen	<u>41.765.383</u>	<u>37.534.939</u>

9.I Kapitaal

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-22</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-22</u>
	€	€	€	€
Kapitaal	5.400	-	-	5.400
Totaal kapitaal	<u>5.400</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>5.400</u>

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-23</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-23</u>
	€	€	€	€
Kapitaal	5.400	-	-	5.400
Totaal kapitaal	<u>5.400</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>5.400</u>

9.IV Wettelijke en statutaire reserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-22</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-22</u>
	€	€	€	€
Wettelijke reserve	562.272	-265.493	-	296.779
Statutaire reserve	28.055.470	1.582.742	0	29.638.212
Totaal wettelijke en statutaire reserves	<u>28.617.742</u>	<u>1.317.249</u>	<u>0</u>	<u>29.934.991</u>

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-23</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-23</u>
	€	€	€	€
Wettelijke reserve	296.779	-265.493	-	31.287
Statutaire reserve	29.638.212	1.579.562	0	31.217.774
Totaal wettelijke en statutaire reserves	<u>29.934.992</u>	<u>1.314.069</u>	<u>0</u>	<u>31.249.061</u>

9.III Herwaarderingsreserve

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-22</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-22</u>
	€	€	€	€
Herwaarderingsreserve	-	-	-	-
Totaal herwaarderingsreserve	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-23</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-23</u>
	€	€	€	€
Herwaarderingsreserve	-	-	-	-
Totaal herwaarderingsreserve	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

9.V Bestemmingsreserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-22</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-22</u>
	€	€	€	€
Bestemmingsreserves:				
Bestemmingsreserve nieuwbouw	4.792.291	1.486.977	-	6.279.268
Totaal bestemmingsreserves	<u>4.792.291</u>	<u>1.486.977</u>	<u>-</u>	<u>6.279.268</u>

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-23</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-23</u>
	€	€	€	€
Bestemmingsreserves:				
Bestemmingsreserve nieuwbouw	6.279.268	2.916.375	-	9.195.643
Totaal bestemmingsreserves	<u>6.279.268</u>	<u>2.916.375</u>	<u>-</u>	<u>9.195.643</u>

5.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

9.VII Algemene en overige reserves

<i>Het verloop is als volgt weer te geven:</i>	Saldo per 1-jan-22	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-22
	€	€	€	€
Overige reserves:				-
Algemene en overige reserves	1.315.279		-	1.315.279
Totaal overige reserves	<u>1.315.279</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1.315.279</u>

<i>Het verloop is als volgt weer te geven:</i>	Saldo per 1-jan-23	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-23
	€	€	€	€
Overige reserves:				-
Algemene en overige reserves	1.315.279		-	1.315.279
Totaal overige reserves	<u>1.315.279</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1.315.279</u>

Specificatie aansluiting geconsolideerd - enkelvoudig vermogen per 31 december 2023 en resultaat over 2023

<i>De specificatie is als volgt :</i>	Eigen vermogen	Resultaat
	€	€
Enkelvoudig eigen vermogen en resultaat:	41.765.383	4.230.444
Totaal geconsolideerd eigen vermogen en resultaat	<u>41.765.383</u>	<u>4.230.444</u>

5.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

PASSIVA

10 Voorzieningen

<i>Het verloop is als volgt weer te geven:</i>	Saldo per 1-jan-23	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo per 31-dec-23
	€	€	€	€	€
Asbestverwijdering	-	1.702.858	0		1.702.858
Jubilea	730.000	364.000	88.000		1.006.000
Generatiebeleid	49.819	388.968	19.969		418.818
Langdurig zieken	266.255	444.557	232.598	33.657	444.557
Medische aansprakelijkheid	491.954	305.547	292.119		505.382
Totaal voorzieningen	<u>1.538.028</u>	<u>3.205.930</u>	<u>632.685</u>	<u>33.657</u>	<u>4.077.615</u>

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

	31-dec-23
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	545.557
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	3.532.058
hiervan > 5 jaar	896.559

Toelichting per categorie voorziening:

Voor de waardering van de voorzieningen wordt verwezen naar de paragraaf grondslagen van waardering 5.1.4.2 RKZ heeft met ingang van 2021 een voorziening generatiebeleid opgenomen voor zowel de medewerkers die daadwerkelijk deelnemen aan de regeling, als de medewerkers die op balansdatum aanspraak kunnen maken op de regeling maar zich formeel niet hebben aangemeld.

De voorziening langdurig zieken betreft een voorziening voor kosten van werknemers waarvan wordt verwacht dat ze niet meer in het arbeidsproces terugkeren. De berekening is gebaseerd op de CAO-bepalingen en verwachte resterende diensttijd tot ingang WGA traject. De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen (excl. pensioengratificatie) De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd.

De voorziening medische aansprakelijkheid is gebaseerd op een opgave door de verzekeraar van het maximaal eigen risico dat ten laste van het RKZ kan komen.

5.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

PASSIVA

11 Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)

De specificatie is als volgt:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Schulden aan banken	4.708.220	5.880.840
Schulden aan participanten en aan maatschappijen waarin wordt deelgenomen	23.000.000	10.000.000
Overige schulden	1.035.462	1.221.938
Belastingen en premies sociale verzekeringen	5.962.771	8.226.971
Totaal langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)	<u>34.706.453</u>	<u>25.329.749</u>
Kortlopend deel van de langlopende schulden (korter dan een jaar)	4.424.689	3.863.199
Totaal alle schulden m.b.t. genoemde categorieën	<u>39.131.142</u>	<u>29.192.948</u>

Het verloop is als volgt weer te geven:	Schulden aan banken	Schulden aan participanten	Overige schulden	Belastingen	Totaal
	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2023	7.134.710	10.000.000	1.402.452	10.655.786	29.192.948
Bij: nieuwe financiering	-	23.758.609	-	-	23.758.609
Af: aflossingen	-1.253.870	-10.000.000	-180.512	-2.386.031	-13.820.413
Stand per 31 december 2023	<u>5.880.840</u>	<u>23.758.609</u>	<u>1.221.940</u>	<u>8.269.755</u>	<u>39.131.144</u>

Toelichting in welke mate (het totaal van) de langlopende schulden als langlopend moeten worden beschouwd:

	<u>31-dec-23</u>	<u>31-dec-22</u>
	€	€
Kortlopend deel van de langlopende schulden (< 1 jr.), aflossingsverplichtingen	4.424.689	3.777.629
Langlopend deel van de langlopende schulden (> 1 jr.) (balanspost)	34.706.455	21.552.119
hiervan > 5 jaar	24.918.103	12.771.625

Voor een nadere toelichting op de langlopende schulden wordt verwezen naar de bijlage overzicht langlopende schulden. De aflossingsverplichtingen komend boekjaar zijn verantwoord onder de kortlopende schulden.

Toelichting:

Voor een nadere toelichting op de langlopende schulden wordt verwezen naar het overzicht langlopende schulden. De aflossingsverplichtingen voor het komende boekjaar zijn verantwoord onder de kortlopende schulden.

In 2023 is een nieuwe faciliteit van € 85 mln. afgesloten bestaande uit een junior lening van € 50 mln. door Serra Holding BV, en een senior lening van € 28 mln. en een rekening courant faciliteit van € 7 mln., beide door ING. Op de junior lening is € 23 mln. geleend, waarvan € 10 mln. voor de herfinanciering van de achtergestelde lening van Swaanswijk BV.

De rente op deze junior lening (5,663%) is onder voorwaarden betaalbaar. De verwachting is dat in Q4 2024 aan deze voorwaarden kan worden voldaan. De accrued interest op de junior lening (€ 0,758 mln.) wordt daarom verantwoord onder de kortlopende leningen.

De reële waarde van de leningen, bedraagt € 25,5 mln. (2022: € 7,8 mln.). Er is uitgegaan van een rente percentage van 4,09% voor leningen met een looptijd van 1 tot 5 jaar (resp. 3,78% voor 5 tot 10 jaar).

De overige schulden betreffen verplichtingen voor financial lease.

5.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

PASSIVA

12 Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)

De specificatie overige schulden is als volgt:

	31-dec-23	31-dec-22
	€	€
1. Schulden aan banken:	2.119.747	1.641.570
<i>Aflossingen komend jaar op langlopende leningen</i>	2.117.704	1.434.382
<i>Te betalen interest</i>	2.042	207.188
2. Schulden aan leveranciers en handelskredieten	6.439.491	8.108.420
3. Belastingen en premies sociale verzekeringen	8.215.083	9.546.682
4. Schulden ter zake van pensioenen	2.328.440	2.277.542
5. Schulden aan participanten en aan maatschappijen waarin wordt deelgenomen	259.928	255.309
6. Overige schulden:	25.705.872	20.307.970
<i>Schulden aan zorgverzekeraars</i>	7.797.032	3.377.464
<i>Vakantietoeslag</i>	3.292.376	3.081.941
<i>Vakantiedagen, persoonlijk levensfase budget en restant jaaruren</i>	11.525.766	10.629.982
<i>Te verrekenen medisch specialisten</i>	2.273.029	2.621.587
<i>Nog te betalen salarissen</i>	817.668	596.997
<i>Schulden aan overige verbonden maatschappijen</i>	-	-
<i>Rekening courant met derden</i>	-	-
7. Overige passiva	7.286.280	5.479.689
Totaal overige schulden	<u>52.354.841</u>	<u>47.617.182</u>

Toelichting:

De kredietfaciliteit in rekening-courant bij de ING bank bedraagt € 7 miljoen en de rente EURIBOR plus 1,75%.

Deze maakt onderdeel uit van de leningovereenkomst met Serra Holding en ING.

De verstrekte zekerheden voor de gehele lening luiden als volgt:

*hypothecaire zekerheden bedrijfsgebouwen en gronden;

*pandrecht op roerende zaken;

Convenanten die zijn afgesproken:

Solvabiliteit (excl. Immateriële Vaste Activa) > 22%

EBITDA 2023 > 12,5 mln

In 2023 voldoet het RKZ aan deze convenanten.

De 'Schulden aan zorgverzekeraars', betreffen afrekeningen over meerdere jaren (2018 t/m 2023). Het moment van afwikkelen ligt nog niet vast.

De post belastingen en premies sociale verzekeringen is gedaald door een vervroegde betaling loonheffingen eind 2023.

De positie crediteuren is gedaald door een aantal hoge factuurbedragen voor de nieuwbouw ultimo 2022.

5.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

PASSIVA

13. Financiële instrumenten

Algemeen

Het RKZ maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die het RKZ blootstelt aan kredietrisico, renterisico, kasstroomrisico en liquiditeitsrisico. Om deze risico's te beheersen heeft de Raad van Bestuur van het RKZ een Treasurystatuut vastgesteld waarin het financieringsbeleid is vastgelegd. De RvC heeft deze goedgekeurd.

Kredietrisico

Het RKZ loopt kredietrisico over leningen en vorderingen die zijn opgenomen onder de financiële vaste activa, de debiteuren, de overige vorderingen en de liquide middelen. Het maximale kredietrisico is gelijk aan de boekwaarde van deze posten per balansdatum. Het krediet risico is geconcentreerd bij vijf tegenpartijen (of economisch verbonden tegenpartijen). Met deze tegenpartijen (zorgverzekeraars) bestaat een lange relatie en zij hebben altijd aan hun betalingsverplichting voldaan.

De blootstelling aan kredietrisico van het RKZ wordt hoofdzakelijk bepaald door de individuele kenmerken van de afzonderlijke afnemers. Daarnaast houdt het management ook rekening met het risico op wanbetaling van verschillende soorten debiteuren.

Renterisico en kasstroomrisico

Het renterisico is beperkt tot eventuele veranderingen in marktwaarde van opgenomen en uitgegeven leningen. Bij deze leningen is sprake van een vast rentepercentage over de gehele looptijd. De leningen worden aangehouden tot het einde van de looptijd. De instelling heeft derhalve als beleid om geen afgeleide financiële instrumenten te gebruiken om (tussentijdse) rentefluctuaties te beheersen.

Liquiditeitsrisico

Het RKZ bewaakt de liquiditeitspositie door middel van opvolgende liquiditeitsbegrotingen. Het management ziet erop toe dat steeds voldoende liquiditeiten beschikbaar zijn om aan de verplichtingen van het RKZ te kunnen voldoen en dat tevens voldoende financiële ruimte onder de beschikbare faciliteiten beschikbaar blijft, zodat het RKZ steeds aan de gestelde voorwaarden in de leningconvenanten kan blijven voldoen.

Mitigerende maatregelen

Het RKZ ziet erop toe dat er voldoende opvraagbare tegoeden zijn om gedurende een periode van 90 dagen de verwachte operationele kosten te dekken, inclusief het voldoen aan de financiële verplichtingen. Hierin is geen rekening gehouden met extreme omstandigheden die redelijkerwijs niet kunnen worden voorspeld, zoals natuurrampen.

14. Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

Het RKZ heeft de volgende niet in de balans opgenomen verplichtingen/rechten:

Uit hoofde van huurverplichtingen bedraagt de verplichting ultimo boekjaar € 206.441,-
Uit hoofde van leaseverplichtingen bedraagt de verplichting ultimo boekjaar € 113.301,-

Hiervan vervalt:

De periode niet langer dan een jaar na balansdatum

De periode langer dan een jaar en niet langer dan vijf jaar na balansdatum

De periode langer dan vijf jaar na balansdatum

	Huur	Lease
De periode niet langer dan een jaar na balansdatum	206.441	43.187
De periode langer dan een jaar en niet langer dan vijf jaar na balansdatum	0	70.114
De periode langer dan vijf jaar na balansdatum	0	0
	<u>206.441</u>	<u>113.301</u>

Investeringsverplichtingen

RKZ is voor een bedrag van € 22,2 mln. incl. BTW verplichtingen aangegaan voor de realisatie vernieuwbouw.

5.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

PASSIVA

15. Mogelijke rechten of verplichtingen in het kader van de niet in de balans op genomen regelingen

Verplichtingen uit hoofde van het macrobeheersinstrument

Verplichtingen uit hoofde van het macrobeheersinstrument

Het macrobeheersinstrument kan door de minister van VWS ingezet worden om overschrijdingen van het macrokader zorg terug te vorderen bij instellingen voor medisch specialistische zorg en bij instellingen voor curatieve geestelijke gezondheidszorg. Ook voor instellingen in andere sectoren kan een Aanwijzing Macrobeheersinstrument van toepassing zijn. Jaarlijks wordt door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) ambtshalve een mbi-omzetplafond vastgesteld. Tevens wordt door de NZa jaarlijks een omzetplafond per instelling vastgesteld, welke afhankelijk is van de realisatie van het mbi-omzetplafond van alle instellingen gezamenlijk. Deze vaststelling vindt plaats nadat door de Minister van VWS de overschrijding van het mbi-omzetplafond uiterlijk vóór 1 december van het opvolgend jaar is gecommuniceerd.

Voor 2023 is het mbi-omzetplafond door de NZa vastgesteld op € 28.135,0 miljoen (prijsniveau 2023). Het Rode Kruis Ziekenhuis B.V. is niet in staat een betrouwbare inschatting te maken van de uit het macrobeheersinstrument voortkomende verplichting en deze te kwantificeren. Als gevolg daarvan is deze verplichting niet tot uitdrukking gebracht in de balans ultimo 2023.

WfZ

Op elke deelnemer van het Waarborgfonds voor de Zorgsector (WfZ) rust de verplichting om maximaal 3% van de restant schuld van de leningen bij te dragen. Deze zekerheid is nodig voor het geval WfZ onverhoopt uitbetalingen aan geldgevers moet doen vanwege het financieel in gebreke blijven van deelnemers. Het obligo dat hieruit voortvloeit bedraagt voor het verslagjaar € 166.045,-. Mocht het Rode Kruis Ziekenhuis B.V. dit obligo moeten storten, dan wordt dit terugbetaald zodra het vermogen van WfZ weer op niveau is.

Omzetbelasting

RKZ heeft nog een toekomstig recht op pro rata aftrek op algemene kosten voor de jaren 2019 tot en met 2023. De hoogte van de vordering is nog niet bekend en er is daarom uit voorzichtigheid geen vordering opgenomen. In de komende tijd wordt per boekjaar een aantal jaarlagen ingediend, rekening houdend met de wettelijke (verval-) termijnen.

Voorziening jubilea

RKZ heeft geen voorziening gevormd voor medewerkers die recht hebben op een half bruto maandsalaris indien zij op pensioengerechtigde leeftijd uitdienst treden, omdat wegens de lange looptijd geen betrouwbare schatting is te maken. De hoogte van de voorziening met betrekking tot het pensioen deel dat niet is opgenomen, is naar verwachting niet van relevante omvang.

Onderhoudscontracten

Het RKZ heeft meerdere onderhoudscontracten afgesloten. Deze contracten zijn doorgaans kortlopend.

5.2.5 ENKELVOUDIG MUTATIEOVERZICHT IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

	Kosten op- richting en uitgifte van aandelen	Kosten van ontwikkeling	Kosten van concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendom	Kosten van goodwill die van derden is verkregen	Vooruitbe- talingen op immateriële activa	Totaal
	€	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2023						
- aanschafwaarde	-	-	8.440.627	-	200.684	8.641.311
- cumulatieve afschrijvingen	-	-	6.558.890	-	-	6.558.890
Boekwaarde per 1 januari 2023	-	-	1.881.737	-	200.684	2.082.421
Mutaties in het boekjaar						
- investeringen	-	-	209.787	-	556.191	765.978
- gereed gekomen investeringen	-	-	422.085	-	-422.085	0
- afschrijvingen	-	-	1.003.289	-	-	1.003.289
- bijzondere waardeverminderingen	-	-	-	-	-	-
- terugname bijz. waardeverminderingen	-	-	-	-	-	-
- <i>terugnname geheel afgeschreven activa</i>	-	-	-	-	-	-
- aanschafwaarde	-	-	-	-	-	-
- cumulatieve afschrijvingen	-	-	-	-	-	-
- <i>desinvesteringen</i>	-	-	-	-	-	-
- aanschafwaarde	-	-	-	-	-	-
- cumulatieve afschrijvingen	-	-	-	-	-	-
per saldo	-	-	-	-	-	-
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	-	-	-371.417	-	134.105	-237.311
Stand per 31 december 2023						
- aanschafwaarde	-	-	9.072.500	-	334.789	9.407.289
- cumulatieve afschrijvingen	-	-	7.562.180	-	-	7.562.180
Boekwaarde per 31 december 2023	-	-	1.510.320	-	334.789	1.845.110

5.2.6 ENKELVOUDIG MUTATIEOVERZICHT MATERIËLE VASTE ACTIVA

	Bedrijfs- gebouwen en terreinen	Machines en installaties	Andere vaste bedrijfs- middelen, technische en administratieve uitrusting	Materiële vaste bedrijfs-activa in middelen, uitvoering en Niet aan het bedrijfsproces dienstbare materieële activa	Totaal
	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2023					
- aanschafwaarde	33.760.088	6.507.739	69.609.720	14.337.538	124.215.085
- cumulatieve herwaarderings	-	-	-	-	-
- cumulatieve afschrijvingen	20.278.504	1.562.516	45.932.269	-	67.773.289
Boekwaarde per 1 januari 2023	13.481.584	4.945.223	23.677.451	14.337.538	56.441.797
Mutaties in het boekjaar					
- investeringen	-	163.829	1.835.500	25.748.148	27.747.478
- gereed gekomen investeringen	-	398.410	979.130	-1.377.541	-
- herwaarderings	-	-	-	-	-
- afschrijvingen	528.929	362.733	5.907.728	-	6.799.390
- bijzondere waardeverminderingen	-	-	-	-	-
- terugname bijz. waardeverminderingen	-	-	-	-	-
- <i>terugnane geheel afgeschreven activa</i>	-	-	-	-	-
.aanschafwaarde	-	-	-	-	-
.cumulatieve herwaarderings	-	-	-	-	-
.cumulatieve afschrijvingen	-	10.369	349.344	-	359.713
- <i>desinvesteringen</i>	-	-	-	-	-
aanschafwaarde	-	-	16.880	-	16.880
cumulatieve herwaarderings	-	-	-	-	-
cumulatieve afschrijvingen	-	-	1.271	-	1.271
per saldo	-	-	15.609	-	15.609
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	-528.929	209.876	-2.759.362	24.370.608	21.292.192
Stand per 31 december 2023					
- aanschafwaarde	33.760.088	7.069.979	72.407.471	38.708.146	151.945.683
- cumulatieve herwaarderings	-	-	-	-	-
- cumulatieve afschrijvingen	20.807.434	1.914.880	51.489.382	-	74.211.695
Boekwaarde per 31 december 2023	12.952.654	5.155.099	20.918.089	38.708.146	77.733.988

5.2.7 ENKELVOUDIG MUTATIEOVERZICHT FINANCIËLE VASTE ACTIVA

	Deelnemingen in groeps- maatschappij n	Deelnemingen in overige verbonden maatschappij en	Vorderingen op overige verbonden maatschappij en	Andere deelnemingen	Overige effecten	Overige vorderingen	Totaal
	€	€	€	€	€	€	€
Boekwaarde per 1 januari 2023	1.099.311	0	0	306.859	0	120.792	1.526.962
Kapitaalstortingen						479.289	479.289
Resultaat deelnemingen	73.839			-15.719			58.120
Ontvangen dividend							-
Acquisities van deelnemingen							-
Nieuwe/vervallen consolidaties							-
Verstekte leningen / verkregen effecten							-
Ontvangen dividend / aflossing leningen							-
(Terugnname) waardeverminderingen							-
Amortisatie (dis)jagio						-15.106	-15.106
							-
Boekwaarde per 31 december 2023	1.173.150	-	-	291.140	-	584.976	2.049.265

5.2.8 Overzicht langlopende schulden ultimo 2023 (enkelvoudig)

Leninggever	Afsluit datum	Hoofdsom	Totale looptijd	Soort lening	Werkelijke-rente	Effectieve-rente	Restschuld 31 december 2022	Nieuwe leningen in 2023	Aflossing in 2023	Restschuld per 31 december 2023	Restschuld over 5 jaar	Resterende looptijd in jaren eind 2023	Aflossingswijze	Aflossing 2024	Gestelde zekerheden
		€			%	€	€	€	€	€	€			€	€
BNG	4-jan-16	5.665.800	15	Lang	1,30%	1,30%	3.021.760		377.720	2.644.040	755.440	7	Lineair	377.720	Waarborgfonds
BNG	31-dec-15	5.672.250	15	Lang	1,30%	1,30%	3.025.200		378.150	2.647.050	756.300	7	Lineair	378.150	Waarborgfonds
BNG	15-jul-04	6.500.000	20	Lang	1,98%	1,98%	568.750		325.000	243.750	-	1	Lineair	243.750	Waarborgfonds
NWB	1-sep-05	3.460.000	20	Lang	3,58%	3,58%	519.000		173.000	346.000	-	2	Lineair	173.000	Rijsgarantie
DLL 7308	7-dec-16	131.158	10	Lang	3,27%	3,27%	56.456		13.698	42.758	-	3	Lineair	14.153	nvt
DLL 6665	20-dec-16	115.858	10	Lang	3,28%	3,28%	49.878		12.098	37.780	-	3	Lineair	12.500	nvt
DLL 9488	25-sep-17	224.263	10	Lang	3,28%	3,33%	113.570		22.866	90.704	-	4	Lineair	23.628	nvt
DLL 5983	1-jan-18	267.570	10	Lang	3,26%	3,31%	144.290		27.005	117.285	-	4	Lineair	27.001	nvt
OmniPas	1-dec-16	260.150	10	Lang	0,00%	0,00%	104.860		26.015	78.845	-	3	Lineair	26.015	nvt
BNP Paribas	13-jan-22	978.637	10	Lang	4,28%	4,38%	934.193		78.830	855.363	406.563	9	Lineair	82.279	nvt
Swanswijk B.V.	4-aug-14	12.000.000	Revol. Afbet.	5,65%	4,02%	10.000.000		10.000.000	0	0	-	nvt	-	achtergesteld krediet	
Serra Holding B.V.	7-jun-23	10.000.000	25	Lang	5,66%	5,66%		10.000.000	-	10.000.000	10.000.000	24	Lineair	-	nvt
Serra Holding B.V. (accrued interest)	7-jun-23	325.821	Kort	5,66%	5,66%			329.830	-	329.830	-	nvt	329.830	nvt	
Serra Holding B.V.	7-jun-23	13.000.000	25	Lang	5,66%	5,66%		13.000.000	-	13.000.000	13.000.000	24	Lineair	-	nvt
Serra Holding B.V. (accrued interest)	7-jun-23	423.568	Kort	5,66%	5,66%			428.779	-	428.779	-	nvt	428.779	nvt	
Totaal		59.025.075					18.537.162	23.758.609	11.434.382	30.861.389	24.918.103			2.117.705	

Mutaties per categorie:

Schulden aan banken	7.134.710	0	-1.253.870	5.880.840	1.172.620
Overige langlopende schulden (Serra Holding B.V.)	10.000.000	23.758.609	-10.000.000	23.758.609	758.609
Financiële leaseverplichting	1.402.452	0	-180.512	1.221.940	186.476
	18.537.162	23.758.609	-11.434.382	30.861.389	2.117.705

Aflossingen 2023:

Betaald in 2023	11.434.382
Betaald in 2024	0
	11.434.382

5.2.9 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING

Voor zover posten uit de enkelvoudige winst- en verliesrekening niet afwijken van de geconsolideerde winst- en verliesrekening zijn deze hierna niet nader toegelicht en wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening

16 Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening**16.1 Zorgverzekeringswet**

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Medisch Specialistische Zorg	145.498.276	134.295.249
Psychiatrische afdeling algemeen ziekenhuis	3.440.597	2.512.126
Brandwondenzorg	10.274.813	8.102.067
Kraamzorg	1.520.340	1.543.394
Bevolkingsonderzoek	236.935	269.311
Stoppen met Roken	54.088	89.374
Totaal	<u>161.025.049</u>	<u>146.811.521</u>

Toelichting:

De stijging in opbrengsten Medisch Specialistische Zorg (MSZ), wordt veroorzaakt door algemene stijging van de tarieven.

De productie 2023 is in lijn met 2022.

De reservering CB-2022 (€ 1,1 mln.) welke in de jaarrekening 2022 verwerkt is wordt, aangezien er geen feitelijke wijzigingen zijn, gehandhaafd. De afwikkeling van de CB-2022 vindt in het tweede deel van 2024 plaats.

De toename van de opbrengsten Psychiatrische Zorg wordt verklaard door een eenmalige last welke verwerkt is in het jaar 2022 (€ 0,5 mln.) en een dotatie voor terugbetaling van contractoverschrijding 2021 (€ 0,2 mln.) tevens verwerkt in 2022.

5.2.9 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING

BATEN

16.2 Subsidie op grond van een regeling als bedoeld in de Kaderwet VWS-subsidies of door het Zorginstituut op grond van de Wet langdurig zorg

De baten subsidie op grond van een regeling als bedoeld in de Kaderwet VWS-subsidies of door het Zorginstituut op grond van de Wet langdurig zorg zijn als volgt samengesteld:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Stagefonds	79.794	114.047
COVID-19 vaccinatie door ziekenhuizen	0	63.790
Opschaling IC	0	1.899.591
Subsidie KPZ	1.206.479	1.147.895
Totaal	<u>1.286.273</u>	<u>3.225.323</u>

Toelichting:

De KPZ subsidie is in 2023 geheel gerealiseerd.

16.3 Beschikbaarheidsbijdrage zorgfuncties

De baten beschikbaarheidsbijdrage zorgfuncties zijn als volgt samengesteld:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Brandwonden beschikbaarheidsbijdrage	3.769.239	5.228.188
Totaal	<u>3.769.239</u>	<u>5.228.188</u>

Toelichting:

De beschikbaarheidsbijdrage brandwondenzorg wordt vastgesteld op basis van de gerealiseerde kosten.

Op de maximale beschikbaarheidsbijdrage wordt de gerealiseerde dbc-omzet voor gespecialiseerde brandwondenzorg en deze productie horende IC add on's in mindering gebracht. Door de toegenomen productie (zie 16.1) is de beschikbaarheidsbijdrage gedaald.

16.4 Baten uit onderaanneming

De baten uit onderaanneming zijn als volgt samengesteld:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Wederzijdse Dienstverlening	2.419.791	1.291.496
Bariatric	3.749.332	4.298.203
Integrale Geboortezorg	5.976.098	4.917.490
Totaal	<u>12.145.221</u>	<u>10.507.189</u>

Toelichting:

Een hogere productie Wederzijdse Dienstverlening is gerealiseerd van € 1,1 mln. door met name verschuiving vanuit MSZ-omzet. Productie Integrale Geboortezorg is gestegen met € 1,0 mln. door stijging van het dbc-volume en verschuiving vanuit passanten (MSZ-omzet).

16.5 Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening

De overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening zijn als volgt samengesteld:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Onverzekerde zorg	59.837	89.387
Totaal	<u>59.837</u>	<u>89.387</u>

Toelichting:

Dit betreffen ontvangsten voor aanvullende verzekeringen en ontvangsten voor onverzekerde zorg.

5.2.9 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING

BATEN

17. Andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten

De baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten zijn als volgt samengesteld:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Doorberekende salariskosten	3.793.349	3.696.240
Andere diensten en verrichtingen	3.238.899	2.944.849
NZA Beschikbaarheidsbijdrage opleidingen	4.654.246	3.647.458
Administratieve diensten	252.771	252.579
Bereide maaltijden	215.990	192.492
Andere hotelmatige diensten	99.731	100.889
Verhuur onroerend goed	373.421	281.385
Overige subsidies	1.067.355	658.722
Doorberekende zorg	<u>1.041.447</u>	<u>887.995</u>
Totaal	<u>14.737.209</u>	<u>12.662.608</u>

Toelichting:

De post "Overige subsidies" is gestegen door hogere TZO-subsidie ad € 0,25 mln. en subsidie BAZ ad € 0,1 mln.

De NZA rijkssubsidie betreft een subsidie voor het opleiden van verpleegkundigen en voor het opleiden van AIOS (Medische Vervolg Opleidingen).

18. Overige bedrijfsopbrengsten

De overige bedrijfsopbrengsten (niet uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten) zijn als volgt samengesteld:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
	0	0
Totaal	<u>-</u>	<u>-</u>

Toelichting:

Niet van toepassing in 2023.

5.2.9 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING

LASTEN

19. Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten

<i>De kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten zijn als volgt samengesteld:</i>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Personeel niet in loondienst	6.269.104	4.907.077
Honorariumkosten vrijgevestigde medisch specialisten	21.774.995	19.808.880
Kosten uitbesteding onderaannemers	4.519.782	4.687.496
Totaal	<u>32.563.881</u>	<u>29.403.453</u>

Toelichting:

De honorariumkosten zijn in beginsel gebaseerd op een percentage van de omzet zorgproducten. Daarnaast zijn er nog een aantal afspraken op basis waarvan per behandeling wordt afgerekend. RKZ B.V. heeft overeenstemming met het Medisch Specialistisch Bedrijf over deze systematiek.

De concept afrekening is besproken en beide partijen verwachten geen grote afwijkingen in de definitieve afrekening over boekjaar 2023. In 2023 is over de honorarium afrekening 2022 overeenstemming bereikt met het Medisch Specialistisch Bedrijf en is dit afgewikkeld.

20. Lonen, salarissen, sociale lasten en pensioenlasten

<i>De specificatie is als volgt:</i>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Lonen en salarissen	83.124.528	77.727.953
Sociale lasten	11.729.508	10.761.854
Pensioenpremies	6.783.232	6.778.341
Totaal personeelskosten	<u>101.637.269</u>	<u>95.268.148</u>

Toelichting:

De personeelskosten zijn gestegen door de salarisstijgen per 1/2/2023 als gevolg van het onderhandelaarsresultaat CAO Ziekenhuizen (1 februari 2023 tot en met 31 januari 2025). Daarnaast zijn de sociale lasten voor de werkgever gestegen.

Specificatie gemiddeld aantal personeelsleden (in FTE's) per segment: Ziekenhuiszorg	1.168	1.166
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	<u>1.168</u>	<u>1.166</u>
Aantal personeelsleden dat buiten Nederland werkzaam is	0	0

Toelichting:

In 2023 is het aantal FTE's gelijk gebleven ten opzichte van 2022.

Het gemiddeld aantal in het buitenland werkzame werknemers bedroeg 0 (2022: 0).

5.2.9 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING

LASTEN

21. Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

<i>De specificatie is als volgt:</i>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Afschrijvingen:		
- immateriële vaste activa	1.003.289	1.078.879
- materiële vaste activa	6.439.677	5.971.600
- financiële vaste activa	15.106	15.106
Totaal afschrijvingen	<u>7.458.072</u>	<u>7.065.585</u>

Toelichting:

Voor een overzicht van de gebruikte afschrijvingspercentages wordt verwezen naar het Verloopoverzicht onder 5.2.5 - 5.1.7.
De afschrijving financiële vaste activa betreft de afschrijving disagio leningen.

22. Overige bedrijfskosten

<i>De specificatie is als volgt:</i>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	5.011.108	4.214.405
Algemene kosten	9.546.337	8.502.813
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	24.957.457	22.510.971
Onderhoud en energiekosten	5.184.206	2.225.900
Huur en leasing	466.300	530.116
Dotaties en vrijval voorzieningen	-457.558	556.100
Totaal overige bedrijfskosten	<u>44.707.850</u>	<u>38.540.306</u>

Toelichting:

De Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten zijn met name gestegen als gevolg van hogere voedingsprijzen (€ 0,2 mln.) en een stijging van de schoonmaakkosten (€ 0,5 mln.). De Algemene kosten zijn gestegen door hogere kosten verzekering Centramed (€ 0,25 mln.) en hogere automatiseringskosten (€ 0,5 mln.). In de patiëntgebonden kosten stijgen de kosten van geneesmiddelen met € 1,4 mln., de overige stijgingen worden veroorzaakt door prijsstijgingen, aangezien de productie 2023 in lijn ligt met 2022. Onderhouds- en energiekosten stijgen door het uitvoeren van onderhoudsactiviteiten die in 2022 uitgesteld waren, ook de kosten van elektriciteit en gas zijn gestegen (resp. € 0,6 mln. en € 0,3 mln.). In 2023 is een voorziening vrijgevallen (€ 0,5 mln.) die in 2022 opgenomen was en die betrekking had een vordering uit voorgaande jaren. Deze vordering is alsnog afgewikkeld in 2023.

5.2.9 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING

LASTEN

23. Financiële baten en lasten

De specificatie is als volgt:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Rentebaten	243	0
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	0	190.000
Rentebaten groepsmaatschappijen	0	
Ontvangen dividenden	0	
Resultaat deelnemingen	58.120	40.509
Waardeveranderingen financiële vaste activa en effecten	0	
Financiële baten uit verhouding met groepsmaatschappijen	0	
Financiële baten uit verhoudingen met overige verbonden maatschappijen	0	
Overige opbrengsten financiële vaste activa en effecten	0	
Subtotaal financiële baten	<u>58.363</u>	<u>230.509</u>
Rentelasten	-1.588.206	-956.316
Rentelasten groepsmaatschappijen	0	
Resultaat deelnemingen	0	
Waardeveranderingen financiële vaste activa en effecten	0	
Geactiveerde rente	0	
Overige financiële lasten	0	
Subtotaal financiële lasten	<u>-1.588.206</u>	<u>-956.316</u>
Totaal financiële baten en lasten	<u><u>-1.529.844</u></u>	<u><u>-725.806</u></u>

Toelichting:

De reguliere rentelasten zijn gestegen ten opzichte van het vorige boekjaar aangezien er een nieuwe lening is aangetrokken voor de financiering van de nieuwbouw.

Het resultaat deelneming bestaat uit een positief resultaat van de poliklinische apotheek ad € 73k verminderd met een negatief resultaat deelneming Centramed van € 15k.

24. Belastingen

De specificatie is als volgt:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Belasting	-895.469	-4.716.691
Totaal	<u><u>-895.469</u></u>	<u><u>-4.716.691</u></u>

Toelichting:

Zie ter zake de vennootschapsbelasting de toelichting bij 5.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling - Vennootschapsbelasting

25. Bijzondere posten in het resultaat

Niet van toepassing

5.2.10 VASTSTELLING EN GOEDKEURING

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De jaarrekening 2023 is door de Raad van Bestuur opgesteld, goedgekeurd door de Raad van Commissarissen in de vergadering van 30 mei 2024 en vastgesteld door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 31 mei 2024.

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in paragraaf 5.1.10.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen belangrijke gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan die belangrijke financiële consequenties kunnen hebben voor de jaarrekening van het Rode Kruis Ziekenhuis B.V.

Ondertekening door bestuurders en toezichhouders

P.W.C. van Barneveld, voorzitter Raad van Bestuur

M.H.J. Wouters, lid Raad van Bestuur

M.W. de Jong, lid Raad van Commissarissen

S. Stolte, lid Raad van Commissarissen

S.V.H. Baas-van Leeuwen, lid Raad van Commissarissen

M.R. Mac Gillavry, lid Raad van Commissarissen

F.B.J Grapperhaus, Voorzitter Raad van Commissarissen

5.3 OVERIGE GEGEVENS

5.3.1 Statutaire regeling resultaatbestemming

De statuten van het Rode Kruis Ziekenhuis B.V. (art. 9.6. Resultaatbestemming) bevatten bepalingen met betrekking tot de resultaatbestemming. De bepaling van de resultaatbestemming is nader toegelicht in de waarderingsgrondslagen in paragraaf 5.1.4.(Groepsvermogen).

5.3.2 Nevenvestigingen

Het Rode Kruis Ziekenhuis B.V. heeft een buitenpoli in Heemskerk.

5.3.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de aandeelhouders en de raad van commissarissen van Rode Kruis Ziekenhuis B.V.

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2023 van Rode Kruis Ziekenhuis B.V. te Beverwijk gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Rode Kruis Ziekenhuis B.V. op 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek, de Regeling openbare jaarverantwoording WMG en de bepalingen van en krachtens de Wet normering topinkomens (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2023;
2. de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2023; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en de Regeling Controleprotocol Wet normering topinkomens (WNT) 2023 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Rode Kruis Ziekenhuis B.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met de Regeling Controleprotocol WNT 2023 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1 sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd.

Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

B. Informatie ter ondersteuning van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de jaarrekeningcontrole als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover. Onderstaande informatie ter ondersteuning van ons oordeel moet in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

Controleaanpak continuïteit

Zoals toegelicht in het onderdeel 'Continuïteitsveronderstelling' op pagina 43 van de jaarrekening en in het onderdeel 'Vooruitblik 2024' in het bestuursverslag heeft het bestuur zijn continuïteitsbeoordeling voor de periode van twaalf maanden vanaf opmaken jaarrekening uitgevoerd en geen gebeurtenissen of omstandigheden geïdentificeerd die gereede twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de entiteit om haar continuïteit te handhaven (hierna: continuïteitsrisico's). Onze procedures om de continuïteitsbeoordeling van het bestuur te evalueren omvatten onder andere:

- ▶ overwegen of de continuïteitsbeoordeling van het bestuur alle relevante informatie bevat waarvan wij als gevolg van onze controle kennis nemen van de door het bestuur opgestelde begroting en tussentijdse cijfers 2024 en het bestuur bevragen over de belangrijkste veronderstellingen, realiseerbaarheid van doelstellingen en uitgangspunten;
- ▶ evalueren van de begrote operationele resultaten en daaraan gerelateerde kasstromen voor de periode van 12 maanden na opmaakdatum van de jaarrekening rekening houdend met de ontwikkelingen in de branche en de binnen de organisatie en onze kennis uit de controle;
- ▶ analyseren of de huidige en de benodigde financiering voor het kunnen continueren van het geheel van de bedrijfsactiviteiten is gewaarborgd, inclusief het voldoen aan eventuele convenanten;
- ▶ inwinnen van inlichtingen bij het bestuur over zijn kennis van continuïteitsrisico's na de periode van de door het bestuur verrichte continuïteitsbeoordeling.

Onze controlewerkzaamheden hebben geen informatie opgeleverd die strijdig is met de veronderstellingen en aannames van het bestuur over de gehanteerde continuïteitsveronderstelling.

Controleaanpak frauderisico's

Wij hebben risico's geïdentificeerd en ingeschat op een afwijking van materieel belang op de jaarrekening die het gevolg is van fraude en niet-naleven van wet- en regelgeving. Wij hebben tijdens onze controle inzicht verkregen in de entiteit en haar omgeving, de componenten van het interne beheersingssysteem, waaronder het risico-inschattingsproces en de wijze waarop het bestuur inspeelt op frauderisico's en het interne beheersingssysteem monitort en de wijze waarop de raad van commissarissen toezicht uitoefent, alsmede de uitkomsten daarvan. Wij constateren dat het bestuur niet beschikt over een geformaliseerde frauderisicoanalyse.

Wij hebben de opzet en de relevante aspecten van het interne beheersingssysteem zoals bijvoorbeeld de gedragscode, klachtenregeling en de klokkenluidersregeling geëvalueerd. Wij hebben de opzet en het bestaan van de relevante aspecten van het interne beheersingssysteem geëvalueerd, en voor zover wij noodzakelijk achten, de werking getoetst van interne beheersmaatregelen gericht op het mitigeren van frauderisico's. Significante tekortkomingen inzake de interne beheersing hebben wij schriftelijk gecommuniceerd met het bestuur en de raad van commissarissen.

Als onderdeel van ons proces voor het identificeren van risico's op een afwijking van materieel belang in de jaarrekening die het gevolg is van fraude, hebben wij frauderisicofactoren overwogen met betrekking tot frauduleuze financiële verslaggeving, oneigenlijke toe-eigening van activa en omkoping en corruptie. Wij hebben geëvalueerd of deze frauderisicofactoren een indicatie vormden voor de aanwezigheid van het risico op afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude.

In onze controle bouwen wij een element in van onvoorspelbaarheid. Ook hebben wij de uitkomst van andere controlewerkzaamheden beoordeeld en overwogen of er bevindingen zijn die aanwijzing geven voor fraude of het niet-naleven van wet- en regelgeving.

Wij hebben kennis genomen van de beschikbare informatie en om inlichtingen gevraagd bij leden van het bestuur en de raad van commissarissen. Hieruit volgden geen signalen van fraude die kunnen leiden tot een afwijking van materieel belang.

De door ons geïdentificeerde frauderisico's en uitgevoerde specifieke werkzaamheden zijn als volgt:

Er is een risico dat het bestuur de maatregelen van interne beheersing doorbreekt	Controlewerkzaamheden en waarnemingen
<p>Het bestuur bevindt zich in een unieke positie om fraude te plegen, omdat het in staat is de administratieve vastleggingen te manipuleren en frauduleuze financiële overzichten op te stellen door interne beheersingsmaatregelen te doorbreken die anderszins effectief lijken te werken.</p> <p>Daarom besteden wij bij deze controle aandacht aan het risico van het doorbreken van maatregelen van interne beheersing door het bestuur bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Journaalposten en andere aanpassingen die tijdens het opstellen van de jaarrekening zijn gemaakt; ▶ Schattingen en schattingsprocessen; ▶ Significante transacties buiten het kader van de normale bedrijfsuitoefening. 	<p>Wij hebben:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ de opzet en het bestaan geëvalueerd van de maatregelen van interne beheersing in de processen voor het genereren en verwerken van journaalposten en het maken van schattingen, uitgaande van een risico op doorbreking van dat proces; ▶ het proces rondom de totstandkoming van financiële verslaggeving beoordeeld; ▶ specifieke aandacht gegeven aan de toegangsbeveiligingen in het IT-systeem en de mogelijkheid dat hierin functiescheiding kan worden doorbroken; ▶ journaalposten geselecteerd op basis van risicocriteria, zoals memoriaalboekingen in de omzetverantwoording alsmede significante memoriaalboekingen. Hierop zijn controlewerkzaamheden verricht, waarbij wij tevens aandacht hebben

	<p>besteed aan significante transacties buiten de normale bedrijfsuitoefening;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ controlewerkzaamheden verricht ten aanzien van belangrijke schattingen van het bestuur. <p>Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude ten aanzien van het doorbreken van de interne beheersing door het bestuur.</p>
<p>Het risico van frauduleuze financiële verslaggeving ten gevolge van te hoog verantwoorde omzet vanwege niet geleverde prestaties</p>	<p>Controlewerkzaamheden en waarnemingen</p>
<p>Op grond van onze beroepsregels gaan wij uit van een verondersteld frauderisico ten aanzien van de opbrengstverantwoording.</p> <p>Met een bank zijn convenantafspraken gemaakt (waaronder de Ebitda) ten behoeve van de vernieuwbouw van de hotfloor. Hierdoor zou druk op het management kunnen bestaan om de omzet te hoog te verantwoorden.</p> <p>Zoals bij het vorige risico aangegeven bevindt het bestuur zich in een unieke positie om fraude te plegen, waardoor er een verhoogd risico op doorbreking van interne controlemaatregelen bestaat. Ten aanzien van de opbrengstverantwoording onderkennen wij een verhoogd risico dat het bestuur prestaties verantwoordt die niet bestaan door middel van handmatige journalposten, waardoor de omzet te hoog is verantwoord.</p>	<p>Wij hebben:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ ten aanzien van het omzetproces de opzet en het bestaan geëvalueerd van de maatregelen van interne beheersing; ▶ data-analyses uitgevoerd met betrekking tot (handmatige) opbrengsttransacties die buiten het verkoopboek zijn verantwoord. <p>Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude voor het hiernaast geformuleerde risico.</p>

C. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- ▶ het bestuursverslag;
- ▶ het verslag van de raad van commissarissen;
- ▶ de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- ▶ met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- ▶ alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW de Regeling openbare jaarverantwoording WMG is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW, de Regeling openbare jaarverantwoording WMG en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens alsmede het toevoegen van het verslag van de raad van commissarissen in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW en de Regeling openbare jaarverantwoording WMG.

D. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van commissarissen voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW, de Regeling openbare jaarverantwoording WMG, alsmede de bepalingen van en krachtens de WNT. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de vennootschap in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, de Regeling Controleprotocol WNT 2023, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- ▶ het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- ▶ het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap;
- ▶ het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- ▶ het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaet zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of

omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- ▶ het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- ▶ het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amstelveen, 31 mei 2024

BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,

w.g.

J.A. Wiersma RA

HOOFDSTUK 6 SAMENWERKINGEN

HET RODE KRUIS ZIEKENHUIS ONTWIKKELT ZICH DANKZIJ DE VELE EXPERTISES IN EIGEN HUIS. MAAR ZONDER DE KENNIS EN KUNDE VAN ONZE SAMENWERKINGSPARTNERS ZOUDEN WE NOOIT DE KWALITEIT EN HOEVEELHEID ZORG KUNNEN LEVEREN DIE WIJ VOOR OGEN HEBBEN.

eKare Europe BV, Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis, Huisartsenpost Midden Kennemerland Interactive Studios BV, Philips Nederland BV, BeagleBoxx BV (beëindigd 2023), SPIE Nederland B.V Witte Kruis Zorg B.V., Regio Brandweer Kennemerland, Spaarne Gasthuis, Dermacura BV, Centrum voor Lipoedeem, Poliklinische Apotheek RKZ BV, ETB-Bislife (Euroskin), Eyescan oogzorgkliniek, Zorgbalans Thuiszorg, Podotherapie Beverwijk, Orthopedie-Techniek Heiloo BV, Voetzorg Noord Holland, Albron Nederland B.V., F.C van der Linden / ORTHOPEDISCHE SCHOENTECHNIEKBV, Vaccinatiepunt, Maatschap Plastische Chirurgie, Echocentrum Midden-Kennemerland (beëindigd 2023), Kennemer Gasthuis, UNC Uitvaartzorg BV, Maatschap Huisartsenpraktijk Van Straaten en Van Schie, Dialysecentrum Beverwijk, Orthopedie-Techniek Heiloo BV, Hoofddorp Orthopedie, Nederlandse Obesitas Kliniek, MKA Kennemer en Meer B.V., Eyescan oogzorgkliniek, Stichting WUON, Stichting Vrienden van het RKZ, Linde Homecare BV v/h Linde Healthcare Benelux, Noordwest Ziekenhuis, Mediscore ICU software Support, Dienstapothek Midden Kennemerland, Anthony van Leeuwenhoek ziekenhuis, Spaarne Gasthuis Haarlem, Gemeenten IJmond, ADHD/Jeugd, Tata Steel, CCN CCY, Heliomare, IGO (IJmond Geboortezorg), Nederlandse Obesitaskliniek (NOC), RIVM (NIPT).

HOOFDSTUK 7 STUDIES EN PROMOTIES

PROMOTIES

Patrick Mulder Immune Response to Burn Injury: From Animal and Patient Data Towards In Vitro Modeling

Ginger Egberts In silico exploration of post-burn contraction using uncertainty quantification

Ludo van Haasterecht Innovative optical techniques for fibrotic processes: towards clinical application

Floyd Timmermans MASCULINIZING CHEST SURGERY: Challenges and Improvements

PUBMED RESULTS

1. Aetiology of bioethanol related burn accidents: A qualitative study. van Zoonen EE, van Eck IC, van Baar ME, Meij-de Vries A, van Schie CHM, van der Vlies CH. *Burns*. 2023 Dec 20:S0305-4179(23)00261-9. doi: 10.1016/j.burns.2023.12.007. Online ahead of print. PMID: 38242767
2. Improving patient care by virtual case discussion between plastic surgeons and residents of Uganda and the Netherlands. Opegu TM, Smit JA, Lachkar N, Kalanzi EW, Hop MJ, Driessen C, Botman M, van Zuijlen PPM, Lapid O, van der Sluis WB, Alenyo R, Wandabwa J, Mghase AE, Teklu Z, Kazibwe S, Breugem CC. *J Plast Reconstr Aesthet Surg*. 2024 Jan;88:320-323. doi: 10.1016/j.bjps.2023.11.023. Epub 2023 Nov 24. PMID: 38052126
3. Effectiveness of prevention programmes on the rate of burn injuries in children: a systematic review. van Balen NIM, Simon MH, Botman M, Bloemers FW, Schoonmade LJ, Meij-de Vries A. *Inj Prev*. 2023 Nov 29:ip-2022-044827. doi: 10.1136/ip-2022-044827. Online ahead of print. PMID: 38050048
4. Outcomes that matter most to burn patients: A national multicentre survey study in the Netherlands. Spronk I, van Uden D, van Dammen L, van Baar ME, Nieuwenhuis M, Pijpe A, Visser I, van Schie C, van Zuijlen P, Haanstra T, Lansdorp CA; Dutch Burn Care, Education & Research group. *Burns*. 2024 Feb;50(1):31-40. doi: 10.1016/j.burns.2023.10.018. Epub 2023 Nov 10. PMID: 37985268
5. Scars. Jeschke MG, Wood FM, Middelkoop E, Bayat A, Teot L, Ogawa R, Gauglitz GG. *Nat Rev Dis Primers*. 2023 Nov 16;9(1):64. doi: 10.1038/s41572-023-00474-x. PMID: 37973792 Review.
6. Comparing the antibacterial and healing properties of medical-grade honey and silver-based wound care products in burns. Boekema BKHL, Chrysostomou D, Ciprandi G, Elgersma A, Vlig M, Pokorná A, Peters LJF, Cremers NAJ. *Burns*. 2023 Oct 28:S0305-4179(23)00211-5. doi: 10.1016/j.burns.2023.10.009. Online ahead of print. PMID: 37940425
7. Monocytes and T cells incorporated in full skin equivalents to study innate or adaptive immune reactions after burn injury. Mulder PPG, Vlig M, Elgersma A, Rozemeijer L, Mastenbroek LS, Middelkoop E, Joosten I, Koenen HJPM, Boekema BKHL. *Front Immunol*. 2023 Oct 13;14:1264716. doi: 10.3389/fimmu.2023.1264716. eCollection 2023. PMID: 37901218 Free PMC article.
8. Kinetics of Inflammatory Mediators in the Immune Response to Burn Injury: Systematic Review and Meta-Analysis of Animal Studies. Mulder PPG, Hooijmans CR, Vlig M, Middelkoop E,

Joosten I, Koenen HJPM, Boekema BKHL. *J Invest Dermatol*. 2023 Oct 6:S0022-202X(23)02915-9. doi: 10.1016/j.jid.2023.09.269. Online ahead of print. PMID: 37806443

9. Short- and Long-term Outcomes of an Acellular Dermal Substitute versus Standard of Care in Burns and Reconstructions: A Phase I/II Inpatient Randomized Controlled Trial. Gardien KLM, Pijpe A, Brouwer KM, Stoop M, Singh SK, Timmermans FW, Vlig M, van Zuijlen PPM, Middelkoop E. *Adv Skin Wound Care*. 2023 Oct 1;36(10):540-548. doi: 10.1097/ASW.000000000000040. PMID: 37729164 Free PMC article. Clinical Trial.

10. Children's growth and motor development following a severe burn: a systematic review. Cuijpers MD, Baartmans MGA, van Zuijlen PPM, Ket JCF, Pijpe A. *Burns Trauma*. 2023 Aug 30;11:tkad011. doi: 10.1093/burnst/tkad0

11. eCollection 2023. PMID: 37663674 Free PMC article.

12. Mimicking fat grafting of fibrotic scars using 3D-organotypic skin cultures. Raktoe R, Kwee AKAL, Rietveld M, Marsidi N, Genders R, Quint K, van Doorn R, van Zuijlen P, Ghalbzouri AEL. *Exp Dermatol*. 2023 Oct;32(10):1752-1762. doi: 10.1111/exd.14893. Epub 2023 Jul 28. PMID: 37515391

13. Current Practice in Keloid Treatment: a Survey of Dutch Dermatologists and Plastic Surgeons. Yin Q, Wolkerstorfer A, Niessen FB, Gibbs S, Louter JMI, van Zuijlen PPM, Lapid O. *Dermatol Surg*. 2023 Sep 1;49(9):844-850. doi: 10.1097/DSS.0000000000003869. Epub 2023 Jun 29. PMID: 37389923

14. The Role of Burn Centers in the Treatment of Necrotizing Soft-Tissue Infections: A Nationwide Dutch Study. Suijker J, Wurfbain L, Emmen AMLH, Pijpe A, Kwa KAA, van der Vlies CH, Nieuwenhuis MK, van Zuijlen PPM, Meij-de Vries A. *J Burn Care Res*. 2023 Nov 2;44(6):1405-1412. doi: 10.1093/jbcr/irad073. PMID: 37227902 Free PMC article.

15. Reliability and validity of a frailty assessment tool in specialized burn care, a retrospective multicentre cohort study. Cords CI, van Baar ME, Nieuwenhuis MK, Pijpe A, van der Vlies CH; FRAIL group; Dutch Burn Repository group. *Burns*. 2023 Nov;49(7):1621-1631. doi: 10.1016/j.burns.2023.05.001. Epub 2023 May 5. PMID: 37211474

16. Visualizing dynamic three-dimensional changes of human reticular dermal collagen under mechanical strain. van Haasterecht L, Zhou M, Ma Y, Bartolini L, Van Mourik F, Van Zuijlen PPM, Groot ML. *Biomed Phys Eng Express*. 2023 Apr 25;9(3). doi: 10.1088/2057-1976/accc8e. PMID: 37054703

17. Stability of a two-dimensional biomorphoelastic model for post-burn contraction. Egberts G, Vermolen F, van Zuijlen P. *J Math Biol*. 2023 Mar 24;86(4):59. doi: 10.1007/s00285-023-01893-w. PMID: 36964257 Free PMC article.

18. From qualitative data to a measurement instrument: A clarification and elaboration of choices made in the development of the Patient Scale of the Patient and Observer Scar Assessment Scale (POSAS) 3.0. Carrière ME, Tyack Z, Westerman MJ, Pleat J, Pijpe A, van Zuijlen PPM, de Vet HCW, Mokkink LB. *Burns*. 2023 Nov;49(7):1541-1556. doi: 10.1016/j.burns.2023.02.009. Epub 2023 Feb 23. PMID: 36914442

19. The impact of necrotizing soft tissue infections on the lives of survivors: a qualitative study. Suijker J, Stoop M, Meij-de Vries A, Pijpe A, Boekelaar A, Egberts M, Van Loey N. *Qual Life Res*. 2023

Jul;32(7):2013-2024. doi: 10.1007/s11136-023-03371-8. Epub 2023 Feb 25. PMID: 36840905 Free PMC article.

20. Outcomes of Meek micrografting versus mesh grafting on deep dermal and full thickness (burn) wounds: Study protocol for an intra-patient randomized controlled trial. Rijpma D, Pijpe A, Claes K, Hoeksema H, de Decker I, Verbelen J, van Zuijlen P, Monstrey S, Meij-de Vries A. *PLoS One*. 2023 Feb 14;18(2):e0281347. doi: 10.1371/journal.pone.0281347. eCollection 2023. PMID: 36787292 Free PMC article.
21. The Complexity of the Post-Burn Immune Response: An Overview of the Associated Local and Systemic Complications. Korkmaz HI, Flokstra G, Waasdorp M, Pijpe A, Papendorp SG, de Jong E, Rustemeyer T, Gibbs S, van Zuijlen PPM. *Cells*. 2023 Jan 17;12(3):345. doi: 10.3390/cells12030345. PMID: 36766687 Free PMC article. Review.
22. A clinimetric assessment of the validity and reliability of 3D technology for scar surface area measurement. Doomen MCHA, Rijpma D, Pijpe A, Meij-de Vries A, Niessen FB, Karaoglu S, de Vet HCW, Gevers T, van Zuijlen PPM. *Burns*. 2023 May;49(3):583-594. doi: 10.1016/j.burns.2022.12.008. Epub 2022 Dec 23. PMID: 36764836
23. Considerations in Determining the Severity of Burn Scar Contractures With Focus on the Knee Joint. Schouten H, Nieuwenhuis M, van der Schans C, Niemeijer A, van Zuijlen P. *J Burn Care Res*. 2023 Jul 5;44(4):810-816. doi: 10.1093/jbcr/irad016. PMID: 36752774
24. The Effect of Burns on Children's Growth Trajectory: A Nationwide Cohort Study. Cuijpers MD, van de Sande PJH, Cords CI, Scholten-Jaegers SMHJ, van Zuijlen PPM, Baartmans MGA, Pijpe A. *J Burn Care Res*. 2023 Sep 7;44(5):1083-1091. doi: 10.1093/jbcr/irad013. PMID: 36728628 Free PMC article.
25. Full Skin Equivalent Models for Simulation of Burn Wound Healing, Exploring Skin Regeneration and Cytokine Response. Mulder PPG, Raktoc RS, Vlig M, Elgersma A, Middelkoop E, Boekema BKHL. *J Funct Biomater*. 2023 Jan 4;14(1):29. doi: 10.3390/jfb14010029. PMID: 36662076 Free PMC article.
26. Intralesional Corticosteroid Administration in the Treatment of Keloids: A Scoping Review on Injection Methods. Yin Q, Louter JMI, Niessen FB, Gibbs S, Tasdemir-Kilic G, Lapid O, van Zuijlen PPM, Wolkerstorfer A. *Dermatology*. 2023;239(3):462-477. doi: 10.1159/000529220. Epub 2023 Jan 19. PMID: 36657423 Review.
27. The JAK-STAT pathway in keloid pathogenesis: a systematic review with qualitative synthesis. Yin Q, Wolkerstorfer A, Lapid O, Niessen FB, Van Zuijlen PPM, Gibbs S. *Exp Dermatol*. 2023 May;32(5):588-598. doi: 10.1111/exd.14747. Epub 2023 Feb 9. PMID: 36652549 Review.
28. Short-term and long-term increased mortality in elderly patients with burn injury: a national longitudinal cohort study. Cords CI, van Baar ME, Pijpe A, Nieuwenhuis MK, Bosma E, Verhofstad MHJ, van der Vlies CH; FRAIL group; Dutch Burn Repository group. *BMC Geriatr*. 2023 Jan 17;23(1):30. doi: 10.1186/s12877-022-03669-1. PMID: 36650431 Free PMC article.
29. Intralesional corticosteroid administration in the treatment of keloids: a survey among Dutch dermatologists and plastic surgeons. Yin Q, Niessen FB, Gibbs S, Lapid O, Louter JMI, van Zuijlen PPM,

Wolkerstorfer A. *J Dermatolog Treat.* 2023 Dec;34(1):2159308. doi: 10.1080/09546634.2022.2159308. PMID: 36594683 Review.

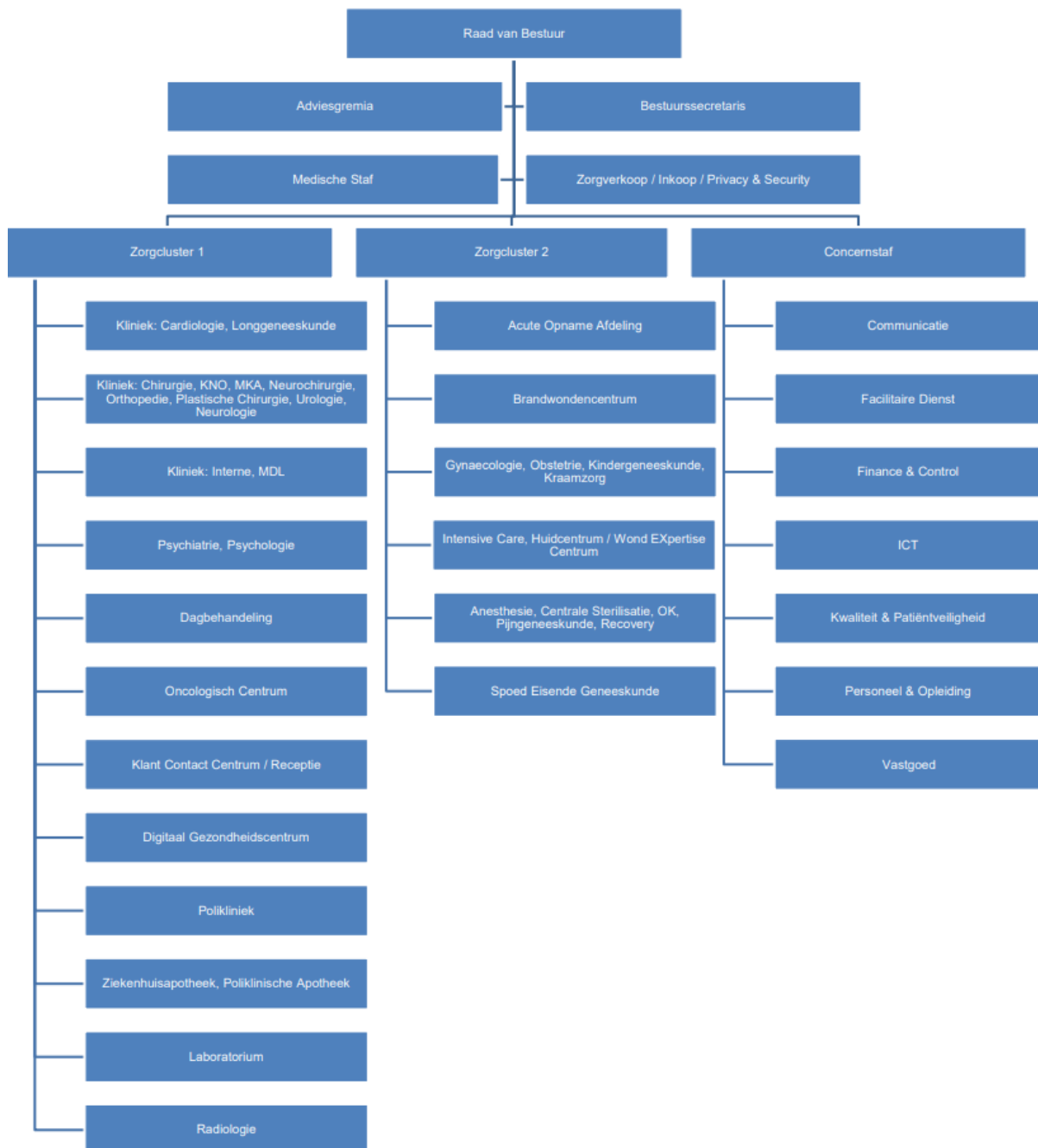
30. Development of the Patient Scale of the Patient and Observer Scar Assessment Scale (POSAS) 3.0: a qualitative study. Carrière ME, Mokkink LB, Tyack Z, Westerman MJ, Pijpe A, Pleat J, van de Kar AL, Brown J, de Vet HCW, van Zuijlen PPM. *Qual Life Res.* 2023 Feb;32(2):583-592. doi:

10.1007/s11136-022-03244-6. Epub 2022 Nov 10. PMID: 36355319 Free PMC article.

31. Sensitivity of a two-dimensional biomorphoelastic model for post-burn contraction. Egberts G, Desmoulière A, Vermolen F, van Zuijlen P. *Biomech Model Mechanobiol.* 2023 Feb;22(1):105-121. doi: 10.1007/s10237-022-01634-w. Epub 2022 Oct 13. PMID: 36229698 Free PMC article.

32. Facilitators & barriers and practices of early mobilization in critically ill burn patients: A survey. Dikkema Y, Mouton LJ, Cleffken B, de Jong E, van Baar ME, Pijpe A, Niemeijer AS, van der Schans CP, Scholten SMJH, van der Steen-Dieperink M, Nieuwenhuis MK. *Burns.* 2023 Feb;49(1):42-54. doi: 10.1016/j.burns.2022.08.023. Epub 2022 Sep 6. PMID: 36202684

BIJLAGE 1 – ORGANOGRAM



BIJLAGE 2 - AANVULLENDE INFORMATIE DIGITALE VERSIE JAARVERSLAG 2023

<https://jaarverslag2023.rkz.nl/digitale-zorg/>

<https://jaarverslag2023.rkz.nl/sem�/>

<https://jaarverslag2023.rkz.nl/zorgtransitie/>

<https://jaarverslag2023.rkz.nl/medische-staf/>

https://www.rkz.nl/wp-content/uploads/2024/03/Jaarverslag-2023-RKZ-OR_definitief.pdf

<https://www.rkz.nl/clientenraad/>